

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL DE BARRANQUILLA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE CARTERA

2025

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

TABLA DE CONTENIDO
DEFINICIÓN

| | |
|---|---|
| MARCO LEGAL | 3 |
| OBJETIVO | 3 |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS | 3 |
| CARTERA CORTE 02-01-25 | 4 |
| 1. Cartera Multas a las Infracciones de Tránsito..... | 4 |
| 2. Cartera Multas con Ayudas Electrónicas | 4 |
| 3. Tasa de Derechos de Tránsito | 4 |
| ACCIONES PARA LA RECUPERACIÓN..... | 5 |
| FORTALEZAS | 6 |
| FACILIDADES DE PAGO | 6 |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suoccidente:** Carrera 21B # 63-06.

DEFINICIÓN

La jurisdicción coactiva fue definida como un privilegio de la Administración, que consiste en la facultad de cobrar directamente (sin que medie intervención judicial), las deudas a su favor cuando conste en un título ejecutivo, en cuanto dichos recursos se necesitan para cumplir eficazmente los fines estatales¹.

MARCO LEGAL

Estatuto Tributario Nacional Artículos 814 a 849-4
Código de Comercio Artículos 532, 1036 y s.s., 1200 a 1220, 1226 a 1244, 1570 a 1577, 1904 a 1907.
Código Civil Colombiano
Código de Procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo Decreto 4473 de 2006
Acuerdo Distrital No. 030 de Diciembre 30 de 2008
Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito
Decreto 0119 de 2019
Acuerdo 0657 de 2009

OBJETIVO GENERAL

Realizar una efectiva recuperación de la cartera morosa originada en las multas impuestas por la violación a las normas de tránsito y la tasa por derechos de tránsito, mediante el uso de herramientas que optimicen los procesos de gestión del cobro persuasivo y coactivo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Gestionar la recuperación de cartera, mediante acciones persuasivas y coactivas para aquellos reuuentes a cumplir con sus obligaciones.
- Analizar la cartera clasificada a fin de determinar el tratamiento correspondiente de acuerdo con lo señalado en el manual de cartera (Decreto 0657 de 2009).
- Realizar seguimiento permanente al cumplimiento de las obligaciones sobre facilidades de pago de multas a las infracciones y Tasa de Derechos.
- Controlar y evitar el vencimiento de términos de las acciones de cobro.

¹ Consejo de Estado. Sección cuarta. Rad. N° 11001-03-06-000-2007-00052-00(1835), con fallo del 9 de agosto de 2007. C.P. Luis Fernando Álvarez

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suoccidente:** Carrera 21B # 63-06.

CARTERA CORTE 02-01-2025
1. CARTERA MULTAS A LAS INFRACCIONES DE TRÁNSITO:

| VIGENCIA | VALOR CAPITAL | VALOR INTERESES | COSTAS | TOTAL |
|--------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 2018 | \$ 32.529.588.285 | \$ 25.385.095.948 | \$ 3.228.674.984 | \$ 61.143.361.235 |
| 2019 | \$ 37.443.738.901 | \$ 24.336.045.729 | \$ 3.742.087.959 | \$ 65.521.874.608 |
| 2020 | \$ 27.544.819.518 | \$ 14.248.646.426 | \$ 2.753.990.056 | \$ 44.547.458.020 |
| 2021 | \$ 31.374.816.595 | \$ 12.798.009.433 | \$ 3.137.503.781 | \$ 47.310.331.830 |
| 2022 | \$ 42.787.225.233 | \$ 12.441.681.345 | \$ 2.586.456.951 | \$ 57.815.365.551 |
| 2023 | \$ 32.816.554.873 | \$ 5.101.055.962 | \$ 0 | \$ 37.917.610.835 |
| 2024 | \$ 37.108.867.398 | \$ 2.288.431.974 | \$ 0 | \$ 39.397.299.372 |
| TOTAL | \$ 241.605.610.803 | \$ 96.598.966.817 | \$ 15.448.713.731 | \$ 353.653.301.451 |

1. CARTERA MULTAS CON AYUDAS TECNOLÓGICAS

| VIGENCIAS | VALOR CAPITAL | VALOR INTERES | COSTAS | TOTAL |
|--------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 2018 | \$ 6.721.415.609 | \$ 6.081.747.136 | \$ 674.171.058 | \$ 13.477.333.803 |
| 2019 | \$ 8.970.239.534 | \$ 5.812.318.149 | \$ 899.561.592 | \$ 15.682.119.275 |
| 2020 | \$ 7.131.492.722 | \$ 3.344.255.402 | \$ 707.388.713 | \$ 11.183.136.837 |
| 2021 | \$ 6.854.742.086 | \$ 2.552.496.582 | \$ 684.911.732 | \$ 10.092.150.400 |
| 2022 | \$ 12.740.768.979 | \$ 3.171.418.288 | \$ 1.163.126.827 | \$ 17.075.314.094 |
| 2023 | \$ 18.852.930.682 | \$ 2.453.292.410 | \$ 0 | \$ 21.306.223.092 |
| 2024 | \$ 25.055.586.384 | \$ 742.470.066 | \$ 0 | \$ 25.798.056.450 |
| TOTAL | \$ 86.327.175.996 | \$ 24.157.998.033 | \$ 4.129.159.922 | \$ 114.614.333.951 |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suoccidente:** Carrera 21B # 63-06.

1. CARTERA TASA DE DERECHOS DE TRÁNSITO

| VIGENCIAS | VALOR CAPITAL | VALOR INTERES | COSTAS | TOTAL |
|--------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 2014 | \$ 4.295.741.327 | \$ 13.434.253.854 | \$ 421.383.241 | \$ 18.151.380.436 |
| 2015 | \$ 4.573.313.348 | \$ 12.953.440.568 | \$ 452.652.779 | \$ 17.979.408.710 |
| 2016 | \$ 5.372.858.132 | \$ 13.620.010.469 | \$ 533.830.436 | \$ 19.526.699.037 |
| 2017 | \$ 6.651.163.544 | \$ 14.716.370.364 | \$ 658.867.120 | \$ 22.026.401.028 |
| 2018 | \$ 7.615.284.908 | \$ 14.581.764.214 | \$ 717.025.582 | \$ 22.914.074.704 |
| 2019 | \$ 9.273.736.516 | \$ 15.212.777.504 | \$ 920.370.747 | \$ 25.406.884.767 |
| 2020 | \$ 11.130.452.561 | \$ 14.826.591.272 | \$ 0 | \$ 25.957.043.833 |
| 2021 | \$ 10.087.581.205 | \$ 11.393.099.152 | \$ 0 | \$ 21.480.680.357 |
| 2022 | \$ 12.559.989.318 | \$ 11.019.756.319 | \$ 0 | \$ 23.579.745.637 |
| 2023 | \$ 17.482.322.908 | \$ 8.547.784.958 | \$ 0 | \$ 26.030.107.866 |
| 2024 | \$ 25.589.668.027 | \$ 3.532.908.574 | \$ 0 | \$ 29.122.576.601 |
| TOTAL | \$ 114.632.111.794 | \$ 133.838.757.248 | \$ 3.704.129.905 | \$ 252.175.002.976 |

A continuación se encuentran las actividades que conforman el plan de recuperación de cartera para la presente vigencia:

| No. | Descripción actividad | Vigencia | Mes Ejecución | Cantidad de deudores |
|-----|--|---------------------------|---------------|----------------------|
| 1 | Envío de cartas persuasivas a deudores multas con ayudas tecnológicas | 2019 | Febrero | 16.824 |
| 2 | Envío de cartas persuasivas a deudores multas con ayudas tecnológicas | 2020 | Marzo | 12.900 |
| 3 | Envío de cartas persuasivas a deudores multas con ayudas tecnológicas | 2021 | Mayo | 13.386 |
| 4 | Generación de citaciones mandamientos de pago de multas a las infracciones de Tránsito | Julio a Diciembre de 2022 | Febrero-Marzo | 29.735 |
| 5 | Generación de mandamientos de pago de multas a las infracciones de Tránsito | Julio a Diciembre de 2022 | Abril-Junio | 29.735 |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

| | | | | |
|----|--|-----------|------------|--------|
| 6 | Actualización de Embargo de cartera de tasa de derechos de tránsito | 2016-2017 | Abril | 57.656 |
| 7 | Actualización de Embargo de cartera de tasa de derechos de tránsito | 2018 | Julio | 52.594 |
| 8 | Actualización de Embargo de cartera de tasa de derechos de tránsito | 2019-2020 | Agosto | 57.721 |
| 9 | Investigación de bienes Cartera Tasa de Derechos de Tránsito | 2016-2017 | Marzo | 38.312 |
| 10 | Investigación de bienes Cartera Tasa de Derechos de Tránsito | 2018 | Agosto | 33.644 |
| 11 | Investigación de bienes Cartera Tasa de Derechos de Tránsito | 2019 | Septiembre | 37.843 |
| 12 | Investigación de bienes Cartera Tasa de Derechos de Tránsito | 2020 | Octubre | 37.246 |
| 13 | Actualización Embargo de cuentas multas a las infracciones de tránsito | 2020 | Abril | 25.098 |
| 14 | Actualización Embargo de cuentas multas a las infracciones de tránsito | 2021 | Junio | 32.931 |
| 15 | Actualización Embargo de cuentas multas a las infracciones de tránsito | 2022 | Julio | 38.008 |
| 16 | Investigación de bienes Cartera Multas a las infracciones de tránsito | 2020 | Julio | 25.080 |
| 17 | Investigación de bienes Cartera Multas a las infracciones de tránsito | 2021 | Agosto | 26.948 |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

| | | | | |
|----|---|------|-----------------|---------|
| 18 | Investigación de bienes Cartera Multas con ayudas tecnológicas | 2020 | Julio | 12.900 |
| 19 | Investigación de bienes Cartera Multas con ayudas tecnológicas | 2021 | Agosto | 13.386 |
| 20 | Embargo Preventivo de cuentas bancarias Tasa de Derechos de Tránsito | 2024 | Febrero | 100.677 |
| 21 | Reporte al boletín de deudores morosos del estado de deudores cuya deuda supere los 5 salarios mínimos mensuales legales vigentes | 2025 | Junio-Diciembre | N/A |
| 22 | Embargo Preventivo cuentas bancarias comparendo físicos | 2024 | Julio | 49.710 |
| 23 | Visita a entidades bancarias para garantizar la efectividad del registro de medidas cautelares | 2024 | julio | N/A |
| 24 | Envío de requerimientos a incumplimiento de acuerdos de pago de multas a las infracciones de tránsito | 2023 | Julio | 3.380 |
| 25 | Envío de requerimientos a incumplimiento de acuerdos de pago de multas a las infracciones de tránsito | 2024 | Julio | 2.880 |
| 26 | Envío de requerimientos a incumplimiento de acuerdos de pago de multas a las infracciones de tránsito | 2025 | Julio | 140 |
| 27 | Envío de requerimientos a incumplimiento de acuerdos de pago de multas con ayudas electrónicas. | 2023 | Julio | 1.024 |
| 28 | Generación y notificación de resolución de Incumplimiento de Acuerdo de Pago multas a las infracciones de tránsito | 2023 | Agosto | 3.380 |
| 29 | Generación y notificación de resolución de Incumplimiento de Acuerdo de Pago multas a las infracciones de tránsito | 2024 | Agosto | 2.880 |
| 30 | Generación y notificación de resolución de Incumplimiento de Acuerdo de Pago multas a las infracciones de tránsito | 2025 | Agosto | 140 |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

| | | | | |
|----|--|--|------------------|-----------------------|
| 31 | Generación y notificación de resolución de Incumplimiento de Acuerdo de Pago de multas con ayudas electrónicas | 2023 | Agosto | 1.024 |
| 32 | Revisión de acuerdos de pagos incumplidos en el año 2022 para aplicación de garantías | 2022 | Agosto | 1.030 |
| 33 | Embargo de vehículos (obligaciones Tasa de Derechos) | 2019 | Febrero | 35.172 |
| 34 | Embargo de vehículos (obligaciones Tasa de Derechos) | 2020 | Septiembre | 54.530 |
| 35 | Ordenar seguir adelante con la ejecución de deudores de multas | 2020 | Julio-Diciembre | 56.853 |
| 36 | Ordenar seguir adelante con la ejecución de deudores de multas con ayudas electrónicas sin títulos judiciales | 2020 | Agosto-Diciembre | 12.441 |
| 37 | Embargo de vehículos (obligaciones multas de tránsito) | 2022 | Julio | 68.406 |
| 38 | Generación de citaciones de mandamientos de pago de multas a las infracciones de Tránsito | 2023 | Agosto-Diciembre | 24.403 |
| 39 | Generación de mandamientos de pago de multas a las infracciones de Tránsito | 2023 | Agosto-Diciembre | 24.403 |
| 40 | Generación de citaciones de mandamientos de pago de multas con ayudas electrónicas | 2023 | Agosto-Diciembre | 28.786 |
| 41 | Generación de mandamientos de pago de multas con ayudas electrónicas. | 2023 | Agosto-Diciembre | 28.786 |
| 42 | Generación de resoluciones de incumplimiento de acuerdos de pago | 2023 | Septiembre | 3.233 |
| 43 | Envío de requerimientos a deudores por multas de embriaguez | TODA LA CARTERA COMPARENDOS Y MULTAS FÍSICOS | Julio | 2.058 |
| 44 | Ordenar seguir adelante con la ejecución de Tasa de Derechos de Tránsito | 2016-2017 | Agosto | 38.312 |
| 45 | Secuestro de vehículos que se encuentran embargados por deudas de Tasa de Derechos. | 2016-2017-2018-2019 | Abril-noviembre | Expedientes asignados |

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

| | | | | |
|----|--|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| 46 | Secuestro de vehículos que se encuentran embargados por deudas de Multas a las Infracciones. | 2019-2021 | junio-diciembre | Expedientes asignados 3.192 |
| 47 | Aplicación de títulos judiciales depositados en la cuenta de la Secretaría de deudores de Tasa de Derechos de Tránsito | Títulos materializados 2016-2019 | Enero-Diciembre | N/A |
| 48 | Aplicación de títulos judiciales depositados en la cuenta de la Secretaría de deudores de multas a las infracciones físicas | Títulos materializados 2019-2022 | Enero-Diciembre | N/A |
| 49 | Envío de mensajes de texto a los deudores por Tasa de Derechos de Tránsito y Multas por Infracciones a las normas de tránsito | TODA LA CARTERA | Enero-Diciembre | N/A |
| 50 | Llamadas persuasivas a los deudores por Tasa de Derechos de Tránsito y Multas por Infracciones a las normas de tránsito | TODA LA CARTERA | Enero-Diciembre | N/A |
| 51 | Llamadas pregrabadas a los deudores por Tasa de Derechos de Tránsito y Multas por Infracciones a las normas de tránsito | TODA LA CARTERA | Enero-Diciembre | N/A |
| 52 | Envío de correos electrónicos a los deudores por Tasa de Derechos de Tránsito y Multas por Infracciones a las normas de tránsito | TODA LA CARTERA | Enero-Diciembre | N/A |

Para la recuperación de esta cartera se cuenta con las siguientes

FORTALEZAS

- La Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial tiene dispuestas nuestras sede Atención Contravenciones ubicada en la carrera 46 # 82 – 225, Sede los Angeles Carrera 43 # 35-38, Sede Localidad Metropolitana Calle 49# 8B sur-15, Sede Plaza del Parque Calle 99 # 53-40 local 1 Alcaldía Suroccidente Carrera 21B # 63-06; para realizar pago total de la obligación y ofrecer facilidades de pago.
- Variedad en métodos de pagos virtuales; Tasa de derechos de tránsito el siguiente Link: <https://bit.ly/tasabquilla>, Pago virtual Comparendos Físicos el siguiente Link: <https://bit.ly/multasbquilla>.
- Facilidades de pago (acuerdos de pago según el monto adeudado).
- Consultas en línea
- Desembargos en línea

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.

El propósito del área de cobro coactivo de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial de Barranquilla es hacer uso de las herramientas jurídicas, administrativas y logísticas que tiene a su disposición, para realizar una efectiva recuperación de los recursos que por concepto de multas y procedimientos le adeudan los ciudadanos a este Organismo de Tránsito.



SAMIRA SANTAMARIA MANOTAS
ASESORA DE DESPACHO

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Atención de contravenciones: Cra 46 No. 82 - 225. **Atención de trámites:** Cra 45 # 82 - 196.
Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65. **Sede Localidad Metropolitana:** Cll 49 No. 8B sur - 15.
Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1. **Alcaldía Suroccidente:** Carrera 21B # 63-06.