

INFORME DE GESTION PQRS TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.

1 JULIO al 30 de SEPTIEMBRE 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION



INFORME DE GESTION PQRSD TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.



INFORME DE GESTION PQRSD TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.

PQRS D FINALIZADAS

214

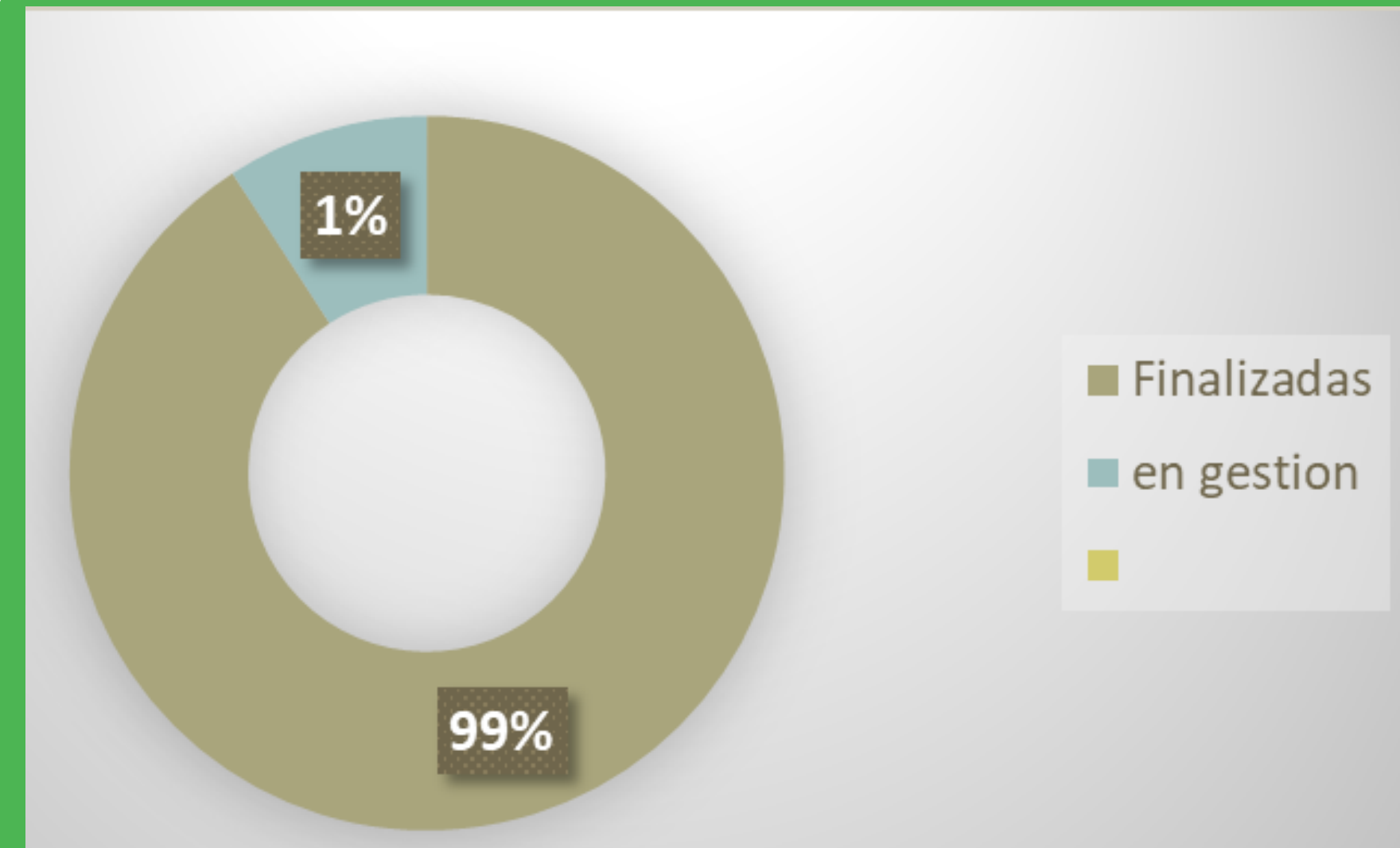
PQRS D EN GESTION

2

99% de Respuesta

TOTAL PQRS D

216



INFORME DE GESTION PQRSD TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.

ventanilla

- PQRSD recibidas: 85
- Porcentaje: 39%

E-mail

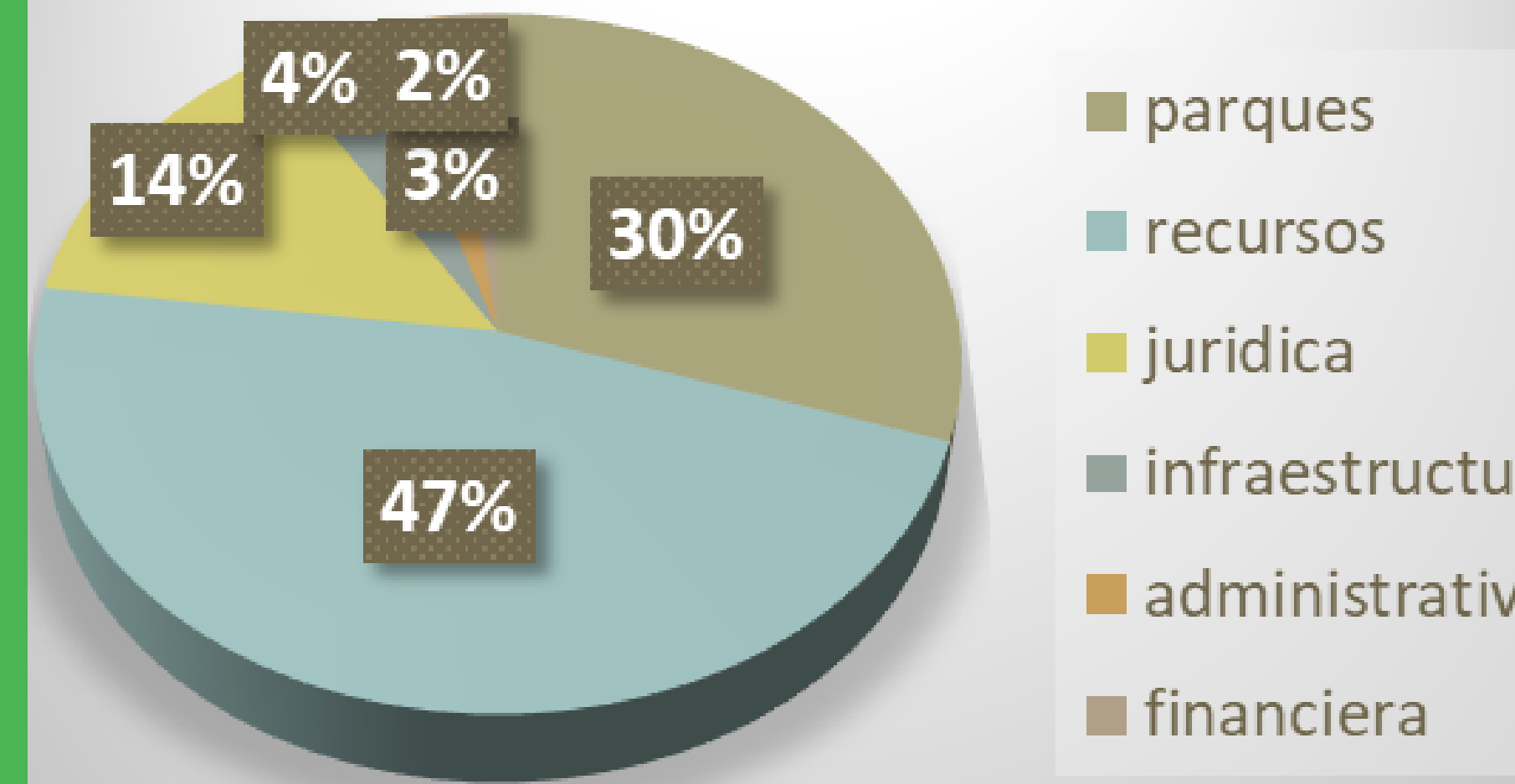
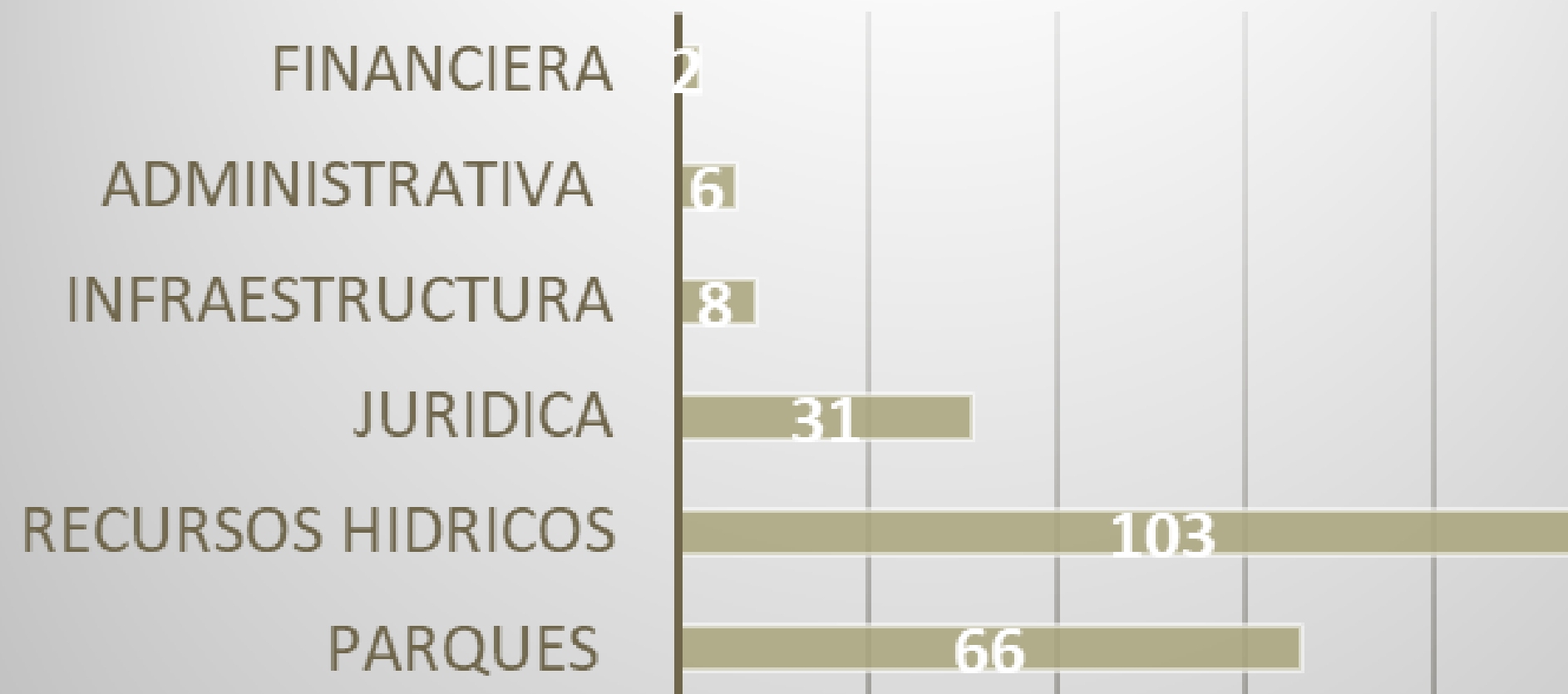
- PQRSD recibidas: 131
- Porcentaje: 61%

Teléfono

- PQRSD recibidas: 0
- Porcentaje: 0

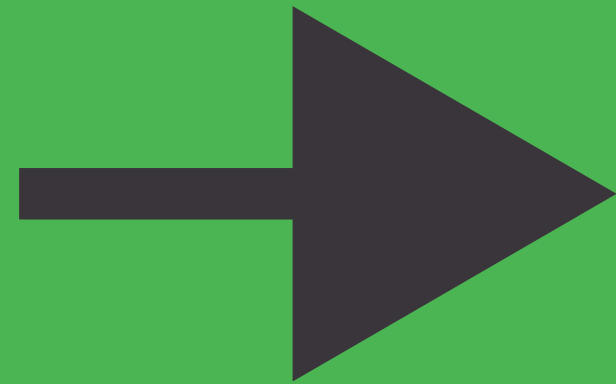
INFORME DE GESTION PQRSD TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.

PQRSD por Proceso 2022

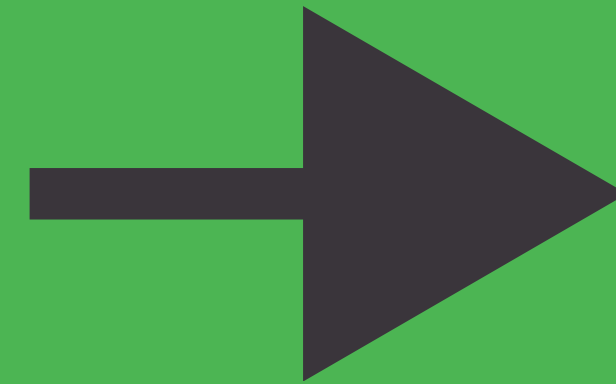


INFORME DE GESTION PQRSD TERCER TRIMESTRE 2022 ADI.

**PQRS
CONTESTADAS**

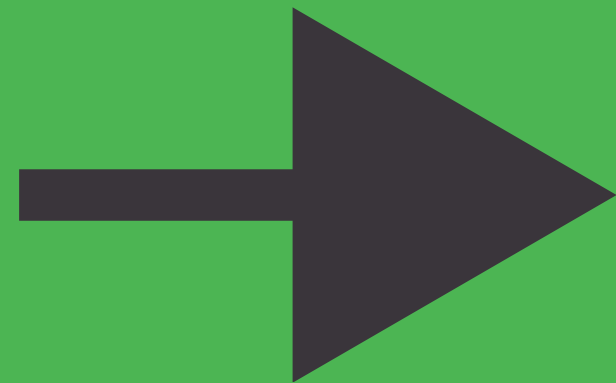


214

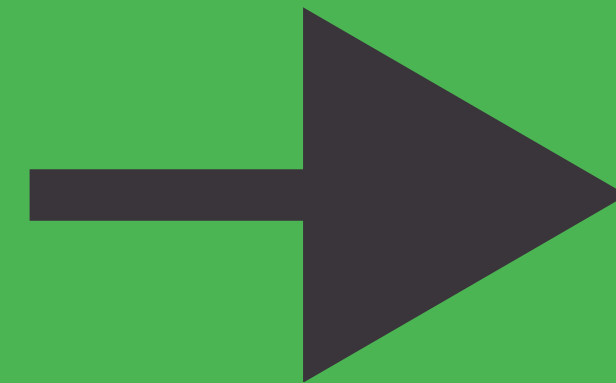


99%

**PQRS
EN
GESTION**



2



1%



**AGENCIA DISTRICTAL
DE INFRAESTRUCTURA**



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA