

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE CONTROL A LA GESTIÓN DE  
DOCUMENTOS RECIBIDOS-PQRSD 2020**

**OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GÉNERO**

A continuación, presentamos resumen general de la atención y estado de la Tipología documental en la Oficina de la Mujer, Equidad y Género en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 al 31 de julio de 2023, con corte al 31 de julio de 2023.

- Sea preciso señalar que en el periodo de la referencia se han recibido 121 documentos, de los cuales 121 se encuentran con gestión finalizada.

| <b>Tipología Documental</b>   | <b>Año: 2023</b> | <b>TOTAL GENERAL</b> |
|-------------------------------|------------------|----------------------|
| Solicitud                     | 99               | 99                   |
| Derecho de petición<br>(PQRS) | 18               | 18                   |
| Oficio                        | 0                | 0                    |
| Invitación                    | 4                | 4                    |
| Propuestas                    | 0                | 0                    |
| Proyecto                      | 0                | 0                    |
| Denuncia                      | 0                | 0                    |
| Queja                         | 0                | 0                    |
| TOTAL GENERAL                 | 121              | 121                  |

Ahora bien, de los 121 documentos recibidos en el periodo señalado, 4 corresponden a invitaciones y 117 de estas corresponden a PQRSD (Petitionen, solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias), de los cuales todos fueron respondidos en tiempo.

Las PQRSD son las siguientes:

| Asunto   | Código           | Fecha de origen | Procedencia | Resultado de gestión    | Estado             |
|--|------------------|-----------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-135763                                      | QUILLA-23-153759 | 8/08/2023       | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-113311                                      | QUILLA-23-153747 | 8/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-114170                                      | QUILLA-23-153745 | 8/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-113423                                      | QUILLA-23-149222 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-059427                                      | QUILLA-23-149093 | 2/08/2023       | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-026937                                      | QUILLA-23-149060 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | En gestión         |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-121860                                      | QUILLA-23-149038 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-135324                                      | QUILLA-23-149009 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | En gestión         |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-118289                                      | QUILLA-23-148974 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-114480                                      | QUILLA-23-148935 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-119836                                      | QUILLA-23-148922 | 2/08/2023       | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-114480                                      | QUILLA-23-148890 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-111817                                      | QUILLA-23-148872 | 2/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-117410                                      | QUILLA-23-148512 | 1/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-123008                                      | QUILLA-23-148504 | 1/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-123009                                      | QUILLA-23-148496 | 1/08/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicad con el no. EXT-QUILLA-23-117408                                       | QUILLA-23-147304 | 31/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-115544                                      | QUILLA-23-147302 | 31/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-117985                                      | QUILLA-23-147296 | 31/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-105418                                      | QUILLA-23-142199 | 25/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-105994                                      | QUILLA-23-142198 | 25/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-109211                                      | QUILLA-23-138136 | 19/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-101796                                      | QUILLA-23-134425 | 17/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicado con el no. EXT-QUILLA-23-099780                                      | QUILLA-23-131920 | 12/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-099741                                      | QUILLA-23-130893 | 11/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-099738                                      | QUILLA-23-130892 | 11/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-108859                                      | QUILLA-23-130562 | 11/07/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-096893                                      | QUILLA-23-128502 | 9/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RAD CON EL NO. EXT-QUILLA-23-102856 oficio 2023-Rad-E-2023-371236             | QUILLA-23-127242 | 6/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA COMUNICACION OFICIAL EXT-QUILLA-23-095850  | QUILLA-23-125949 | 6/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | En gestión         |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-23-100015                                      | QUILLA-23-125890 | 5/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RAD CON EL NO. EXT-QUILLA-23-096511   | QUILLA-23-125889 | 5/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-23-092194                                      | QUILLA-23-125887 | 5/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-093181                                      | QUILLA-23-124336 | 4/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-23-088657                                      | QUILLA-23-124317 | 4/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-090143                                      | QUILLA-23-123548 | 2/07/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-23-081495 PREVENTIVA RAD E-2023-257447         | QUILLA-23-121810 | 29/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-088657                                      | QUILLA-23-121529 | 28/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicado no. EXT-QUILLA-23-088569   | QUILLA-23-121527 | 28/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-082460                                      | QUILLA-23-121525 | 28/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-084542                                      | QUILLA-23-118786 | 26/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-067315                                      | QUILLA-23-114107 | 20/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-081495                                      | QUILLA-23-114106 | 20/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-083010                                      | QUILLA-23-114093 | 20/06/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-050729                                      | QUILLA-23-114089 | 20/06/2023      | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-23-062382  | QUILLA-23-107278 | 8/06/2023       | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-080739                                      | QUILLA-23-107232 | 8/06/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-095750                                      | QUILLA-23-105143 | 6/06/2023       | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-073938                                      | QUILLA-23-102885 | 3/06/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-075292                                      | QUILLA-23-100667 | 31/05/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-075407                                      | QUILLA-23-096008 | 25/05/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-075010                                      | QUILLA-23-095983 | 25/05/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a solicitud QUILLA-23-089102- Solicitud de información para la actualización del Diagnóstico | QUILLA-23-090524 | 17/05/2023      | Interna     | Atendida Favorablemente | En gestión         |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-060018                                      | QUILLA-23-082923 | 8/05/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-052850                                      | QUILLA-23-078552 | 2/05/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-054367                                      | QUILLA-23-077382 | 2/05/2023       | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-23-067566  | QUILLA-23-077193 | 28/04/2023      | Interna     | Atendida Favorablemente | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-053034                                      | QUILLA-23-074700 | 26/04/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |
| Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-23-053101                                      | QUILLA-23-074695 | 26/04/2023      | Interna     | (Ninguno)               | Gestión finalizada |

[illegible]

Como se puede observar, 121 de estos documentos fueron respondidos, obteniendo un 100% del cumplimiento, bajo la tipificación y lineamientos establecidos para el informe presentado, en consideración a las reuniones y mejoras realizadas.

Para lograr este cumplimiento, hemos implementado las siguientes acciones:

1. El enlace transfiere las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias u otros documentos objeto de respuesta a la jurídica, con el fin de dar respuesta de fondo, de acuerdo a las competencias de la oficina y dentro de los términos legales establecidos.
2. Así mismo, aquellos documentos que no requieran respuesta, son comunicadas a la Jefe de la Oficina para su conocimiento y posteriormente finalizar gestión.
3. Conocer las competencias de las demás dependencias de la Alcaldía Distrital, con el fin de hacer las remisiones correspondientes, sin dilatar el proceso para el peticionario.
4. Implementar reuniones para mejorar el cumplimiento, estableciendo lineamientos de tipificación de PQRS, coordinación con otras secretarías y funcionarios para tomar las medidas respectivas en los diferentes casos concretos de respuesta de PQRS.
5. Capacitación para la nueva actualización del SIGOB a los funcionarios y contratistas que participan de la gestión del SIGOB
6. Capacitación de profesionales que intervienen en respuestas de PQRSD ante fallas del sistema de la plataforma SIGOB.

**Nota:** Se ha mejorado mucho a raíz de nuevas estrategias promovidas por la oficina y coordinadas con los funcionarios encargados dentro del control de las PQRS, la implementación del correo certificado fue clave para evitar que las correspondencias lleguen al destinatario pues se envía dos veces y se verifica por 272 permitiendo así más certeza a la hora de entrega de las PQRS, reuniones periódicas, de igual manera siempre se continúa realizando seguimiento de nuevas las estrategias como son la capacitación de nuevos funcionarios en tiempos de respuesta y coordinación con el equipo para las respuestas, la tipificación de PQRS que determina los tiempos de respuesta y el mayor conocimiento de la plataforma SIGOB.

Atentamente,

**Melissa Franco Pérez**

**Abogada**

**Oficina de la Mujer, Equidad y Género**