






¿CÓMO PEDIR TU CITAS PARA ASISTIR A NUESTRAS SEDES?

195 LÍNEA ÚNICA

Llamando a la línea 195 o al fijo 605 4010205, podrás solicitar tus citas de atención presencial. Ten en cuenta los siguientes pasos:

-  Escucha atentamente nuestro menú principal y selecciona la opción *“Conoce las direcciones y horarios de nuestras sedes y aparta tu cita de atención presencial”*
-  Al momento de iniciar la conversación, escucha atentamente a nuestros asesores, quienes confirmarán el trámite o servicios al que deseas acceder, para poder indicarte las condiciones y en cual de nuestras sedes puedes realizarlo.
-  Una vez que usted confirme sus datos, día y hora disponible, le llegará un link de PDF a su correo con el código QR que deberá presentar a la entrada de la sede, el día de tu cita.

Ten en cuenta:



Es importante que ofrezcas correctamente tus datos personales, ya que, a través de estos, podremos contactarte y comunicarte cualquier novedad sobre tu cita de atención presencial.



A tu correo llegará la confirmación de la cita, junto a un link de PDF, el cual contiene el QR que debes presentar el día que acudas a tu cita. No olvides revisar en correos no deseados



Si por algún motivo no puedes acudir a tu cita, recuerda que puedes llamar nuevamente a nuestra línea y solicitar cancelar y volver a programar nuevamente tu turno de atención.



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



OFICINA DE RELACIÓN
CON EL CIUDADANO