



RADICADO NO.: QUILLA-2025-0314189

BARRANQUILLA 16 diciembre 2025.

SEÑOR(A)
FERNANDO ENRIQUE HOYER CANO

KRA 14A # 15-20
BARRANQUILLA
En referencia al Radicado No. EXT-QUILLA-2025-0269266

Asunto: RESPUESTA FINAL-EXT-QUILLA-2025-0269266

Cordial saludo.

En atención a lo solicitado mediante el radicado referenciado en el asunto y en respuesta a su solicitud, nos permitimos comunicar a usted que, se recibió respuesta de **EAPB MUTUAL SER** informando:

“En atención a la solicitud, referente al medicamento FLUOXETINA TABLETA O CAPSULA 20 MG, mutualser EPS se permite informarle que este se encuentra disponible para su retiro inmediato en la farmacia Audifarma Caf Bahía ubicada en la Cra 15 B # 26 - 05. ”

Agradecemos haber hecho uso de nuestros servicios y le recordamos que puede radicar sus peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias a través de los siguientes canales:

- Línea 195.
- Línea de atención a la comunidad: 317 517 3964 – (605) 379 3333.
- Atención presencial:
 - Sede principal - Edificio Central – Local contiguo (Calle 34 # 43 – 31).
 - Alcaldía Local – Metropolitana (Dirección: Calle 49 No. 8B Sur -15).
 - Alcaldía Local – Suroriente (Calle 17B # 10 - 05).
 - Alcaldía Local – Suroccidente (Carrera 21B # 63-06).
- En el enlace: <https://barranquilla.gov.co/pqrsd>.

Atentamente,

**LORENA MARIA ORDONEZ LARA****CONTRATISTA****OFICINA SAC - SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD**

Aprobado el: 16/diciembre/2025 09:56:49 a. m.

Hash: CEE-7356159f80eec9e9c18d04324f36c9b6981c33c7

Anexo: 1

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Lorena Maria Ordonez Lara	lordonez [16/diciembre/2025 09:56:49 a. m.]
Aprobó	Lorena Maria Ordonez Lara	lordonez [16/diciembre/2025 09:56:49 a. m.]