

**Código: MA-GH-012**

# **ANEXOS.**

## **PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS**

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL NOTIFICACIÓN DE LA EMERGENCIA**

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL NOTIFICACIÓN DE LA EMERGENCIA		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>1. Cualquier persona que detecte una emergencia dará aviso o activa de inmediato sistema de alarma para dar aviso de situación actual. Así mismo debe comunicarse a un coordinador, brigadista, jefe de área, SST para proceder a informar a Monitoreo la situación de emergencia. Monitoreo se encarga de desactivar la alarma desde su oficina mientras se realiza verificación de la situación de emergencias, una vez validada la situación se da aviso al personal brigadista y Coordinadores.</p> <p>2. En conjunto brigadistas, Lideres de Área y Coordinadores evalúan la magnitud de la situación de emergencia y se reactiva la alarma de evacuación. Importante: Si la alarma de evacuación suena por un tiempo superior a 10 segundos significa que se debe realizar una evacuación total de la edificación (Pitos de forma continua y voz a voz por las distintas áreas.</p>	<p>Cualquier persona Trabajador Directo Contratista Visitante entre otros</p>
	<p>3. Los coordinadores/as deberán activamente activar su sistema de comunicación y buscar algún brigadista para notificarle la situación de emergencia. El personal de las zonas de mantenimiento y demás áreas que cuenten con radio facilitaran el equipo al personal brigadistas para la atención de las emergencias. A su vez y en paralelo los brigadistas, deberán buscar a una persona con radio y acercarse a la misma para juntos escuchar la lo que está ocurriendo. Paso siguiente se indagará sobre los eventos en curso en la actualidad. De tal forma que todos se enteren al mismo tiempo de lo que está sucediendo. Posteriormente si hay que inspeccionar una posible emergencia, o hay que atender una emergencia real el brigadista se quedará con atento y verificando previamente lo que sucede en el entorno</p>	<p>Coordinadores Brigadistas</p>
	<p>4. Al ser notificado personal de la brigada de la emergencia, verifica el tipo de emergencia, la magnitud, los equipos y/o áreas involucradas. Se activa la Guía de Respuesta Rápida asignando Jefe de Brigada y líderes de los diferentes frentes: control incendios, primeros auxilios y evacuación.</p>	<p>Brigada</p>
	<p>5. De considerarse necesario se solicita apoyo de los diferentes grupos externos requeridos de acuerdo a la situación de emergencia: Policía, defensa civil, cruz roja, bomberos.</p>	<p>Monitoreo Jefe de Emergencia Jefe de Brigada Comité operativo de Emergencias</p>

	<p>6. Se da aviso al Comité Operativo de Emergencias COE sobre la situación de emergencia a fin de definir recursos y apoyo requerido. Uno de los miembros del COE establece comunicación con los altos directivos de del edificio, con el fin de informar y solicitar recursos para el restablecimiento de la normalidad. Se mantienen comunicaciones entre los miembros COE para atención administrativa de la situación de emergencias.</p>	<p>Comité Operativo de Emergencias</p>
	<p>7. El coordinador de emergencias coordina la conformación del puesto de mando unificado. Verifica que el grupo de brigadistas se encuentre realizando las labores de control y atención de la emergencia.</p> <p>NOTA: El sistema de comunicación con que se cuenta para el aviso de una emergencia, se basa fundamentalmente en teléfonos fijos y celulares en las edificaciones. De acuerdo con el punto No. 1 de presente procedimiento, la persona que coordina inicialmente la emergencia toma la decisión de dar aviso a las entidades de apoyo externo mediante Monitoreo.</p>	<p>Jefe de Emergencia</p>
	<p>8. Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p> <p>Si hay que rociar agua, es necesario hacer un dique de contención para el agua con destino a su desecho posterior según lo establecido en el PGIR – RESPEL de la institución.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL INCENDIO**

PON PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL INCENDIO		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible a la brigada de primeros auxilios. Se cuenta con personas entrenadas en temas de atención en emergencia.</p>	<p>Personal entrenado (Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>1 Haga uso de equipos de comunicación (celular, teléfono fijo, u otros).                  2 Haga uso de los EPP para la atención de emergencia. (Gafas, Protección Respiratoria, Guantes entre otros disponibles)                  3. Aislé del área de emergencia material combustible sólido, líquido, gaseoso, vehículos, equipos etc.                  4. Busque o solicite equipos requeridos para la atención de emergencia (Extintores, Mangueras etc.)                  5. Siga con la atención y control de la emergencia.                  6. Mantenga comunicación permanente con Jefe de Brigada.                  7. Si se trata de un fuego en madera, plástico o papel use extintor clase A, Si es de líquido inflamable o eléctrico use extintor clase BC, Cuando el fuego reúne las condiciones de los dos anteriores use extintor clase ABC.                  8 Realice los cortes de energía eléctrica y cierres de válvulas, extractores y ventiladores de las áreas para minimizar la propagación del fuego.</p>	<p>Personal entrenado Brigadista en control de incendios</p>
	<p>Intente mediante otros sistemas manuales disponibles mientras se hacen presentes los grupos de Ayuda Externa.                  El Puesto de Mando Unificado coordina comunicación con ayuda externa. Cuando se haga presente la ayuda externa, los miembros de la brigada coordinarán con ellos su actividad, y en todos los casos deberán seguir operando y supervisando los sistemas de protección.</p>	<p>Jefe de Emergencia                  Entidades de Apoyo Externo (Bomberos, Policía, Cruz Roja).</p>
	<p>Una vez terminadas las labores de extinción, haga una inspección de las áreas aledañas, para asegurarse que el fuego fue completamente extinguido. Si es necesario refrigere, equipos e instalaciones aledañas.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>Active el PON de rescate</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>Una vez apagado el fuego, no retire material ni escombros de la zona afectada hasta no tener el consentimiento de las autoridades y del Jefe de Brigada, haciéndose previa consulta al encargado del área afectada y/o líder de SST.</p>	<p>Jefe de Brigada de</p>

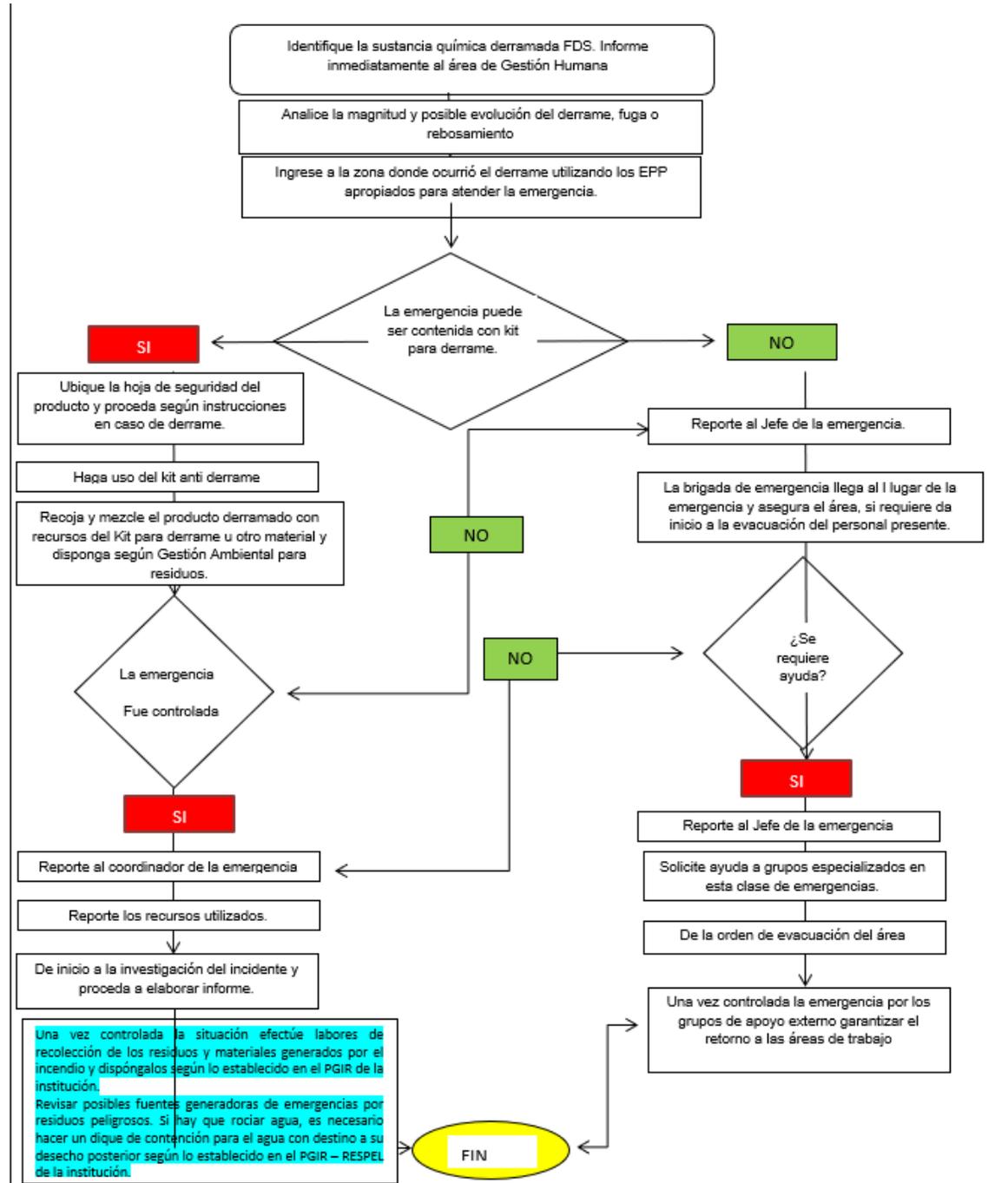
	<p>El Jefe de Brigada designará algunos de sus miembros para permanecer en la zona afectada ejerciendo vigilancia sobre la misma.</p> <p>Una vez asegurados de la desaparición de riesgos inminentes, restablezca los equipos de protección contra incendios del lugar, especialmente la restitución de extintores usados.</p> <p>Por último, haga limpieza a los equipos de protección personal y colóquelos nuevamente en el sitio original de almacenamiento.</p> <p>Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p>	<p>Jefe de Brigada de</p> <p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>
--	--	---

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN CASO DE INCENDIO O EXPLOSION EN SUBESTACIONES ELECTRICAS**

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN CASO DE INCENDIO O EXPLOSION EN SUBESTACIONES ELECTRICAS		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	1. Se activa el PON de Notificación de la emergencia	Quien detecta el incidente
	2. Se desarrollan las acciones contenidas en la Guía de Respuesta Rápida GRR.	Brigada de emergencias
	3. El Jefe de Emergencia coordina la conformación del Comando del Incidente, verifica que el grupo de brigadistas se encuentre realizando las labores de control y atención de la emergencia	Jefe de emergencias
	4. El jefe de emergencias coordina la información sobre la emergencia, establece las estrategias para el control de la situación, suministra los recursos a los grupos de atención y respuesta a la emergencia, colabora con la coordinación interinstitucional con los grupos de apoyo externo (Policía, Grupo antiexplosivos, Bomberos, Defensa Civil, Hospitales, entre otros.)	Jefe de emergencias
	5. El Jefe de SST establece comunicación con los altos directivos de la junta, COED con el fin de informar y solicitar recursos para el restablecimiento de la normalidad.	Jefe de SST
	6. Se realiza corte de fluido eléctrico de la zona afectada o corte general.	Brigada contra incendio Apoyo de mantenimiento
	7. Se realiza el corte de válvulas, gas u otras del edificio	Brigada contra incendio Apoyo de mantenimiento
	8. Se apagan los extractores y/o sistemas de ventilación mecánicas para confinar el fuego.	Brigada contra incendio Apoyo de mantenimiento
	9. Se debe evacuar totalmente el área y acordonar su perímetro. Esta acción se desarrollará por parte de miembros de la brigada de emergencia y líderes de procesos y/o secretarías.	Líder de evacuación Líderes de Secretarías
	10. Si hay lesionados, la brigada de primeros auxilios en conjunto con el personal de apoyo externo trasladará a estos al ACV área de concentración de víctimas y de aquí se derivarán hacia los centros de atención más cercanos según el tipo de gravedad descrito en plan de primeros auxilios.	Brigada de primeros Auxilios

	<p>Por último, haga limpieza a los equipos de protección personal y colóquelos nuevamente en el sitio original de almacenamiento.</p> <p>Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p> <p>Si hay que rociar agua, es necesario hacer un dique de contención para el agua con destino a su desecho posterior según lo establecido en el PGIR – RESPEL de la institución.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>
--	--	---

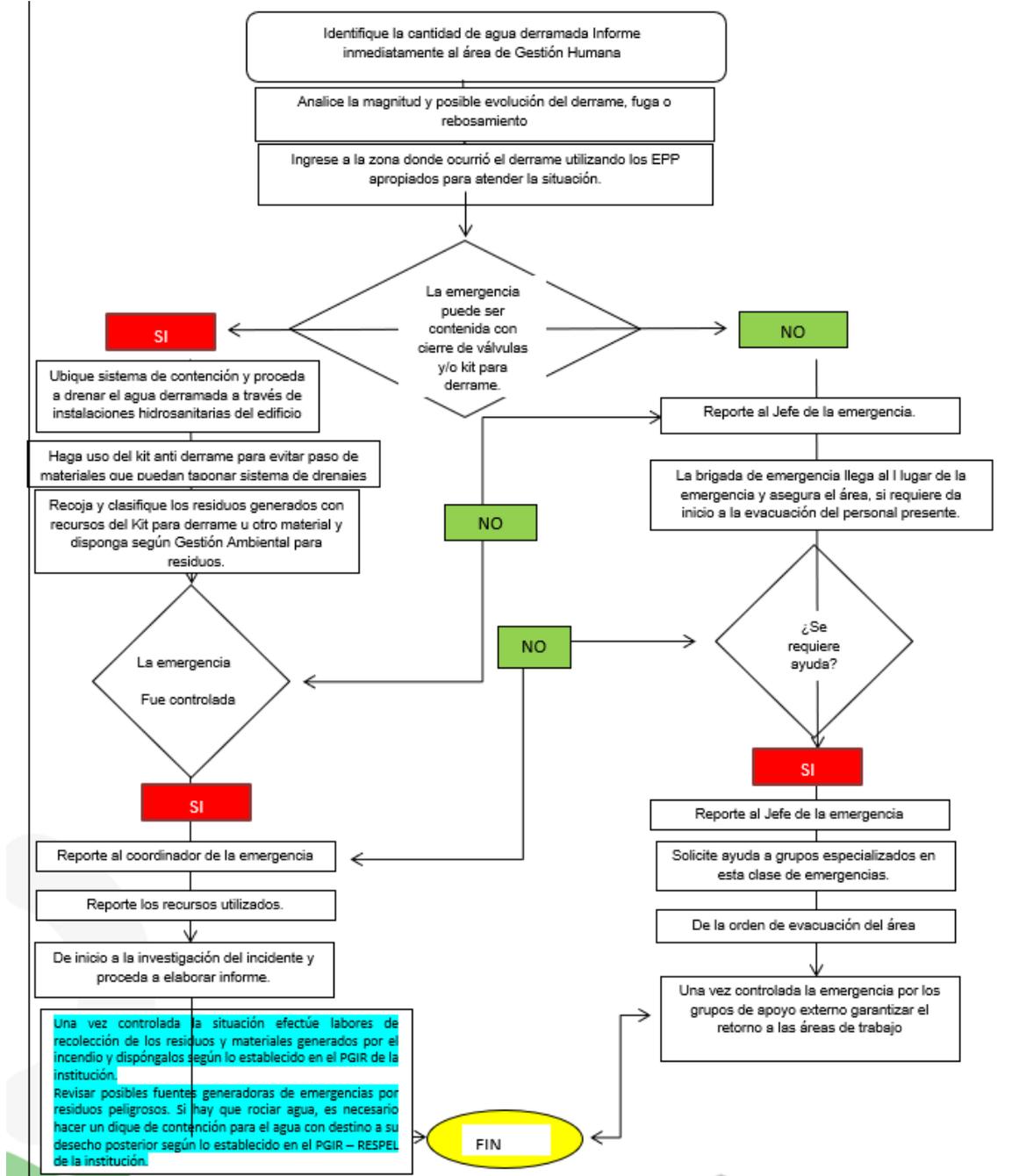
**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DERRAME, FUGAS, REBOSAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS O TANQUES DE ALMACENAMIENTO**



PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DERRAME, FUGAS, REBOSAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS O TANQUES DE ALMACENAMIENTO		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible a la brigada de primeros auxilios. Se cuenta con personas entrenadas en temas de atención en emergencia.</p>	<p>Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>1 Haga uso de equipos de comunicación (celular, teléfono fijo, u otros). 2 Haga uso de los EPP para la atención de emergencia. (Gafas, Protección Respiratoria, Guantes entre otros disponibles) 3. Aislé del área de emergencia material combustible sólido, liquido, gaseoso, vehículos, equipos etc. 4. Busque o solicite equipos requeridos para la atención de emergencia (Kit para derrames, Mangueras, extintores, contenedores etc.) / Verifique FDS de sustancia química derrama, fuga, rebosamiento. 5. Siga con la atención y control de la emergencia. 6. Mantenga comunicación permanente con el jefe de la emergencia. 7 Realice los cortes de energía eléctrica y cierres de gas, así mismo apague los extractores y ventiladores, aires acondicionados de las áreas para minimizar la propagación o concentración de SQ.</p>	<p>Brigada contra incendio Apoyo de mantenimiento</p>
	<p>Intente contener mediante otros sistemas manuales disponibles mientras se hacen presentes los grupos de Ayuda Externa. El Puesto de Mando Unificado coordina comunicación con ayuda externa. Cuando se haga presente la ayuda externa, los miembros de la brigada coordinarán con ellos su actividad, y en todos los casos deberán seguir operando y supervisando los sistemas de protección.</p>	<p>Jefe de Brigada Brigada de emergencias Entidades de Apoyo Externo (Bomberos, Policía, Cruz Roja).</p>
	<p>Una vez terminadas las labores de contención de derrames, fuga o rebosamiento hagan una inspección de las áreas aledañas, para asegurarse que la SQ. fue completamente controlada.</p>	<p>Personal de la Brigada Entidades de Apoyo Externo (Bomberos, Policía, Cruz Roja).</p>
	<p>Active el PON de rescate si requiere alguna persona atrapada.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>Una vez controlado el derrame, no retire material o desechos de la zona afectada hasta no tener el consentimiento de las autoridades y del Coordinador de emergencias, haciéndose previa consulta al encargado del área afectada y/o líder de SST.</p>	<p>Jefe de emergencias</p>
	<p>El Jefe de Brigada designará algunos de sus miembros para permanecer en la zona afectada ejerciendo vigilancia sobre la misma.</p>	<p>Jefe de Brigada</p>

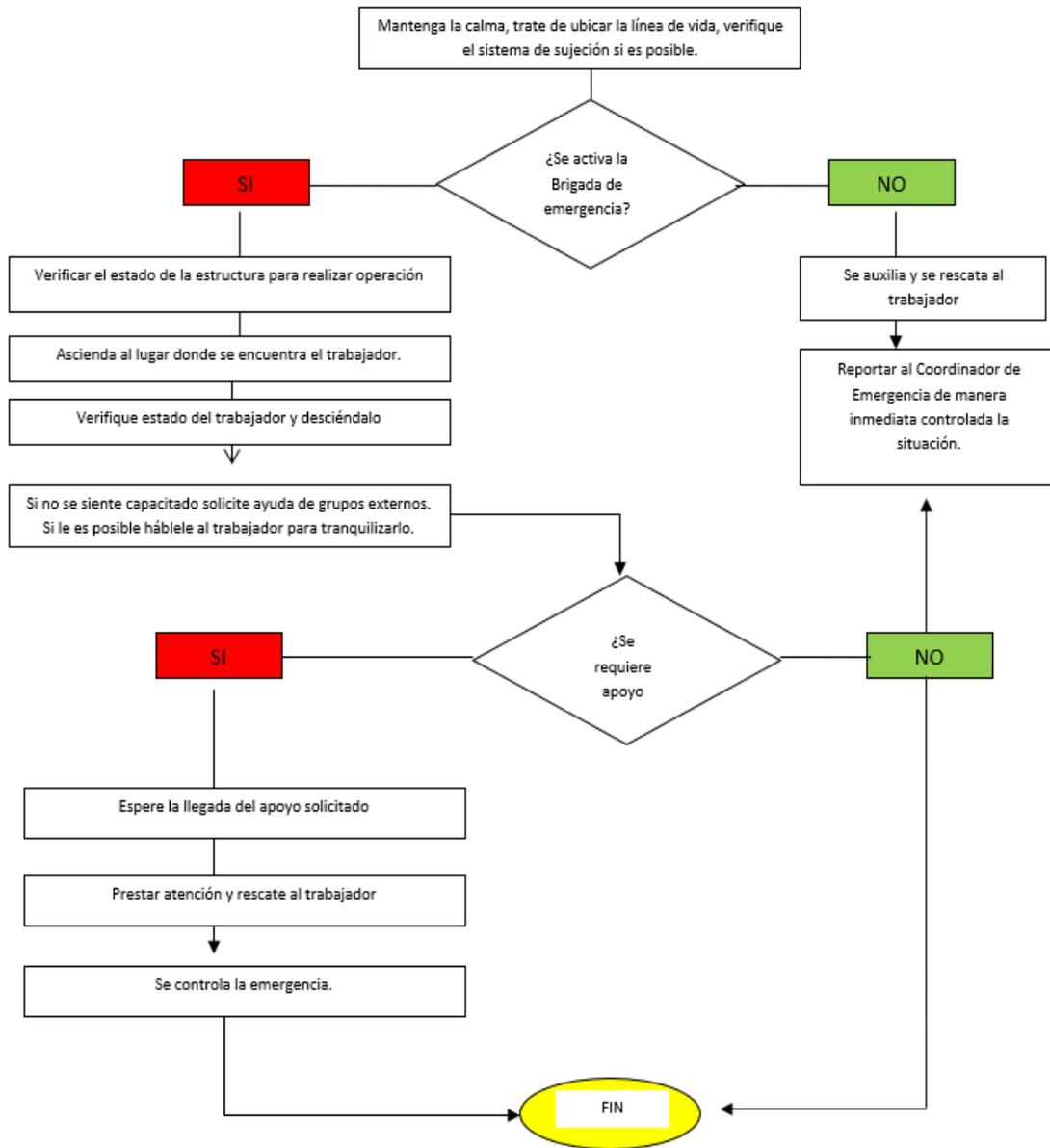
	<p>Una vez asegurados de la desaparición de riesgos inminentes, restablezca los equipos de protección personal utilizados.</p> <p>Por último, haga limpieza a los equipos de protección personal y colóquelos nuevamente en el sitio original de almacenamiento.</p> <p>Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p> <p>Si hay que rociar agua, es necesario hacer un dique de contención para el agua con destino a su desecho posterior según lo establecido en el PGIR – RESPEL de la institución.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>
--	---	---

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DERRAME, FUGAS, REBOSAMIENTO DE SUSTANCIAS QUIMICAS O TANQUES DE ALMACENAMIENTO



PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DERRAME, FUGAS, REBOSAMIENTO DE AGUA DE TANQUE DE ALMACENAMIENTO		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible a la brigada de primeros auxilios.</p> <p>Se cuenta con personas entrenadas en temas de atención en emergencia.</p>	Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios
	<p>1 Haga uso de equipos de comunicación (celular, teléfono fijo, u otros).</p> <p>2 Haga uso de los EPP para la atención de emergencia. (Gafas, Protección Respiratoria, Guantes entre otros disponibles)</p> <p>3. Aislé del área de emergencia (agentes perturbadores) escombros, materiales varios etc.</p> <p>4. Busque o solicite equipos requeridos para la atención de emergencia (Kit para derrames, Mangueras, extintores, contenedores etc.) / Verifique la presión o cantidad de agua que se derrama, fuga, rebosa.</p> <p>5. Siga con la atención y control de la emergencia.</p> <p>6. Mantenga comunicación permanente con el jefe de la emergencia.</p> <p>7 Realice los cortes de energía eléctrica y cierres de gas, así mismo apague los extractores y ventiladores, aires acondicionados de las áreas para minimizar la situación.</p>	Brigada contra incendio Apoyo de mantenimiento
	<p>Intente contener mediante sistemas de válvulas, controles u otros sistemas manuales disponibles mientras se hacen presentes los grupos de Ayuda Externa de ser requeridos.</p> <p>El Puesto de Mando Unificado coordina comunicación con ayuda externa. Cuando se haga presente la ayuda externa, los miembros de la brigada coordinarán con ellos su actividad, y en todos los casos deberán seguir operando y supervisando los sistemas de protección.</p>	Jefe de Brigada Brigada de emergencias Entidades de Apoyo Externo (Bomberos, Policía, Cruz Roja).
	<p>Una vez terminadas las labores de contención de derrames, fuga o rebosamiento de agua hagan una inspección de las áreas aledañas, para asegurarse que la situación fue completamente controlada.</p>	Personal de la Brigada Entidades de Apoyo Externo (Bomberos, Policía, Cruz Roja).
	<p>Active el PON de rescate si requiere alguna persona atrapada.</p>	Personal de la Brigada
	<p>Una vez controlado el derrame, no retire material o desechos de la zona afectada hasta no tener el consentimiento de las autoridades y del Coordinador de emergencias, haciéndose previa consulta al encargado del área afectada y/o líder de SST.</p>	Jefe de emergencias
	<p>El Jefe de Brigada designará algunos de sus miembros para permanecer en la zona afectada ejerciendo vigilancia sobre la misma.</p>	Jefe de Brigada
	<p>Una vez asegurados de la desaparición de riesgos inminentes, restablezca los equipos de protección personal utilizados.</p> <p>Por último, haga limpieza a los equipos de protección personal y colóquelos nuevamente en el sitio original de almacenamiento.</p> <p>Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p> <p>Si hay que rociar agua, es necesario hacer un dique de contención para el agua con destino a su desecho posterior según lo establecido en el PGIR – RESPEL de la institución.</p>	Jefe de emergencias  Jefe de Brigada de emergencias  Gestión ambiental

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA TRABAJO EN ALTURA**



El personal que realice actividades en alturas por encima de 1.50 Mts, debe ser entrenado o estar en programación para tomar curso avanzado de trabajo en alturas, de acuerdo con la programación establecida por la empresa y lo especificado en la Resolución 1409 de 2012.

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN HIDROSANITARIAS

### ANTES

- Esté siempre alerta. Es la mejor manera de prevenir los accidentes y situaciones de emergencia.
- Realizar mantenimiento preventivo de limpieza de Bajantes, Man Hall que conecte con redes hidrosanitarias o red de alcantarillado público.
- Revisar periódicamente los canales de desagüe para garantizar que se encuentren libres de materiales que pueden obstruir los drenajes.
- Revisar periódicamente las tuberías de drenaje para garantizar que no estén obstruidas.
- No disponer residuos sólidos en los canales de desagües.
- Manténgase informado permanentemente, durante los periodos lluviosos en la Región, sobre el comportamiento de los causes existentes en las proximidades.
- Tenga a mano directorio interno para notificación de emergencias.
- Recuerde que las tragedias ocurren cuando falla la prevención

### DURANTE

- Si detecta algún nivel anormal de agua en su lugar de trabajo o en sus inmediaciones, trate de determinar la causa del mismo, su magnitud y potencial riesgo.
- Si no puede determinar la causa del mismo, no puede ser controlado, o reviste algún riesgo para la seguridad tanto de las personas como de la infraestructura física del edificio, de la señal de ALARMA y notifique inmediatamente al Jefe del Área, y a personal de mantenimiento para que se dé inicio a las medidas de atención y protección.
- Evalúe condiciones estructurales de edificaciones afectadas, verifique la posible afectación de equipos, maquinaria, materias primas, etc.
- Suspenda el servicio de energía eléctrica. Evite la generación de riesgos.
- Determine la posibilidad de generación de riesgos de otro tipo.
- Proceda al traslado de materiales como bolsas, sacos, arena, etc., con el fin de contener el flujo de líquido, sobretodo en áreas prioritarias para la empresa.
- En la medida que sea posible, y priorizando la seguridad de las personas, proceda al drenaje de agua o líquidos que se hallen estancados.
- En caso de ser necesario prestar los primeros auxilios a cualquier persona que haya podido resultar afectada en su integridad física durante el evento o su atención. Y de requerirse, adelante su traslado a un centro de atención médica.
- Determine la necesidad de contar con ayuda externa.
- Si se ordena evacuar las instalaciones por malos olores, hágalo inmediatamente, de acuerdo con lo establecido en el procedimiento general de evacuación.

### DESPUÉS

- Una vez controlado el evento, efectúe labores de recolección de los residuos generados por el mismo y dispóngalos según lo establecido en el PGIR - RESPEL de la empresa.
- Lavar los pisos y/o equipos contaminados.
- Recoger, limpiar (si es posible), ordenar, reparar o reemplazar el equipo de control de emergencias utilizado
- Luego de las reparaciones e inspecciones que sean necesarias, y de haberse asegurado que no hay riesgo, iniciar las acciones de recuperación y retorno a las diversas actividades cotidianas de la empresa bajo la orientación del personal del nivel operativo.
- Analizar con los Brigadistas en reunión posterior, el desempeño de los mismos, las técnicas o estrategias usadas, problemas tenidos u observados, etc.
- Evaluar los procedimientos de atención y respuesta ante emergencias.

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO COLAPSO ESTRUCTURAL**

<b>PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO COLAPSO ESTRUCTURAL</b>		
<b>FLUJOGRAMA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>RESPONSABLE</b>
	<p>1. Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible al personal encargado de la Atención Médica y remítalo al servicio de urgencias, de lo contrario remitirlo centro hospitalario más cercano.</p>	<p>Brigadistas de primeros auxilios, medico</p>
	<p>2. Active el PON de Evacuación.</p>	<p>Personal entrenado (Brigadistas) en evacuación</p>
	<p>3. Acordone el área para evitar el ingreso de personas al área y evacue.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>4. Busque y elimine riesgos asociados incendios, fugas de gases y otros elementos, etc.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>5. Active el PON de Rescate. Busque heridos y evácuelos o présteles Primeros Auxilios en el lugar solo si es necesario.</p>	<p>Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>6. Realice acciones para Salvamento de Bienes, con las distintas medidas de seguridad.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>7. Realice la recuperación de la zona. Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación. Aislar las áreas de la empresa que colapsaron o sufrieron alteraciones en su estructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retirar residuos, materias primas y demás sustancias peligrosas de las zonas cercanas a Suministros de agua y áreas de atención a víctimas (utilizar elementos de protección).</li> <li>- Los grupos de apoyo técnico y logístico deberán hacer una inspección inmediata de los sitios de almacenamiento de combustible, sistemas de agua, sistemas eléctricos y de comunicaciones, a fin de verificar los posibles daños y tomar las medidas para actuar si se presentan incendios, roturas de Tuberías y otras emergencias, como consecuencia del sismo.</li> </ul>	<p>Personal de la Brigada</p>
	<p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>

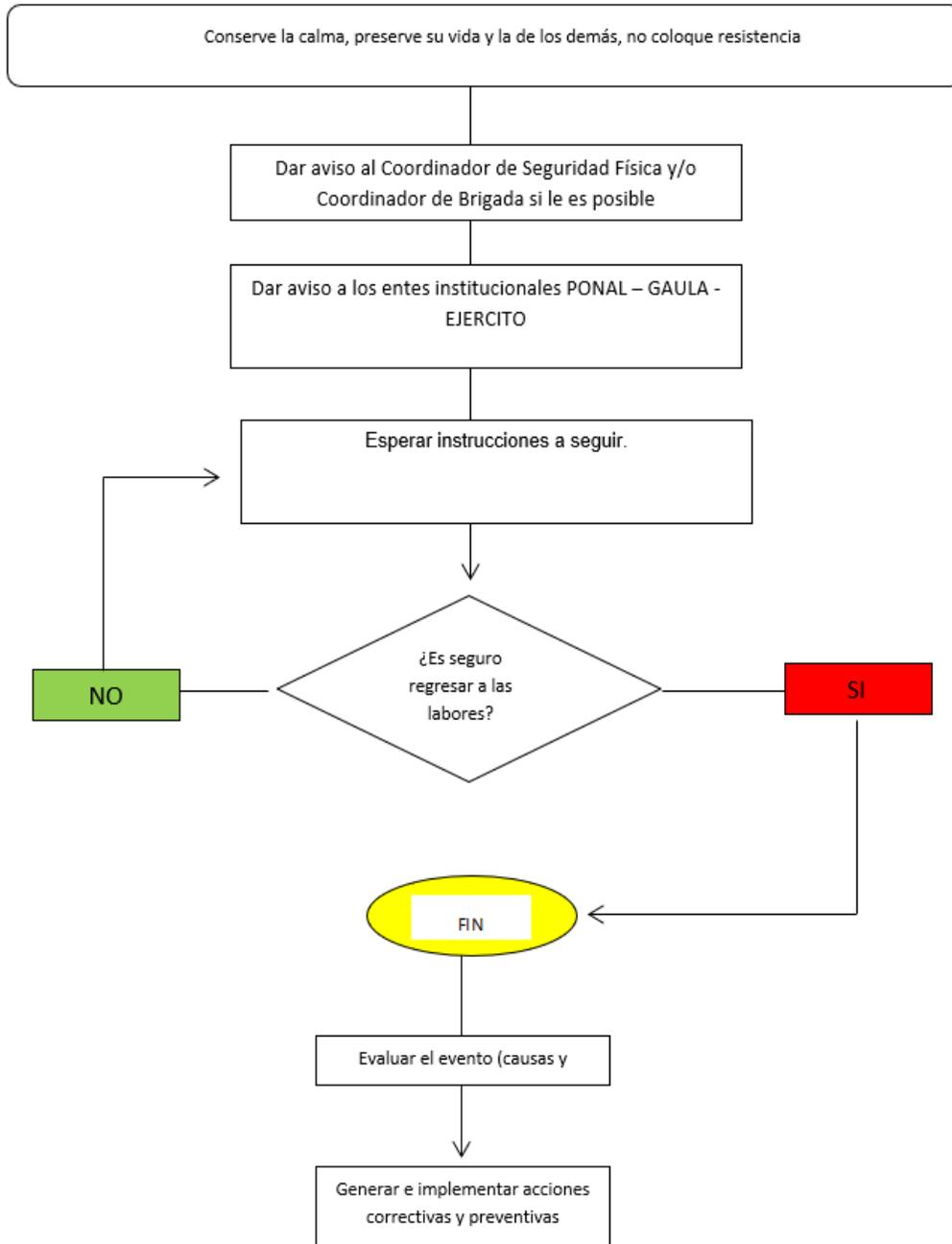
**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS**

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS		
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>Al presenciar el evento identifique los peligros y controlar o disminuir los riesgos (Tránsito de otros vehículos, fuego, derrames, etc.) Asegure la zona aproximadamente unos 30 metros, cintas de peligro, conos de seguridad, tome registro fotográfico, no permita o contamine la escena del evento.</p>	<p>Conductor y Copiloto</p>
	<p>Solicite apoyo interno o externo (Red asistencial, Apoyo de ambulancia, entre otros). Si tiene conocimiento en atención de lesionados y uso de elementos de Bioseguridad, realice una valoración visual rápida y active cadena de llamada. Auxilie la(s) persona (s) lesionadas, aplique valoración primaria (Pulso, respiración, conciencia), reporte lo sucedido y pida apoyo que se requiera.</p>	<p>Conductor y Copiloto</p>
	<p>Si no tiene conocimiento active cadena de llamadas, solicite apoyo Red asistencial, Apoyo de ambulancia, trasladar a la clínica de la Red asistencial más cercana ya sea de la ARL O EPS.</p>	<p>Conductor y Copiloto</p>
	<p>Reportar el evento antes de 24 horas a la ARL.</p>	<p>Empresa</p>
	<p><b>En caso que se registren muertos o fallecidos en la escena tenga en cuenta los siguientes.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicite apoyo a la empresa del Representante Jurídico. Por ningún motivo mueva a la víctima, ni varíe la posición de los vehículos.</li> <li>2. Espere que las autoridades de tránsito realicen el croquis del accidente y allí quedará consignado cómo quedaron los objetos en la vía.</li> <li>3. Espere la llegada de la Fiscalía para que comience la investigación.</li> <li>4. Tenga en cuenta que los intervinientes y vehículos involucrados quedan a disposición de la Fiscalía.</li> </ol>	

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INTOXICACIÓN ALIMENTICIA**

<b>PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INTOXICACIÓN ALIMENTICIA</b>		<b>Nº</b>	
<b>FLUJOGRAMA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>RESPONSABLE</b>	
	<p>1. Una vez identifica la situación de emergencias active el procedimiento de <b>Notificación de Emergencias</b>.</p>	<p>Cualquier persona que identifique la situación de emergencia</p>	
	<p>2. Una vez escuche la alarma de evacuación manténgase atento en su puesto de trabajo en espera de las indicaciones del brigadista o Coordinador del área.</p>	<p>Todo el personal</p>	
	<p>3. Si escucha la alarma de evacuación en un tiempo superior a 10 segundos diríjase hasta el punto de encuentro por las rutas de evacuación.</p>		
	<b>PUBLICO GENERAL</b>		
	<p>1. En Caso de presentar síntomas de Intoxicación alimentaria debe:</p> <p>Reportar a su jefe inmediato para ser valorado por el área de SST y ser remitido a la IPS en caso de ser necesario.</p>	<p>Todo el personal</p>	
	<b>BRIGADA DE EMERGENCIA</b>		
	<p><b>JEFE DE BRIGADA:</b> Recibe y valida la información respecto a la ocurrencia de una intoxicación masiva del personal, informa a Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>	
	<b>GRUPO DE PRIMEROS AUXILIOS</b>		
	<p>Ayuda a estabilizar a los afectados por la intoxicación alimentaria. Realiza Triage y clasifica los pacientes de acuerdo a su gravedad.</p>	<p>Personal de la Brigada</p>	
	<b>COORDINADOR SST</b>		
<p>Ayuda a Coordinar con las IPS adscritas la atención de los pacientes. Hace seguimiento a los pacientes remitidos a cada una de las IPS. Inicia proceso de investigación de las causas que generaron el evento.</p>	<p>SST.</p>		
<p>Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, el informe y las labores de recuperación.</p>	<p>Coordinador de emergencias</p>		

### PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AMENAZAS SOCIALES SECUSETRO – ROBO ENTRE OTRAS



**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ATENTADO TERRORISTA**

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ATENTADO TERRORISTA			
FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE	
<p style="text-align: center;"><b>TODOS</b></p> <p style="text-align: center;">Notificación de la Amenaza</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Colabore en ubicar cerca de su puesto objetos extraños</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Inicie el proceso de evacuación</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Dirijase al sitio de encuentro establecido</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Espere la orden de movilización a otro lugar.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">FIN</p> <p style="text-align: center;"><b>PERSONAL PLAN PARA CONTROL DE EMERGENCIAS</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Activación de la alarma</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Evaluación de la situación</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Contacto Grupo Antiexplosivos</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">PON Evacuación.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">PON Manejo de Lesionados.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Recuperación de la zona.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">FIN</p>	<p>1. Colabore con la ubicación del posible artefacto explosivo, realice una observación de los elementos que conforman su puesto de trabajo, no toque nada y reporte cualquier condición anormal</p>	<p>Todo el Personal</p>	
	<p>2. Se activa la alarma de evacuación y se direcciona al personal a un lugar seguro.</p>	<p>Personal Brigadista</p>	
	<p>3. De inmediato que sea confirmada la presencia de un objeto extraño, inicie la evacuación por la vía de evacuación más cercana y de aviso a los otros pisos para que inicien el proceso de evacuación.</p>	<p>Personal Brigadista</p>	
	<p>4. Movílese a una buena velocidad no se detenga y llegue hasta el sitio de encuentro definido para este tipo de amenaza y espere las indicaciones del personal entrenado en evacuación.</p>	<p>Todo el Personal</p>	
	<p>5. En el caso en que los grupos de antiexplosivos, indiquen el peligro de que el artefacto pueda explotar, el P.M.U. (Coordinador de emergencias, Comandantes de Grupo Apoyo Externo) indicará a los coordinadores de evacuación para que se movilice el personal evacuado hacía otro sector.</p>	<p>Todo el Personal</p>	
	<p>1. Contacta grupo de antiexplosivos de la Policía, utilizando el sistema de comunicación con la red de apoyo.</p>	<p>Control Monitoreo</p>	
	<p>2. Contacta Organismos de socorro y otras entidades</p>	<p>Control Monitoreo</p>	
	<p>3. Active el PON de Evacuación.</p>	<p>Jefe de Brigada</p>	
	<p>4. Active el PON de manejo de lesionados.</p>	<p>Jefe de Brigada</p>	
<p>5. Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>		

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO LLUVIAS FUERTES Y TORMENTAS ELÉCTRICAS.

A pesar de que estos fenómenos atmosféricos difieren en sus características, la posibilidad de predecir su materialización y evolución y la manera de enfrentarlos los asemejan, razón por la que se ha establecido un procedimiento de respuesta común para ambos eventos. Es perfectamente posible tomar algunas previsiones que permitan mitigar su impacto negativo sobre las personas y la organización en general. De manera que se pueden seguir las siguientes recomendaciones:

### ANTES

- Esté siempre alerta. La mejor manera de evitar los accidentes, es la prevención.
- Manténgase informado permanentemente durante los periodos de tormentas en la Región Caribe, sobre la evolución de fenómenos de este tipo en proceso.
- Cierre y asegure todas las ventanas.
- Apague y desenchufe todos los equipos eléctricos.
- Computadores y otros equipos eléctricos deben alejarse de las ventanas u otros espacios abiertos de la edificación.
- Desconecte las computadoras de las líneas de datos.
- En exteriores, todos aquellos elementos que se hallen sueltos deben ser traídos al interior o en su defecto asegurados para garantizar que no sean llevados por el viento y causen posteriormente lesiones y/o daños.
- Se deberán tomar todas las medidas necesarias para garantizar que no se produzca ningún tipo de contaminación como consecuencia de que los residuos de centros de acopio o de la PTAR sean afectados por el fenómeno, sea a través de:
  - ✓ El traslado de estos materiales a su sitio de disposición final.
  - ✓ Establecimiento de diques de contención provisionales.
  - ✓ Protección de los depósitos donde se almacenan o tratan los residuos.
- El Jefe de Emergencias, un miembro del COE o algún funcionario de alto nivel jerárquico establecido por la Administración del edificio y/o empresa establecerá, si el fenómeno así lo amerita, quienes deben permanecer en las instalaciones durante el paso de vientos fuertes o tormenta eléctrica para garantizar operaciones críticas o esenciales. El personal restante deberá abandonar la planta.
- El personal de seguridad deberá tomar el control total del ingreso a la planta y no se permitirá el acceso a nadie sin la debida autorización del COE, Jefe de Emergencias entre otros.

### DURANTE

- Mantenga la calma y controle el pánico.
- Si durante el paso del fenómeno las instalaciones presentan afectación en techos o ventanas, proceda a la protección de equipos, maquinas, productos, etc. Haciendo uso de materiales plásticos.
- Si es necesario, construya diques de protección alrededor de elementos prioritarios.
- Asegure todos los elementos que podrían ser llevados por las corrientes de aire, causando daños a la infraestructura o a la dotación de las edificaciones.
- Si aún existe equipo energizado, desenergícelo inmediatamente.
- Trasládese con sumo cuidado por zonas inundadas. Extreme las medidas de protección para su integridad.
- Si se presentan tormentas eléctricas y/o la proyección de materiales en el exterior de la edificación, manténgase refugiado dentro de los edificios.
- No tocar líneas de teléfono o tuberías y equipamiento metálico que pudiesen conducir la energía eléctrica.
- De acuerdo a la evolución del fenómeno y las repercusiones que pueda tener sobre las instalaciones, equipos, materias primas, productos terminados, etc., se activara cualquiera de los otros Procedimientos de Emergencia según sea requerido.
- Si se ordena evacuar las instalaciones, hágalo inmediatamente de acuerdo con lo establecido en el procedimiento general de evacuación.

- Protéjase de objetos que puedan caer, aléjese de ventanas u objetos de vidrio. (Triangulo de la vida)
- Siga las indicaciones para evacuación y preste asistencia a las personas lesionadas.

#### **DESPUÉS**

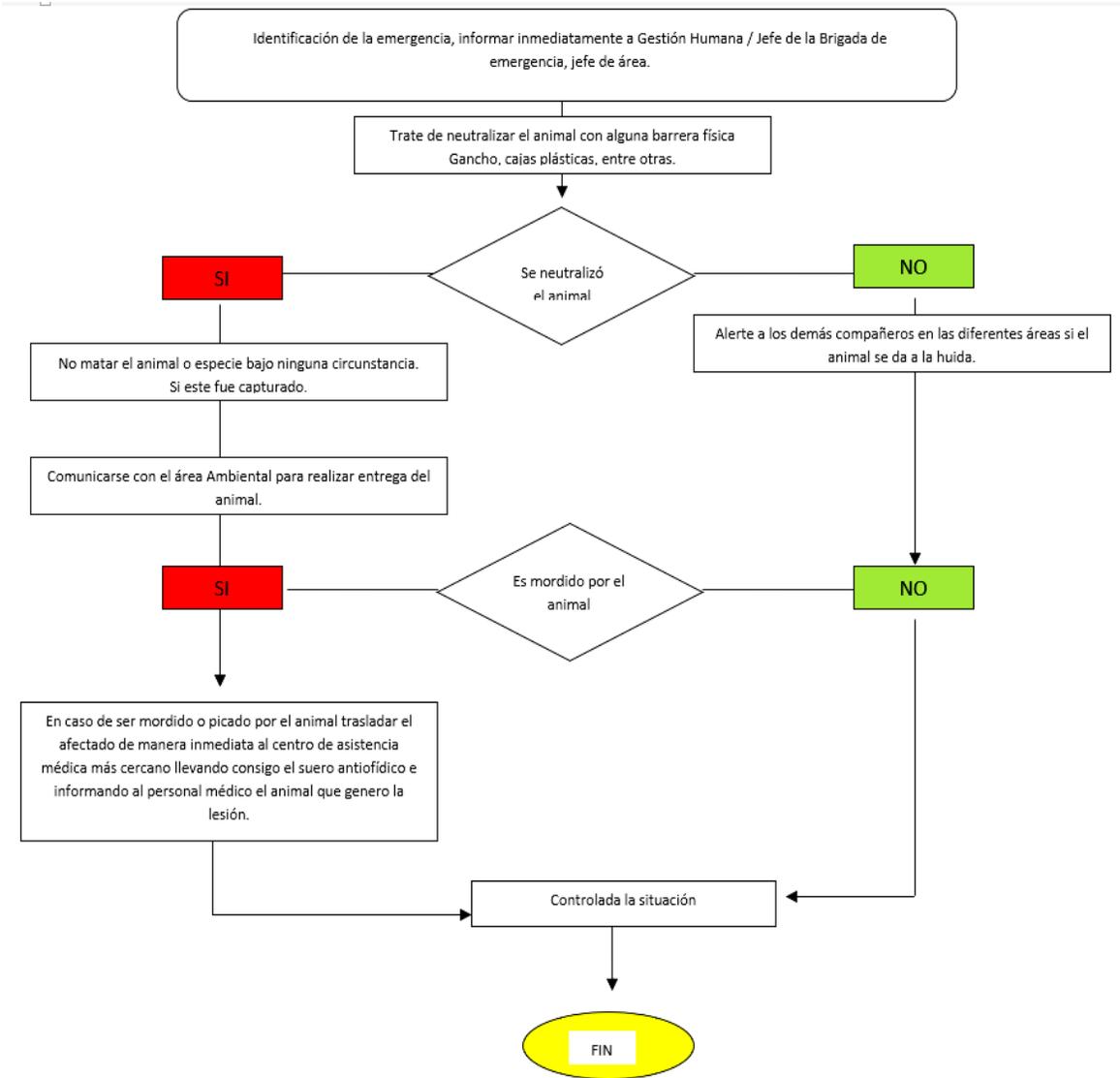
- Una vez pasado el fenómeno natural, efectúe labores de recolección de los residuos generados por el mismo y dispóngalos según lo establecido en el PGIR - RESPEL del edificio y/o la empresa.
- Lavar los pisos y/o equipos contaminados.
- Recoger, limpiar (si es posible), ordenar, reparar o reemplazar el equipo de control de emergencias utilizado
- Luego de las reparaciones e inspecciones que sean necesarias, y de haberse asegurado que no hay riesgo, iniciar las acciones de recuperación y retorno a las diversas actividades cotidianas de la empresa bajo la orientación del personal del nivel operativo.
- Analizar con los Brigadistas en reunión posterior, el desempeño de los mismos, las técnicas o estrategias usadas, problemas tenidos u observados, etc.
- Evaluar los procedimientos de atención y respuesta ante emergencias.
- Evaluar las pérdidas y verificar el restablecimiento de las operaciones brindando todos los medios para la recuperación del sistema.

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTO TELURICO / SISMO.

En caso de MOVIMIENTO TELURICO O SISMO se deben adelantar las acciones consignadas en los PROTOCOLOS "ESTANDAR EN CASO DE EMERGENCIA" y además las siguientes acciones:

<b>MOVIMIENTO TELURICO /SISMO</b>	
<b>OBJETIVOS</b>	Establecer Procedimientos estándar de operación en caso de Movimiento Telúrico.
<b>PUBLICO EN GENERAL</b>	<p style="text-align: center;"><b>SI USTED ESTA EN LAS INSTALACIONES Y SE PRESENTA UN TERREMOTO, DEBE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esperar a que termine el sismo, nunca trate de salir durante el evento</li> <li>✓ Buscar refugio bajo escritorios, mesas o estructuras fuertes, permanezca allí hasta que cese el movimiento. (Posición Triangulo de la vida)</li> <li>✓ Alejarse de ventanales, estantería alta, lámparas o cualquier otro elemento que esté suspendido o pueda caer</li> <li>✓ Protegerse la cabeza y cuello con las manos</li> <li>✓ Prepárese para evacuar; en tal caso, no debe usar los ascensores o devolverse por ningún motivo</li> <li>✓ ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE LOS GRUPOS DE APOYO.</li> </ul>
<b>BRIGADISTAS LÍDRES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interrumpir inmediatamente suministros eléctricos, de gas, de combustibles a todo tipo de equipos y maquinaria</li> </ul>
<b>COE. COORDINADOR DE EMERGENCIA</b>	<p><b>JEFE DE EMERGENCIAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Determina momento adecuado para ordenar evacuación si es necesario</li> </ul> <p><b>JEFE DE BRIGADA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordina actividades de protección y evacuación de las personas de la obra.</li> </ul>
<b>BRIGADA DE EMERGENCIAS</b>	<p><b>JEFE DE BRIGADA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reporta al Jefe de Emergencias detalles de daño a estructuras, presencia de víctimas, desarrollo particular de la emergencia en su sector</li> </ul> <p><b>LIDERES DE EMERGENCIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lideran operación de los grupos de brigada</li> </ul> <p><b>GRUPO CONTRAINCENDIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúan en combate contraincendios si existen</li> <li>✓ Apoyan proceso de Evacuación</li> </ul> <p><b>GRUPO DE PRIMEROS AUXILIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atienden primeros auxilios en caso de requerirse</li> <li>✓ Apoyan proceso de Búsqueda y rescate</li> </ul> <p><b>GRUPO DE EVACUACION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adelantan Plan de Evacuación</li> <li>✓ Apoya grupo Contraincendios</li> </ul> <p><b>GRUPO DE BUSQUEDA Y RESCATE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adelantan Plan Búsqueda y rescate</li> <li>✓ Apoya grupo de Primeros Auxilios</li> </ul>

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EN CASO DE MORDEDURAS O PICADURAS DE ANIMALES



**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MANEJO DE LESIONADOS – PRIMEROS AUXILIOS**

FLUJOGRAMA	DESCRIPCION	RESPONSABLE
	<p>1. Busque y elimine riesgos asociados incendios, Colapso estructural, etc.</p>	<p>Personal entrenado (Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>2. Solo se deberá mover a la persona del sitio cuando exista un riesgo inminente que no se haya podido controlar y lo harán coordinadamente las personas que mejor capacidad tenga para hacerlo, solo en caso de ser necesario muévela usted, solicite y espere a que llegue el personal de ayuda externo especializado</p>	<p>Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>3. Mantener al accidentado quieto en el lugar del accidente hasta tanto no sea atendido por el brigadista a cargo de los primeros auxilios y llegue la ayuda externa</p>	<p>Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>4. Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, Valore y estabilice lo antes posible las condiciones que pueden poner en peligro inmediato la vida de la persona</p>	<p>Personal entrenado ( Brigadistas) en primeros auxilios</p>
	<p>5. Si es necesario que el lesionado reciba atención inmediata traslade a la clínica o centro de salud más cercano. El traslado se realizará con el uso de servicio de área protegida, si el colaborador no puede ser movilizado o en taxi, el primero que llegue. El servicio de área protegida es solicitado directamente por el área Gestión Humana o por Monitoreo. El caso de que sea necesario aplique el procedimiento Traslado de miembro amputado o lesionado.</p>	<p>Personal de la brigada</p>
	<p>6. Una vez se haya controlado la emergencia se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación</p> <p>Una vez controlada la situación efectúe labores de recolección de los residuos y materiales generados por el incendio y dispóngalos según lo establecido en el PGIR de la institución.</p> <p>Revisar posibles fuentes generadoras de emergencias por residuos peligrosos.</p>	<p>Jefe de emergencias</p> <p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Gestión ambiental</p>

### PON PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TRASLADO DE MIEMBRO AMPUTADO O LESIONADO

