

¿CÓMO PEDIR TU CITAS PARA ASISTIR A NUESTRAS SEDES?



Llamando a la línea 195 o a los fijos (605) 4010205 – (605) 3161400, podrás solicitar tus citas de atención presencial. Ten en cuenta los siguientes pasos:

- 1** Escucha atentamente nuestro menú principal y selecciona la opción *“solicitar un turno y conocer más información de nuestras sedes”*
- 2** Al momento de iniciar la conversación, escucha atentamente a nuestros asesores, quienes confirmarán el trámite o servicios al que deseas acceder, para poder indicarte las condiciones y en cual de nuestras sedes puedes realizarlo.
- 3** Una vez que usted confirme sus datos, día y hora disponible, le llegará correo con la confirmación de su cita, la cual que deberá presentar a la entrada de la sede, el día de tu cita.

Ten en cuenta:



Es importante que ofrezcas correctamente tus datos personales, ya que, a través de estos, podremos contactarte y comunicarte cualquier novedad sobre tu cita de atención presencial.



A tu correo llegará la confirmación de la cita, que debes presentar el día que acudas a la sede. No olvides revisar en correos no deseados



Si por algún motivo no puedes acudir a tu cita, recuerda que puedes cancelarla a través del siguiente link: <https://alcaldiabarranquilla.spaceis.co/#/cancelar-cita> o llamar nuevamente a nuestra línea 195 y solicitar cancelarla y volver a programarla nuevamente.



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO