



RADICADO NO.: QUILLA-2025-0321078

BARRANQUILLA 23 diciembre 2025.

**SEÑOR  
ANÓNIMO**

BARRANQUILLA

En referencia al Radicado No. EXT-QUILLA-2025-0267803

**Asunto: SOLICITUD DE CITA**

Respuesta Radicado EXT-QUILLA-2025- 0267803

Reciba un cordial saludo de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial – Oficina de Registros de Tránsito.

Dando alcance a su petición, radicada con el consecutivo de la referencia, en la cual manifiesta: “Inconformidad por inconvenientes para obtener una cita ”al respecto me permito informarle lo siguiente:

Sea la oportunidad, en primer lugar, para presentar nuestras excusas ante los inconvenientes que hayan impedido de manera oportuna la realización de su trámite. Asimismo, cabe aclarar, que la Alcaldía de Barranquilla y la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, buscando prestar una mejor atención y para evitar aglomeraciones en nuestras sedes implementó los canales para agendar sus citas, trámites y otros servicios, a través de la línea Única 195, al fijo (605) 401 0205 o WhatsApp.

Finalmente, debo expresarle que por la naturaleza de trámite que usted requiere, era indispensable haber relacionado a la presente petición, su número de identificación, correo y de esta manera, habríamos de manera directa asignado su cita.

Desde la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial desarrollamos esfuerzos para mejorar la confiabilidad de nuestros procesos, de tal forma que cumplamos con la promesa de servicio ofrecida a nuestros usuarios.

Cordialmente,



**OTILIA DEL CARMEN ORDONEZ PEREZ**

JEFE OFICINA

OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO

Aprobado el: 23/diciembre/2025 11:26:02 a. m.

Hash: CEE-2370ef4b0296fe6bbc027c0508d7155d7758bc39

Anexo: 0

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Alcides Jose Romero Cogollo	aromero [22/diciembre/2025 02:00:32 p. m.]
Aprobó	Otilia Del Carmen Ordonez Perez	oordonez [23/diciembre/2025 11:26:02 a. m.]