

# EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DISTRICTAL

## ENERO – MARZO 2018



## INTRODUCCION

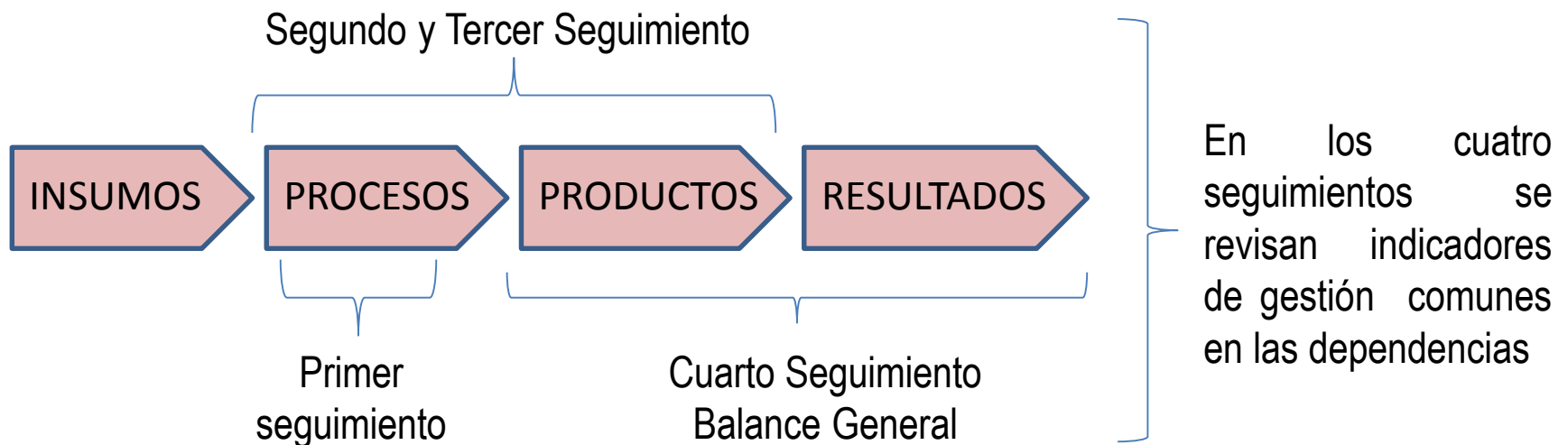


El presente informe es el resultado del ejercicio desarrollado por la Secretaría de Planeación Distrital, conforme a lo dispuesto en la Ley 152 de 1994, en el proceso de Evaluación y Control adoptado por el Sistema de Control Interno – MECI y en el Sistema de Gestión de la Calidad – SGC.

Busca garantizar la ejecución de las políticas y directrices establecidas por la entidad y asegurar el cumplimiento de sus propósitos, retroalimentando a cada uno de los niveles administrativos sobre los resultados de sus acciones; estructurar los planes de mejoramiento para corregir las desviaciones presentadas y proponer acciones nuevas encaminadas a aumentar los niveles de economía, eficiencia y eficacia.

## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

A través de la cadena de valor se puede explicar la operación del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Alcaldía, donde cada cuatro meses se verifica si el desarrollo de los procesos se está dando conforme con lo planeado, se realiza la evaluación de los productos y resultados revisando lo alcanzado frente a lo programado para la vigencia según lo establecido en el Plan Indicativo; logrando así establecer al final del año, el avance del Plan de Desarrollo.



## METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA






De acuerdo con lo anterior en el presente corte se presenta: 1. El nivel de cumplimiento de las actividades programadas en los proyectos del plan de acción y 2. El avance de la gestión administrativa evaluando la ejecución presupuestal y contractual, las actividades relacionadas con sus funciones y con el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

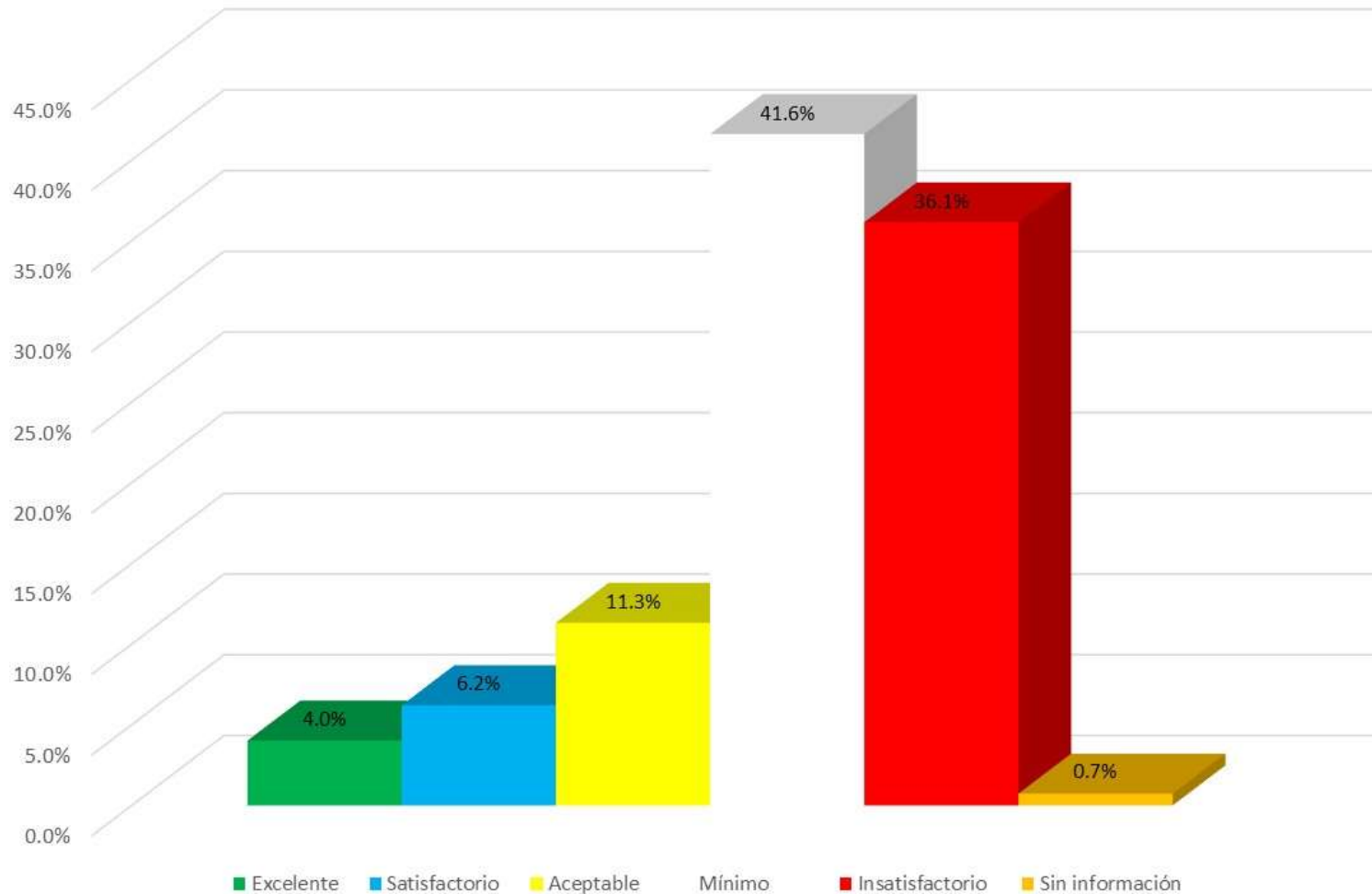
Teniendo como insumo la formulación y el seguimiento de los planes de acción presentados por cada una de las dependencias y establecimientos adscritos a la Administración Central, se presenta el balance del cumplimiento de las actividades programadas en los proyectos definidos en la vigencia 2018.

El resultado es valorado con los siguientes parámetros:

## Nivel de Avance:

<u>Categoría</u>	<u>% alcanzado</u>	<u>Color</u>
Excelente (E)	81% - 100%	
Satisfactorio (S)	61% - 80%	
Aceptable (A)	41% - 60%	
Mínimo (M)	21% - 40%	
Insatisfactorio (I)	0% - 20%	

## AVANCE CONSOLIDADO DE LAS ACTIVIDADES EN LOS PLANES DE ACCION PRIMER TRIMESTRE 2018



Del gráfico anterior se desprende que de las actividades programadas en los proyectos de inversión para la vigencia 2018, el 63.1% de los proyectos presentan un nivel de ejecución por encima del 25% esperado.

Sin embargo, el 36.1% de los proyectos presentan una ejecución insatisfactoria (inferior al 20%) en el desarrollo de sus actividades. De otra parte, se desconoce el grado de avance del 0.7%, básicamente porque el responsable no reportó su avance con el seguimiento correspondiente.

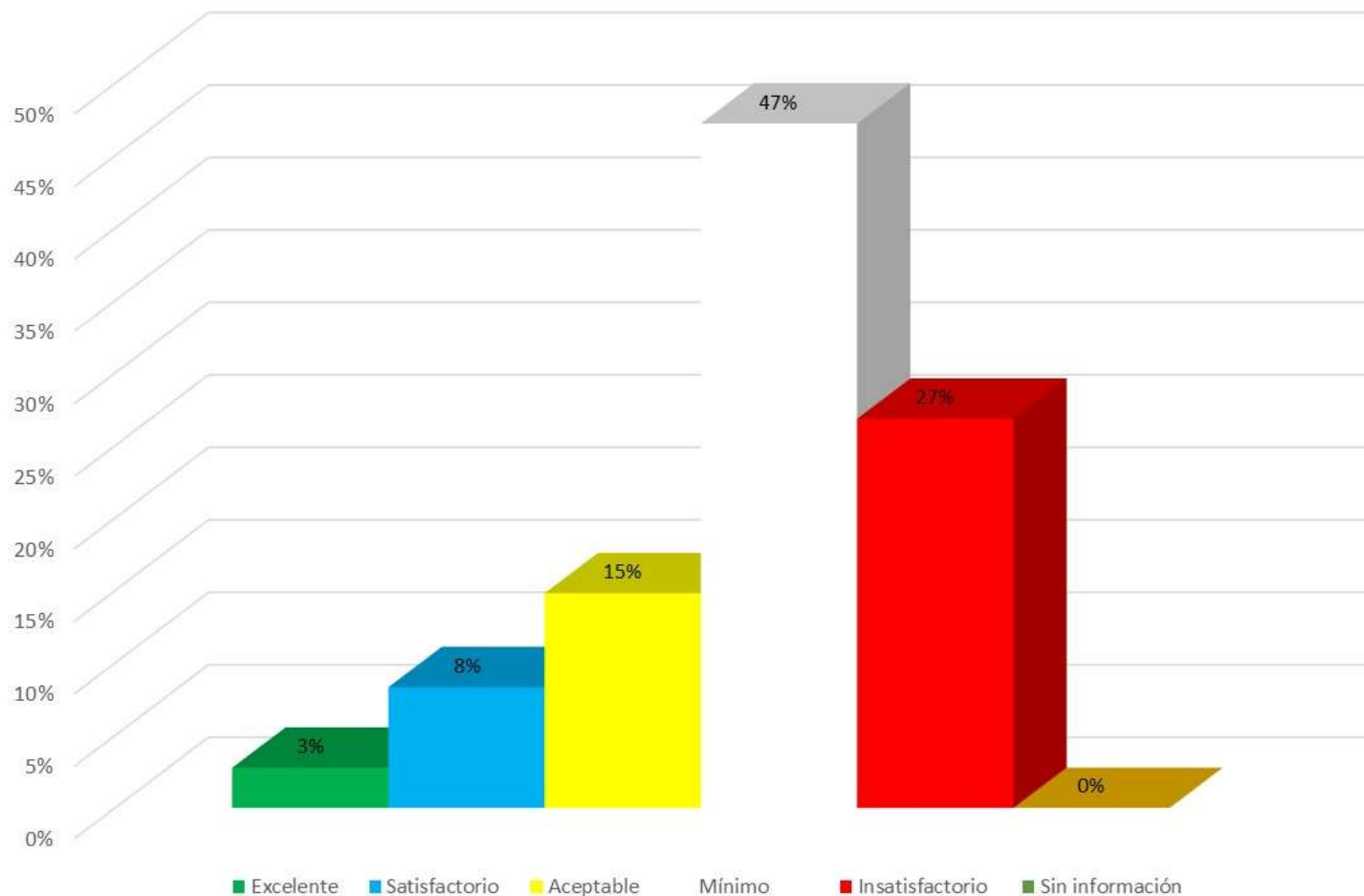


## CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS ENERO – MARZO 2018

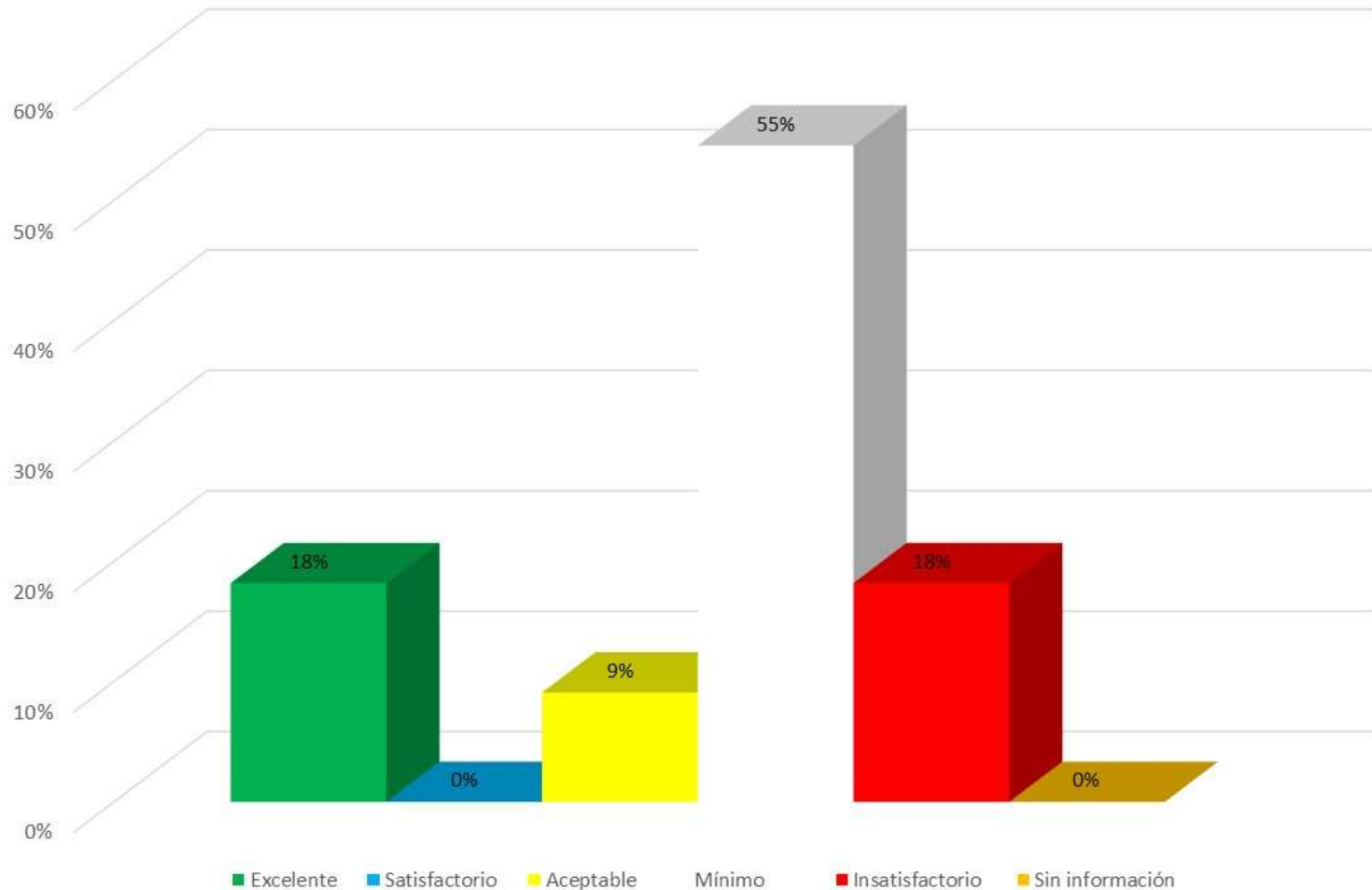
### SEGÚN EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO

	Eje Barranquilla Capital de Bienestar	Eje Barranquilla Capital de Progreso	Eje Barranquilla Capital de Espacios para la Gente	Eje Barranquilla Capital de Servicios Eficientes
Excelente	3%	18%	4%	4%
Satisfactorio	8%	0%	4%	6%
Aceptable	15%	9%	10%	8%
Mínimo	47%	55%	31%	40%
Insatisfactorio	27%	18%	51%	41%
Sin información	0%	0%	0%	2%

## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE BIENESTAR PRIMER TRIMESTRE 2018

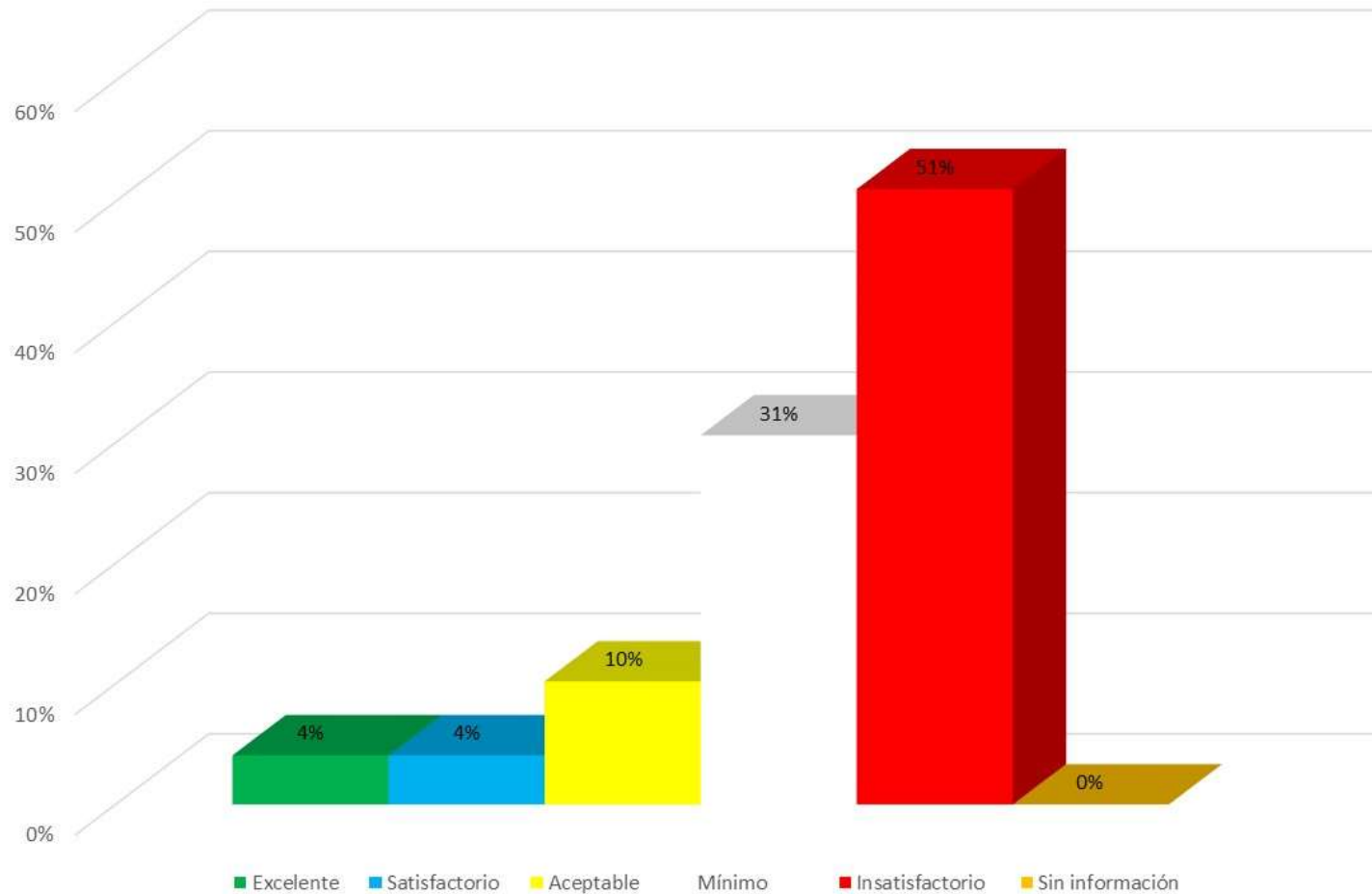


### AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE PROGRESO PRIMER TRIMESTRE 2018



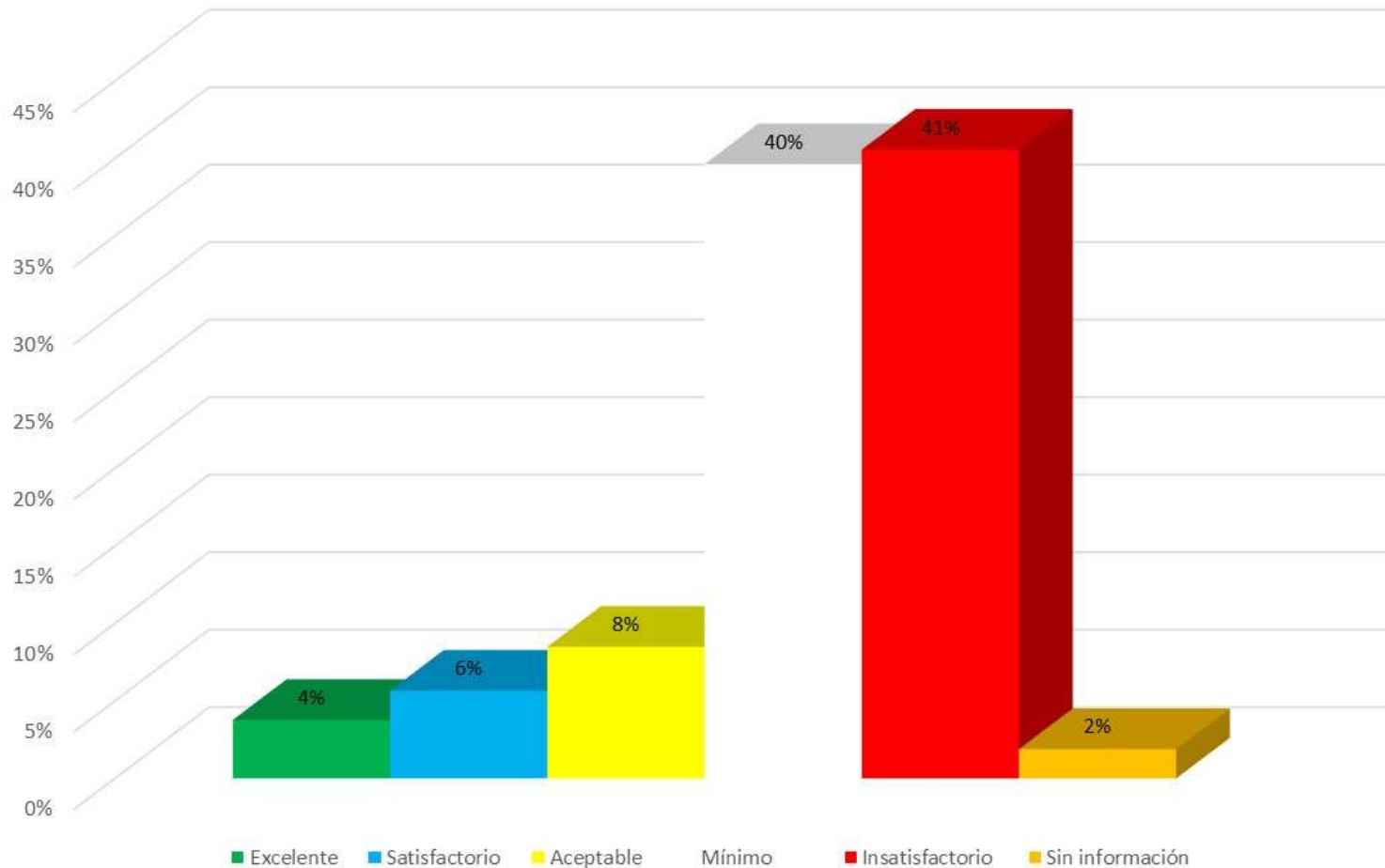


## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE ESPACIOS PARA LA GENTE PRIMER TRIMESTRE 2018





## AVANCE DE LAS ACTIVIDADES EN EL EJE BARRANQUILLA CAPITAL DE SERVICIOS EFICIENTES PRIMER TRIMESTRE 2018



En el análisis del cumplimiento de las metas se evidencia que los ejes de Barranquilla Capital de Progreso presenta el mejor desempeño, con más del 80% de sus proyectos con un nivel de avance en sus actividades superior al 25% esperado, seguido por el eje Barranquilla Capital de Bienestar con un 73% de sus proyectos.

El eje de Barranquilla Capital de Espacios para la Gente presenta el mayor porcentaje (51%) de sus proyectos con un cumplimiento de sus actividades por debajo del 20%.

## AVANCE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La evaluación de la gestión mide aquellos procesos de apoyo sin los cuales no sería posible el logro de las metas ni el cumplimiento de los requisitos que exige un Sistema de Gestión de la Calidad.

Se ha definido monitorear los siguientes indicadores, de procesos transversales a toda la organización:

INDICADOR	A 30 de marzo de 2018
Porcentaje de Ejecución Presupuestal	25%
Gestión Contractual	En promedio el 88.7% de los proyectos con presupuesto han sido apropiados con contratación
Gestión Documental	El 96.5% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en el mejoramiento archivístico y manejo de la tabla de retención documental presentando un avance promedio del 30%

## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA

INDICADOR	A 30 de marzo de 2018
Administración del Riesgo y Oportunidades	El 86% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la administración del riesgo a sus procesos presentando un avance promedio del 24.7%
Medición Satisfacción del Cliente	Sólo el 75% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la medición de la satisfacción del cliente, presentando un avance promedio del 17.8%.
Revisión por la Dirección	El 93.1% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la revisión por la dirección, presentando un avance promedio del 28.5%.





## AVANCE EN LA GESTION ADMINISTRATIVA – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

INDICADOR	A 30 de marzo de 2018
COMPONENTE 1	El 96.5% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la administración de los riesgos de corrupción presentando un avance promedio de 24%
COMPONENTE 2	El 91.7% de las dependencias que manejan trámites y servicios registran algún avance, presentando un avance promedio del 29.2%.
COMPONENTE 3	El componente de Rendición de cuentas, presenta una avance promedio del 38.4%.
COMPONENTE 4	El componente de Atención al Ciudadano, presenta una avance promedio del 14.5%.
COMPONENTE 5	El componente de Transparencia, presenta una avance promedio del 24%.
COMPONENTE 6	Solo el 75.8% de las dependencias que reportaron el seguimiento, registran algún avance en la actividades del componente de Iniciativas Adicionales, presentando un avance promedio del 15.6%

El 52.6% de las dependencias presentaron una ejecución presupuestal por encima del 50%, teniendo en cuenta que este año es de elecciones donde se aplica Ley de Garantías. Así mismo, se presentó un avance promedio del 24.9% de las actividades de gestión administrativa.

En este primer trimestre se apropiaron en promedio el 88% de los proyectos que tenían recursos programados.

Por otro lado, se evidencia un ligero retraso en la medición de la satisfacción del usuario en algunas dependencias y en los componentes de Atención al Ciudadano e Iniciativas Adicionales del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**  
Distrito Especial, Industrial y Portuario



# GRACIAS



Calle 34 No. 43 - 31 - [barranquillagov.co](http://barranquillagov.co)  
[atenciónalciudadano@barranquillagov.co](mailto:atenciónalciudadano@barranquillagov.co) - Barranquilla, Colombia