



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA

JAIME CHARRIS SALAS – Asesor

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión -SIG



1. Que es Calidad en el Distrito de Barranquilla?

- Condición de supervivencia organizacional, presente en todas las actividades de la administración pública.
- Cumplimiento de estándares que aseguren la satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos y partes interesadas.
- Por ello debe existir, calidad en los insumos, en los procesos, en los procedimientos, en los productos y /o servicios y en general en la vida institucional.
- El servicio es la diferenciación de las organizaciones, las hace confiables con ciudadanos confiables.

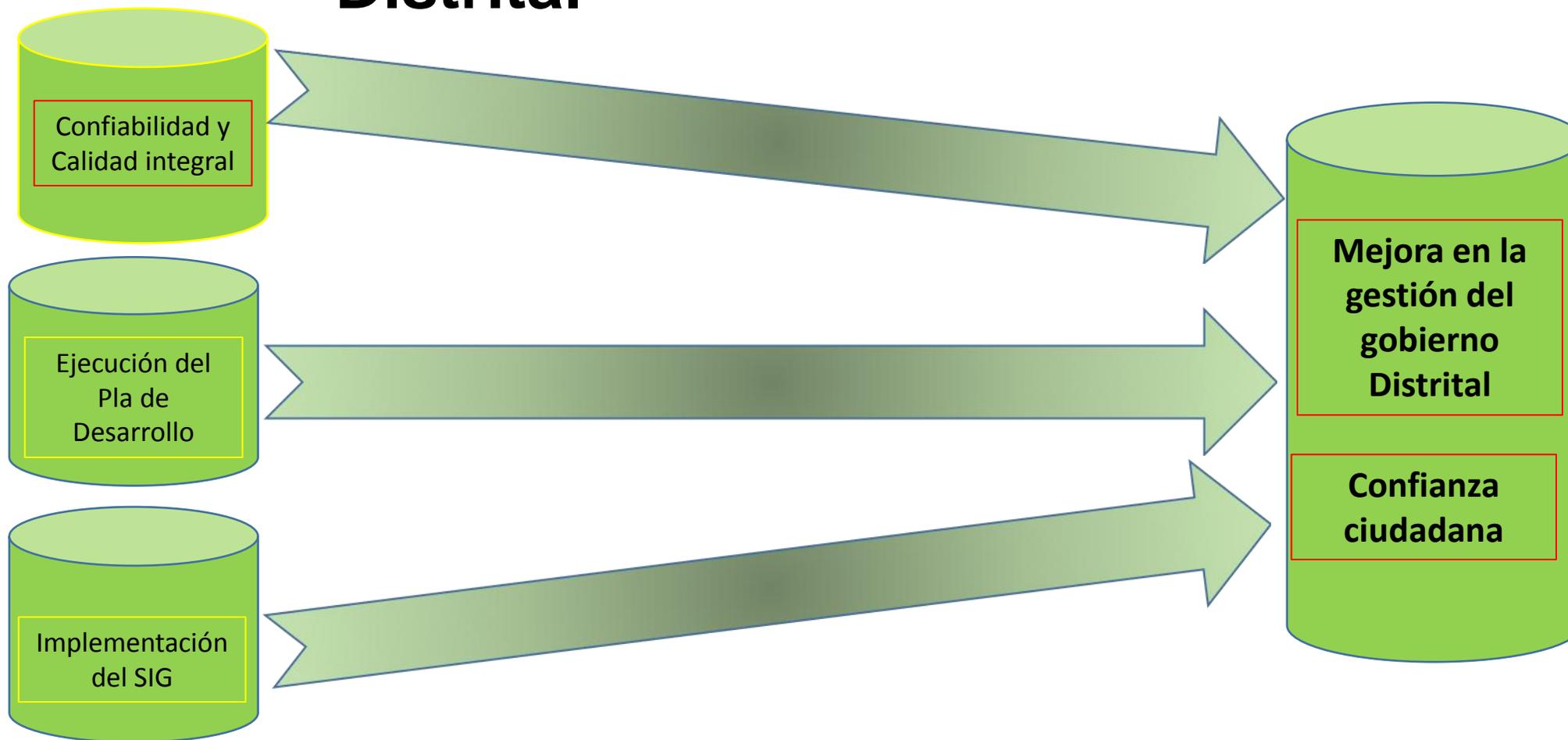
2. Cuando es considerado Confiable un Gobierno Local?

- ❑ Para que un gobierno local sea considerado confiable, debe garantizar condiciones mínimas que le permita ofrecer productos y servicios que sean proporcionados a los ciudadanos de manera coherente, confiable y a su entera satisfacción.

3. Cuales son las ventajas?

- Lograr la intección de la política con la técnica normativa de tal manera que permita operar una administración sana y propositiva en beneficio de los ciudadanos.
- Garantizar la satisfacción del ciudadano de todos los productos y servicios que proporciona el Gobierno Distrital.
- Optimizar el talento humano, los materiales y recursos financieros del Gobierno Distrital.
- Conocer el nivel de servicio del Gobierno, mediante un sistema de indicadores comparables a nivel Nacional e internacional.
- Lograr la confianza del cliente/ciudadano y así la gobernabilidad.

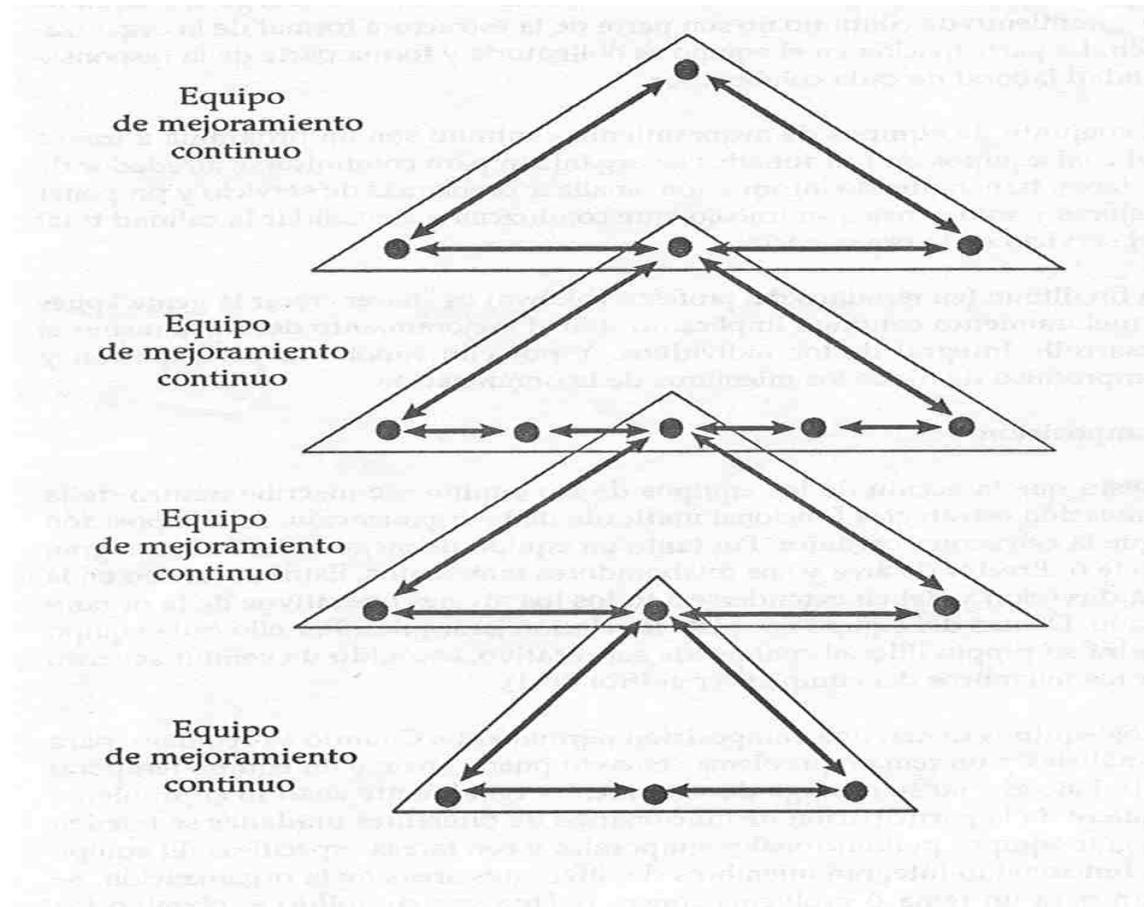
4. Calidad del gobierno Distrital



5. Organización de la Calidad en el Distrito de Barranquilla

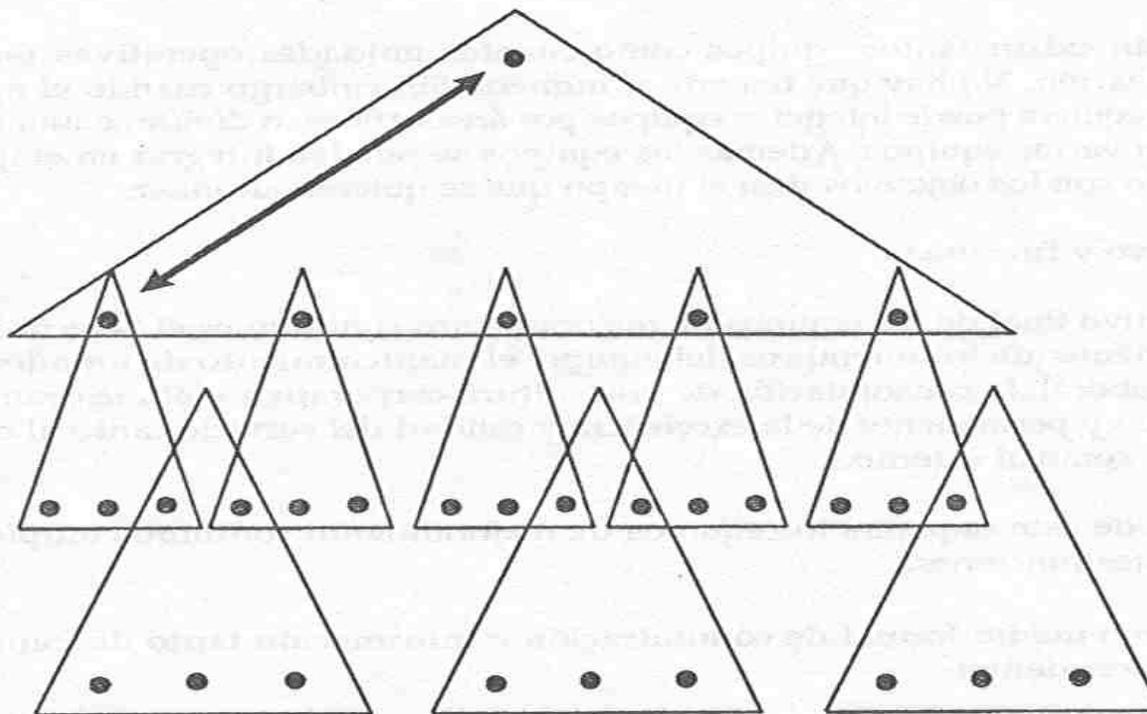


6. Los Equipos de mejoramiento continuo : “Estrategia para la calidad y excelencia”



Fuente: Los equipos de mejoamiento continuo., una estrategia par la calidad y excelencia en el servicio de la entidades públicas – Humberto Serna Gómez - Diciembre 2004

6. Los Equipos de mejoramiento continuo : “Estrategia para la calidad v excelencia”





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA

JAIME CHARRIS SALAS – Asesor

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión –SIG
Número celular 3106404022 – Correo electrónico jcharris59@hotmail.com