

INFORME DE GESTION PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.

1 ABRIL al 30 de JUNIO 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION



INFORME DE GESTION PQRSD SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.



PETICIONES

121



94%

QUEJAS

3



2%

RECLAMOS

0



0%

SOLICITUD

0



0%

DENUNCIAS

4



4%



INFORME DE GESTION PQRSD SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.

PQRSD FINALIZADAS

126

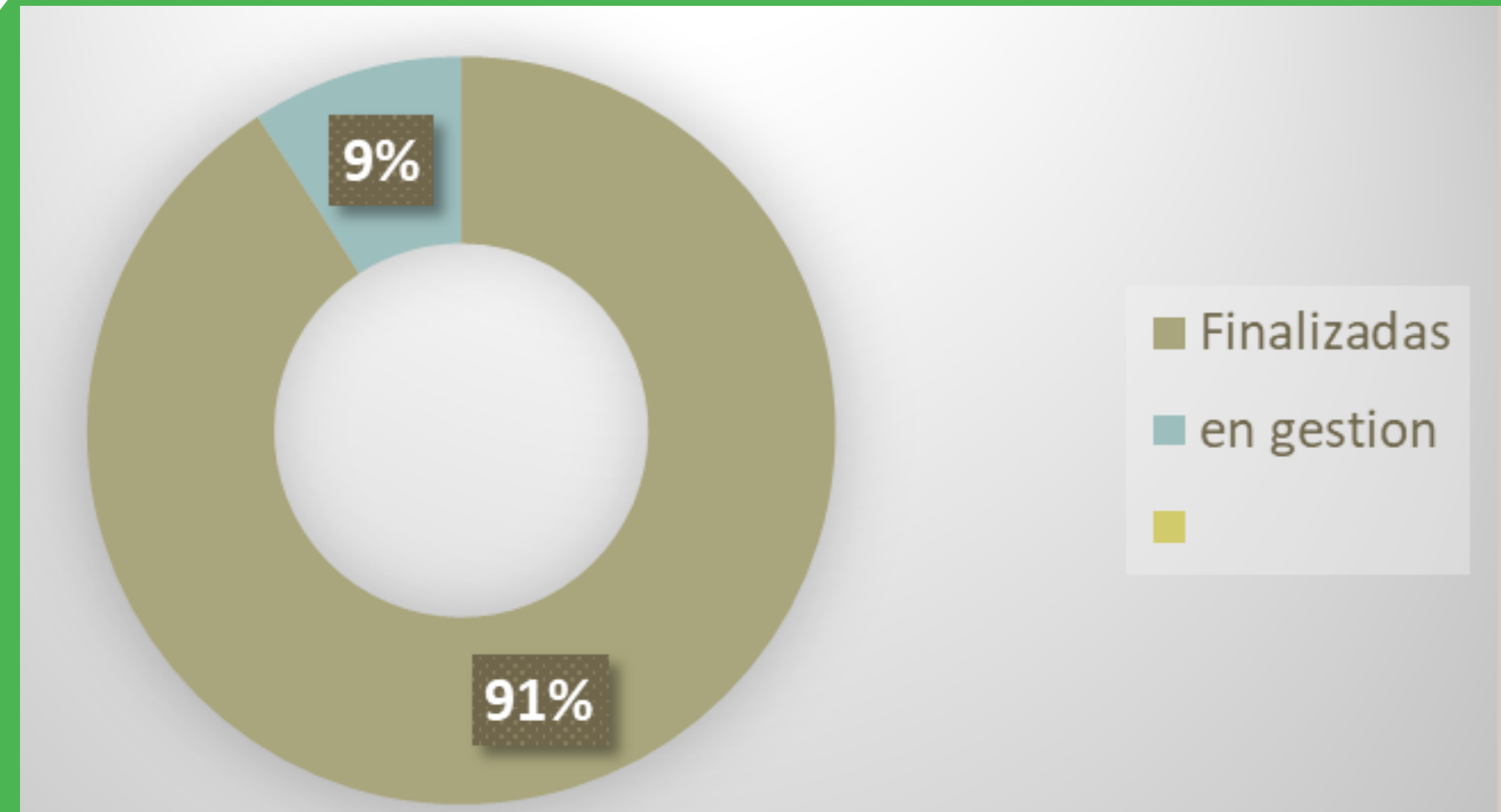
PQRSD EN GESTION

2

91% de Respuesta

TOTAL PQRSD

128



INFORME DE GESTION PQRSD SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.

ventanilla

- PQRSD recibidas: 40
- Porcentaje: 31%

E-mail

- PQRSD recibidas: 88
- Porcentaje: 69%

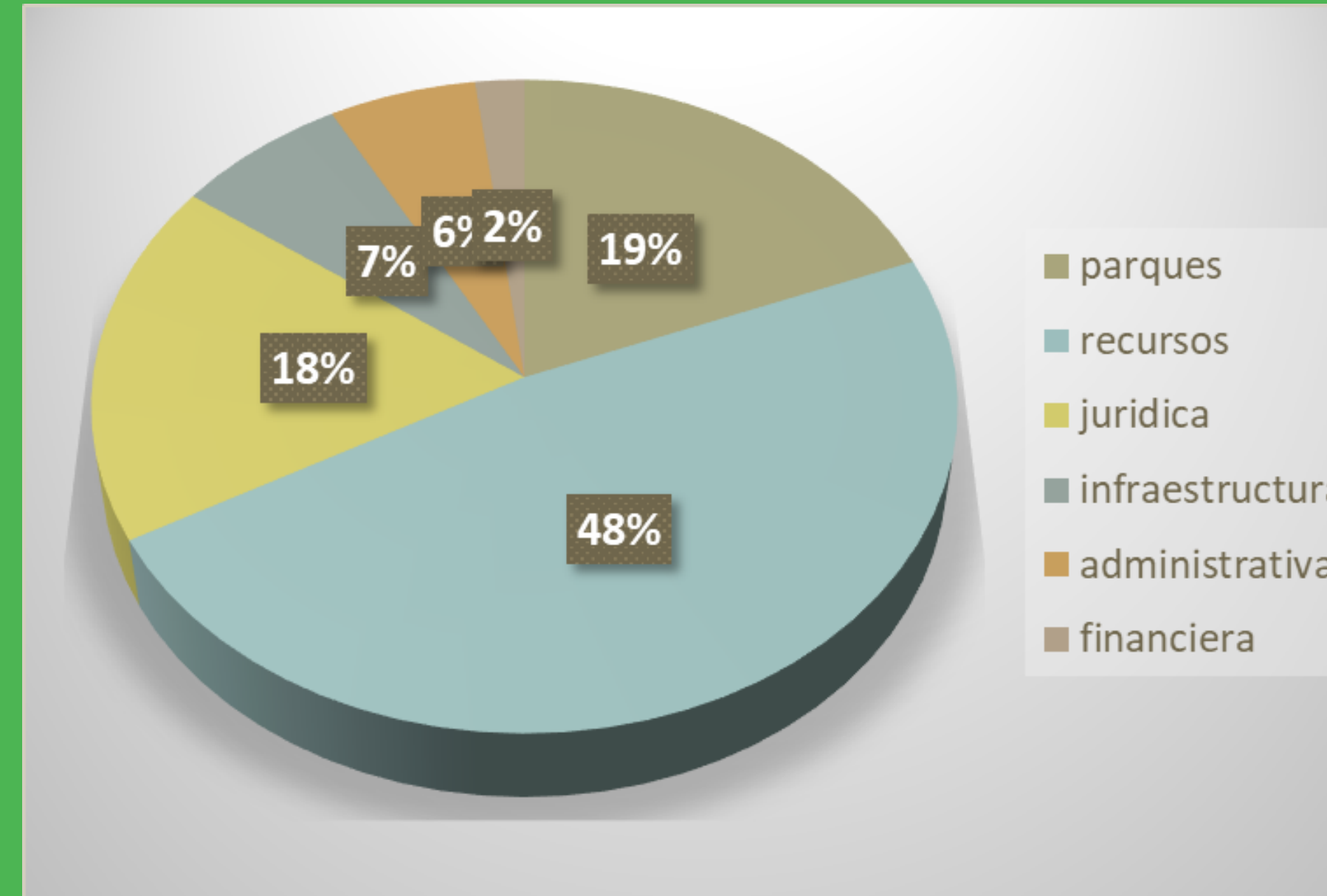
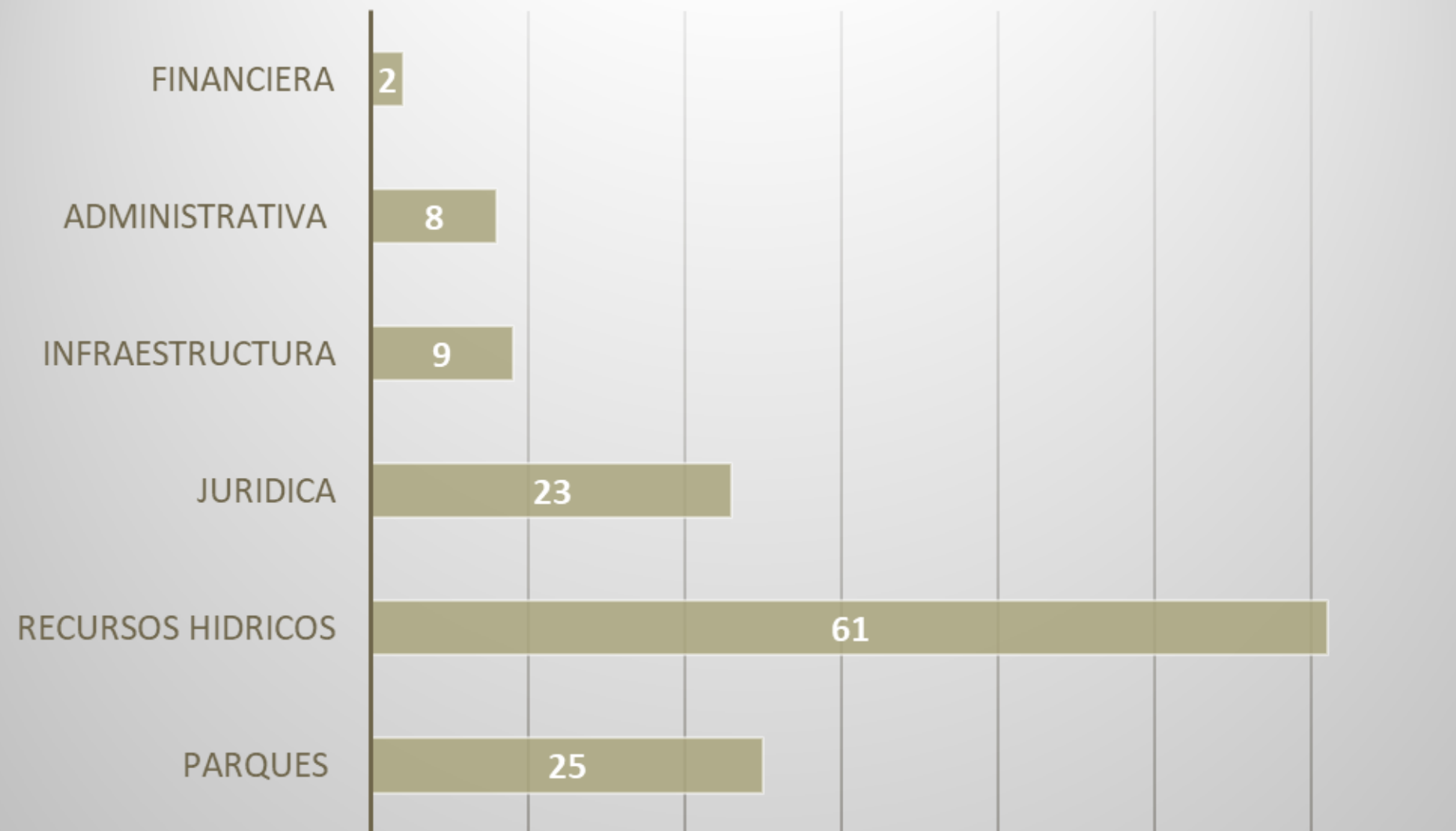
Teléfono

- PQRSD recibidas: 0
- Porcentaje: 0



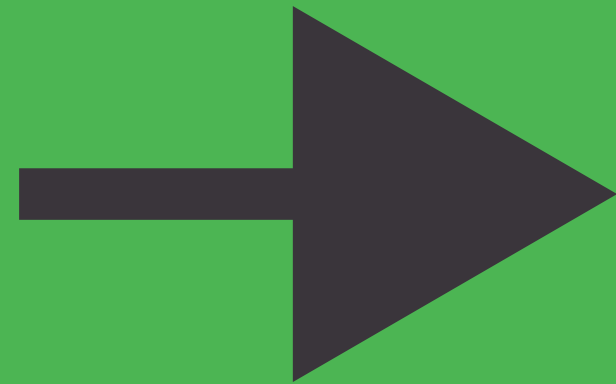
INFORME DE GESTION PQRSO SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.

PQRSO por Proceso 2022

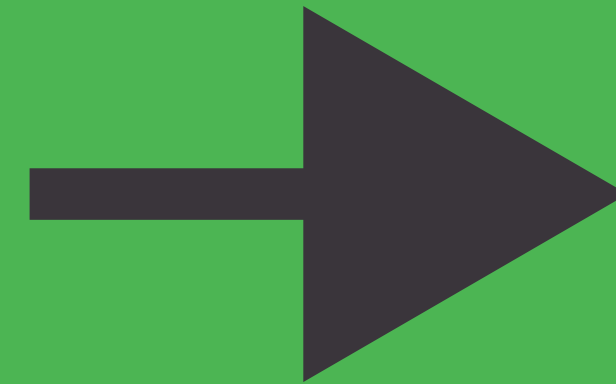


INFORME DE GESTION PQRSD SEGUNDO TRIMESTRE 2022 ADI.

**PQRS
CONTESTADAS**

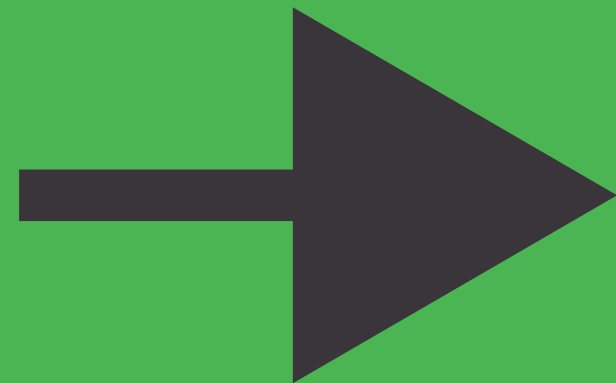


128

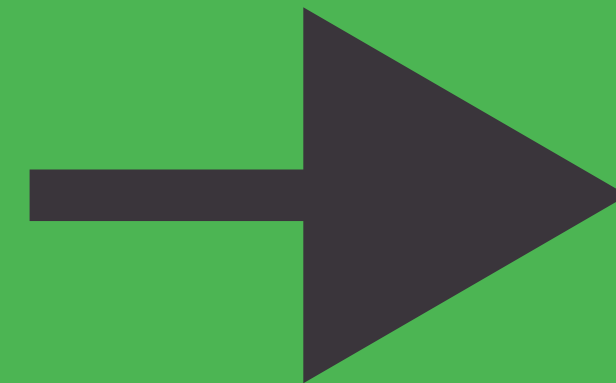


98%

**PQRS
EN
GESTION**



2



2%



**AGENCIA DISTRICTAL
DE INFRAESTRUCTURA**



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA