



QUILLA-21-126798
Barranquilla, 26 de mayo de 2021

Señora
STELLA LAZARO
estela040749@gmail.com

Asunto: Respuesta Radicado EXT-QUILLA-21-102436 de 12 de mayo de 2021
Expediente: 369-15

Cordial saludo,

En atención al radicado EXT-QUILLA-21-102436 en cual manifiesta “*buenos días he recibido 2 comunicaciones y no me a llegado el expediente n 369-15 que consta de 145 folios*”, este despacho se permite informarle que su solicitud fue atendida a través de QUILLA-21-108254 de 05 de mayo de 2021 enviado a través de correo electrónico certificado, el cual fue devuelto el 18 de mayo de 2021, con la siguiente anotación “ *el mensaje de sistema de correo electrónico del destinatario ha rechazado aceptar una conexión desde el sistema de correo electrónico* ”.

Una vez, verificada la información de destinatario registrada por el peticionario en la plataforma Sigob se advierte que registra como correo electrónico estela040749@gmail.com, dirección electrónica a la cual fue enviada la respuesta con sus respectivos anexos y devuelta en las condiciones descritas renglones arriba.

Razón a lo anterior, la conminamos a rectificar o verificar su correo electrónico o servidor, a fin de culminar de manera satisfactoria el trámite solicitado. No obstante, procedemos con el envío del expediente 369-2015 por medio electrónico a través de correo electrónico certificado y a través de la Plataforma Sigob al correo electrónico estela040749@gmail.com aportado en la solicitud.

Anexo: 1. Pantallazo de correo electrónico certificado donde consta el envío de la respuesta y devolución por inconvenientes con el correo del destinatario.
2. Expediente 369-2015 en archivo PDF, en un total de 145 folios útiles y escritos.

Atentamente,

GINA RODRIGUEZ OJEDA
Asesora de Despacho
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público.



RV: Respuesta Radicado EXT-QUILLA-21-073166 de 04 de abril de 2021

Recibidos



correo certificado

18 may 2021 7:22
(hace 3 días)

para mí

Buen día, cordial saludo.

No se pudo entregar el mensaje, por favor verifique la dirección de correo electrónico.

Gracias.

Por favor no responda este correo, si necesita enviar una nueva solicitud y/o petición, debe hacerlo a través del correo

electrónico: atencionalciudadano@barranquilla.gov.co o en la página web,

ventanilla virtual: <https://www.barranquilla.gov.co/atencion-al-ciudadano/peticiones-quejas-reclamos-o-renuncias>

Este correo no recibe respuestas, si necesita enviar una nueva solicitud, respuesta y/o petición debe hacerlos a través de nuestros canales virtuales o los correos antes mencionados.

De: Microsoft Outlook

[<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@MBARRANQUILLA.onmicrosoft.com>](mailto:MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@MBARRANQUILLA.onmicrosoft.com)

Enviado: sábado, 15 de mayo de 2021 15:41

Para: estela040749@gmail.co <estela040749@gmail.co>

Asunto: No se puede entregar: Respuesta Radicado EXT-QUILLA-21-073166 de 04 de abril de 2021

No se pudo entregar a estos destinatarios o grupos:

estela040749@gmail.co (estela040749@gmail.co)

El mensaje no se entregó. A pesar de los intentos repetidos de entregar el





mensaje de sistema de correo electrónico del destinatario ha rechazado aceptar una conexión desde el sistema de correo electrónico.
Póngase en contacto con el destinatario por algún otro medio (por teléfono, por ejemplo) y pídale que le diga su administrador de correo electrónico que parece que su sistema de correo electrónico rechaza las conexiones desde el servidor de correo electrónico. Proporcionele los detalles del error que se muestran a continuación. Es probable que el Administrador de correo electrónico del destinatario sea el único que puede solucionar este problema.
Para administradores de correo electrónico no se ha podido establecer ninguna conexión porque el equipo de destino ha denegado activamente la conexión. Esto normalmente ocurre cuando se intenta conectar a un servicio que está inactivo en el host remoto, es decir, no se está ejecutando ninguna aplicación en el servidor. Para obtener más información y consejos para solucionar este problema, vea este artículo: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=389361>

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: BN6PR1801MB1828.namprd18.prod.outlook.com
Servidor de recepción: BN6PR1801MB1828.namprd18.prod.outlook.com/estela040749@gmail.co