



RADICADO NO.: QUILLA-2025-0202290

BARRANQUILLA 16 septiembre 2025.

ESTIMADO/A
CIUDADANO/A

CIUDAD
BARRANQUILLA

**Asunto: RESPUESTA; SOLICITAMOS COLABORACIÓN QUEJA ACTIVA TRIPLE
A**

Respetado/a ciudadano/a:

Reciba un cordial saludo por parte de la Oficina de Servicios Públicos Distrital, en atención al memorial presentado por usted, en el cual manifiesta lo siguiente:

“Solicitamos colaboración. Queja activa de la comunidad Porfin Manga; CRA 21C #85-46; CRA 21C #85-50; CRA 21C #85-10; CRA 21C #85-40; CRA 21C #85-15. Día de recoger basura y nos la han dejado en la puerta. No es la primera vez que nos quejamos de lo mismo. Dentro del recibo se paga el aseo, ¿por qué no están llegando a recoger la basura? Son las 3 p.m. y el horario es temprano en la mañana. Qué irresponsabilidad por parte de Triple A. Solicitamos colaboración. Esta calle está en toda la principal, no es de difícil acceso. Así como nos cobran todos los meses, deben llegar a recoger las basuras...” (SIC), frente a lo anterior, nos permitimos precisar:

La Oficina de Servicios Públicos coordina las acciones orientadas a la supervisión de los servicios públicos. Por tal razón, una vez conocido el caso que nos ocupa, se ha solicitado a la empresa prestadora del servicio público de aseo que revise lo ocurrido y adopte las medidas correctivas y preventivas necesarias para garantizar la adecuada prestación del servicio de recolección y transporte de los residuos. En consecuencia, se procederá a remitir su queja formalmente a la empresa Triple A.

Asimismo, hemos solicitado a dicha entidad que nos remita copia de las gestiones realizadas, así como de la respuesta brindada a su memorial, con el fin de dar seguimiento a los requerimientos ciudadanos y procurar una resolución efectiva a sus peticiones.

Cualquier inquietud adicional frente al asunto será atendida con la debida diligencia por esta oficina.

Cordialmente,



DINA LUZ PARDO OLAYA

GERENCIA DE CIUDAD SERVICIOS PÚBLICOS

Aprobado el: 16/septiembre/2025 08:42:57 a. m.

Hash: CEE-72000befd4e904eb8a3b5af9c366222539ca9b07

Anexo: 2

| | Nombre del funcionario | Documento Firmado Digitalmente |
|--------------------|------------------------------|--|
| Proyectó y elaboró | Juan Camilo Rebolledo Bernal | jrebolledo [01/septiembre/2025 01:02:19 p. m.] |
| Revisó | Fredy Antonio Ortiz Jaimes | fortizj [15/septiembre/2025 05:44:14 p. m.] |
| Aprobó | Dina Luz Pardo Olaya | dpardo [16/septiembre/2025 08:42:57 a. m.] |