

INFORME DE SEGUIMIENTO DE CONTROL A LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS-PQRSD 2020

OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GÉNERO

A continuación, presentamos resumen general de la atención y estado de la Tipología documental en la Oficina de la Mujer, Equidad y Género en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, con corte al 31 de diciembre de 2022.

- Sea preciso señalar que en el periodo de la referencia se han recibido 269 documentos, de los cuales 269 se encuentran con gestión finalizada.

Tipología Documental	Año: 2022	TOTAL GENERAL
Solicitud	239	239
Derecho de petición (PQRS)	14	14
Oficio	0	0
Invitación	16	16
Propuestas	0	0
Proyecto	0	0
Denuncia	0	0
Queja	0	0
TOTAL GENERAL	269	269

Ahora bien, de los 269 documentos recibidos en el periodo señalado, 16 corresponden a invitaciones y 253 de estas corresponden a PQRS (Peticiones, solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias), de los cuales todos fueron respondidos en tiempo.

Las PQRS son las siguientes:

Asunto	Código	Fecha de origen	Procedencia	Resultado de gestión	Estado
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-246783	QUILLA-22-301971	28/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-243622	QUILLA-22-301951	28/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-283837	QUILLA-22-301929	28/12/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-239711	QUILLA-22-301907	28/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-242929	QUILLA-22-297996	21/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Traslado caso de PROTECCION A LA MUJER DE CASO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	EXT-QUILLA-22-246783	16/12/2022	Externa	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-280892	QUILLA-22-288094	12/12/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-239034	QUILLA-22-288092	12/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-218738	QUILLA-22-285244	9/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-237714	QUILLA-22-285229	9/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-223954	QUILLA-22-285211	9/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-232848	QUILLA-22-283452	6/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-232660	QUILLA-22-283441	6/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-230073	QUILLA-22-281884	4/12/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-226876	QUILLA-22-279191	29/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-218337	QUILLA-22-275323	22/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-221707	QUILLA-22-275322	22/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-208008	QUILLA-22-272002	17/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-210556	QUILLA-22-270641	16/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-205015	QUILLA-22-268036	11/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-202291	QUILLA-22-265929	10/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-210078	QUILLA-22-264708	9/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-22-212737	QUILLA-22-264707	9/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-210021	QUILLA-22-264706	8/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-201740	QUILLA-22-264705	8/11/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-191665	QUILLA-22-252162	24/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-190169	QUILLA-22-252144	24/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-190471	QUILLA-22-252141	24/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-197168	QUILLA-22-245887	18/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-194604	QUILLA-22-245866	18/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-194958	QUILLA-22-242367	12/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-193354	QUILLA-22-242319	12/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-193243	QUILLA-22-242308	12/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-180771	QUILLA-22-237461	6/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-183541	QUILLA-22-237453	6/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-183541	QUILLA-22-237448	6/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-190094	QUILLA-22-236369	5/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-188866	QUILLA-22-236362	5/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-177982	QUILLA-22-234072	3/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-221078	QUILLA-22-234070	3/10/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-175573	QUILLA-22-234067	3/10/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-176867	QUILLA-22-228719	27/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-178820	QUILLA-22-228645	27/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-176901	QUILLA-22-228624	27/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-173606	QUILLA-22-228619	27/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-171188	QUILLA-22-228570	27/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicado con el no. EXT-QUILLA-22-171588	QUILLA-22-227557	26/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-167309	QUILLA-22-223569	21/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-22-211063	QUILLA-22-223544	21/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-170673	QUILLA-22-223522	21/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-166658	QUILLA-22-223496	21/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-208627	QUILLA-22-220329	18/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-174107	QUILLA-22-218133	14/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-173427	QUILLA-22-218126	14/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-173429	QUILLA-22-218120	14/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-166395	QUILLA-22-218094	14/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud EXT-QUILLA-22-165107	QUILLA-22-216888	13/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-168189	QUILLA-22-216880	13/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-165119	QUILLA-22-216866	13/09/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada

[illegible]

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-092319	QUILLA-22-105315	24/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-068507	QUILLA-22-103766	21/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-070061	QUILLA-22-103765	21/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-065810	QUILLA-22-103764	21/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-061601	QUILLA-22-103762	21/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
RE: Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-095283	QUILLA-22-103503	20/05/2022	Interna	Atendida Favorablemente	En gestión
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-094297	QUILLA-22-098680	16/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-095283	QUILLA-22-098641	16/05/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-085637	QUILLA-22-098536	16/05/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-075887	QUILLA-22-098503	16/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-071497	QUILLA-22-096064	12/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-079885	QUILLA-22-092549	9/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-081235	QUILLA-22-092539	9/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-070032	QUILLA-22-091308	6/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-072620	QUILLA-22-091288	6/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-077354	QUILLA-22-086537	2/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-050899	QUILLA-22-086536	1/05/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-072859	QUILLA-22-083938	27/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su invitación radicada con el no. EXT-QUILLA-22-075974	QUILLA-22-083865	27/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-066865	QUILLA-22-080646	25/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-065262	QUILLA-22-080632	25/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-065262	QUILLA-22-080554	25/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-068810	QUILLA-22-080540	25/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-059035	QUILLA-22-076962	21/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-054882	QUILLA-22-074645	19/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-058477	QUILLA-22-074643	18/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-057163	QUILLA-22-073322	11/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-035386	QUILLA-22-073205	10/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-039095	QUILLA-22-073204	10/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-058734	QUILLA-22-072173	7/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-053891	QUILLA-22-070522	6/04/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-055147	QUILLA-22-070487	6/04/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-043762	QUILLA-22-063684	30/03/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-037095	QUILLA-22-063427	30/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-054188	QUILLA-22-062830	27/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-040580	QUILLA-22-062829	27/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-038524	QUILLA-22-056881	22/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-045641	QUILLA-22-055843	17/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-047368	QUILLA-22-055795	17/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-047342	QUILLA-22-055787	17/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-050208	QUILLA-22-055717	17/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-041922	QUILLA-22-053020	15/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-044462	QUILLA-22-052753	15/03/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-033660	QUILLA-22-052127	14/03/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-041525	QUILLA-22-050708	11/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-042817	QUILLA-22-047615	7/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-038278	QUILLA-22-047603	7/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-040167	QUILLA-22-047601	7/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-038269	QUILLA-22-047595	7/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-031201	QUILLA-22-046400	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-034793	QUILLA-22-046399	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-025167	QUILLA-22-046398	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-014273	QUILLA-22-046397	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-013872	QUILLA-22-046396	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-018343	QUILLA-22-046394	5/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud con el radicado no. QUILLA-22-014504	QUILLA-22-046264	4/03/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-033235	QUILLA-22-042760	1/03/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-016606	QUILLA-22-032788	19/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-004248	QUILLA-22-028725	15/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-000278	QUILLA-22-026082	11/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-004593	QUILLA-22-022853	8/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-011258	QUILLA-22-022818	8/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-019164	QUILLA-22-022811	8/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-023364	QUILLA-22-022797	8/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-015868	QUILLA-22-018761	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-014892	QUILLA-22-018760	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-018082	QUILLA-22-018756	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-017001	QUILLA-22-018754	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-018641	QUILLA-22-018752	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
RESPUESTA A SU SOLICITUD RADICADA CON EL NO. EXT-QUILLA-22-015515	QUILLA-22-018749	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-015518	QUILLA-22-018748	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-001628	QUILLA-22-018744	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-001653	QUILLA-22-018740	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-018489	QUILLA-22-017966	2/02/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-012902	QUILLA-22-014904	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-012472	QUILLA-22-014903	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-014474	QUILLA-22-014902	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-012937	QUILLA-22-014900	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-011777	QUILLA-22-014896	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-22-014042	QUILLA-22-014895	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a solicitud con solicitud con código EXT-QUILLA-22-012555.-	QUILLA-22-014504	27/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud con el radicado no. EXT-QUILLA-22-001353	QUILLA-22-012742	25/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud con el radicado no. EXT-QUILLA-21-250655	QUILLA-22-007035	15/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-249188	QUILLA-22-004950	12/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-243641	QUILLA-22-003444	8/01/2022	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-287407	QUILLA-22-003441	8/01/2022	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada

Como se puede observar, 269 de estos documentos fueron respondidos, obteniendo un 100% del cumplimiento, bajo la tipificación y lineamientos establecidos para el informe presentado, en consideración a las reuniones y mejoras realizadas.

Para lograr este cumplimiento, hemos implementado las siguientes acciones:

1. El enlace transfiere las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias u otros documentos objeto de respuesta a la jurídica, con el fin de dar respuesta de fondo, de acuerdo a las competencias de la oficina y dentro de los términos legales establecidos.
2. Así mismo, aquellos documentos que no requieran respuesta, son comunicadas a la Jefe de la Oficina para su conocimiento y posteriormente finalizar gestión.
3. Conocer las competencias de las demás dependencias de la Alcaldía Distrital, con el fin de hacer las remisiones correspondientes, sin dilatar el proceso para el peticionario.
4. Implementar reuniones para mejorar el cumplimiento, estableciendo lineamientos de tipificación de PQRS, coordinación con otras secretarías y funcionarios para tomar las medidas respectivas en los diferentes casos concretos de respuesta de PQRS.
5. Capacitación para la nueva actualización del SIGOB a los funcionarios y contratistas que participan de la gestión del SIGOB
6. Capacitación de profesionales que intervienen en respuestas de PQRS ante fallas del sistema de la plataforma SIGOB.

Nota: Se ha mejorado mucho a raíz de nuevas estrategias promovidas por la oficina y coordinadas con los funcionarios encargados dentro del control de las PQRS, la implementación del correo certificado fue clave para evitar que las correspondencias lleguen al destinatario pues se envía dos veces y se verifica por 272 permitiendo así más certeza a la hora de entrega de las PQRS, reuniones periódicas, de igual manera siempre se continúa realizando seguimiento de nuevas las estrategias como son la capacitación de nuevos funcionarios en tiempos de respuesta y coordinación con el equipo para las respuestas, la tipificación de PQRS que determina los tiempos de respuesta y el mayor conocimiento de la plataforma SIGOB.

Atentamente,

Melissa Franco Pérez

Abogada

Oficina de la Mujer, Equidad y Género