



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA** | Soy **BARRANQUILLA**

Conserva esta información

**PUEDA SALVAR TU VIDA**

# Ruta única **ATENCIÓN**

Para mujeres víctimas de violencia  
y riesgo en feminicidio



SI ERES VÍCTIMA DE CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA,

**DENUNCIA SIN SALIR DE TU CASA**

Comunícate al teléfono

 **123**

**POLICÍA NACIONAL**

 **155**

**ORIENTACIÓN A MUJERES  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS**

## **RECUERDA**

Si estás ante una situación de emergencia,  
Acude al **CAI** más cercano, al servicio de **URGENCIAS**  
en salud mas cercano



## RUTA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIF EN BARRANQUILLA

Los tipos de violencia se manifiestan a través de diferentes formas:

- **Violencia física.** Golpes, empujones, quemaduras a ataques con armas, objetos o ácidos.
- **Violencia psicológica.** Insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, burlas, amenazas contra tu vida propia, la de tus hijos, hijas u otros integrantes de tu familia, celos extremos o intentos de control
- **Violencia sexual.** Manoseos, acoso, relaciones o actos sexuales en contra de tu voluntad.
- **Violencia económica.** Limitaciones y controles para el uso del dinero, destrucción de instrumentos de trabajo, prohibiciones para el uso de tus pertenencias y documentos personales, entre otros.
- **Violencia verbal.** Se produce cuando una persona critica o insulta a otra persona. Es una forma destructiva de comunicación destinada a dañar el concepto de sí mismo de la otra persona y producir en ella emociones negativas.

Estas formas de violencias se pueden dar en los espacios familiares, en las relaciones de pareja o expareja, en el trabajo, en los centros educativos, de entretenimiento, en la calle o en medios de transporte.

**La violencia pone en riesgo tu vida y la de todas las mujeres.**

**El feminicidio es la forma más extrema de violencia que puedes sufrir.**

Si eres víctima de violencias o estás en riesgo de feminicidio tienes derecho a:

- ✓ Recibir **ORIENTACIÓN e INFORMACIÓN** sobre tus derechos, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargadas para tu atención y protección integral.
- ✓ Recibir **ATENCIÓN en SALUD** física, mental, sexual y reproductiva.
- ✓ Acceder a **MEDIDAS DE PROTECCIÓN** específicas e inmediatas para proteger tu vida, la de tus hijas e hijos y evitar que los hechos se repitan o agraven.
- ✓ Acceder a la **JUSTICIA**, denunciar los hechos para que sean investigados y el agresor juzgado y castigado.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

| Soy **BARRANQUILLA**

Líneas telefónicas **gratuitas, 24 horas.**



**155**

**ORIENTACIÓN A MUJERES  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS**

Te informa sobre el acceso a tus derechos en  
justicia, psicológicos y médicos.

# RUTA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIF EN BARRANQUILLA

## Información y Orientación

### 1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

**Para orientación presencial puedes acudir a:**

**El CAI** más cercano para recibir información según tu caso.

**Oficina de la Mujer** Orientación psicosocial y jurídica, acercamiento a oferta institucional.

**Casas de Justicia**  
Orientación y asesoría.

**Defensoría del Pueblo.**  
Orientación, asesoramiento psico-jurídico y asistencia técnico-Legal.

### 2. ATENCIÓN EN SALUD

Para acceder a servicios médicos integrales puedes acudir o ser trasladada a un centro de salud, hospital o clínica.

**Secretaría de Salud:** Atención en PASO, CAMINO, EPS, IPS – Ubicación de víctimas.

**Línea de Vida:** 3399999 (CRUE- Centro de Urgencias y Emergencias)



### 3. MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA

*Las medidas de protección son acciones que ordenan las autoridades competentes para proteger tu vida e integridad y la de tus hijas e hijos*

Las medidas de protección son acciones que ordenan las autoridades competentes para proteger tu vida e integridad y la de tus hijas e hijos. Puedes solicitarlas a través de:

- Comisarías de Familia.
- Jueces de control de garantías por solicitud de la fiscalía por el delito de VIF

Para acceder a la justicia puedes denunciar los hechos de violencia en:

#### ESTACIONES DE POLICÍA.

#### FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

- CAV: Centro de atención a víctimas.
- CAVIF: Centro de atención de violencia intrafamiliar.
- Unidades de Reacción Inmediata URI
- Centro de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual – CAIVAS. Denuncia de hechos de violencia sexual.

**LAS COMISARÍAS DE FAMILIA** para casos de violencia intrafamiliar (sexual, físico, psicológico, económico y verbal).

**LOS JUECES DE CONTROL DE GARANTÍAS** por solicitud de la fiscalía por el delito de VIF son las autoridades responsables de otorgar las medidas de protección necesarias para poner fin a los hechos de violencias.

Si necesitas un examen médico legal, será la autoridad pertinente quien solicite este trámite ante el INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.

#### EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

Es la autoridad competente para la protección integral y restablecimiento de los derechos de las niñas y adolescentes cuando se presentan casos de violencias en su contra.

# RUTA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIF EN BARRANQUILLA



Soy BARRANQUILLA

## IDENTIFICACIÓN DE CASOS

<b>FISCALÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepciona la denuncia a través de la policía judicial o actúa de oficio. Brinda atención en crisis.</li> <li>Remite al ICBF cuando la víctima sea un niño o una niña o un adolescente, en caso de ser necesario.</li> <li>Solicita dictamen a Medicina Legal. Inicia las acciones judiciales necesarias para la investigación del delito.</li> <li>Orienta a las víctimas sobre las acciones legales a seguir. Dicta medidas de protección provisionales.</li> </ul>
<b>POLICÍA NACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orienta las acciones a seguir.</li> <li>Recepciona denuncias a través de la policía judicial actúa de manera inmediata para garantizar los derechos de las víctimas o pone el caso en conocimiento de las autoridades competentes. Orienta a la víctima en la preservación de las pruebas.</li> <li>Lleva a la persona agredida a un centro asistencial si lo requiere.</li> <li>Acompaña a la víctima a un lugar que genere seguridad y protección, o hasta su casa para retirar sus pertenencias. Brinda información necesaria sobre sus derechos. Brinda apoyo a las autoridades judiciales, Defensores(as) y Comisarios (as) de Familia.</li> <li>Personeros (as) Municipales e Inspectores de Policía en las acciones de Policía y protección de la víctima y trasladarla a instituciones especializadas.</li> </ul>
<b>SALUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brinda Información general sobre el proceso integral de atención y derechos en salud. Brinda atención en crisis y atención médica.</li> <li>Elabora historia clínica.</li> <li>Orienta y pone el caso en conocimiento de las Comisarías de Familia, ICBF o Fiscalía.</li> <li>Brinda atención integral gratuita a través de la Red de Salud Pública:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Activa redes intersectoriales</li> <li>Notifica al sistema de vigilancia</li> <li>Da aviso a instituciones de protección en caso de que la víctima sea un niño, niña o adolescente.</li> <li>Ordena exámenes y controles para continuación del tratamiento médico, en caso de ser necesario.</li> </ul> </li> </ul>
<b>I.C.B.F.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepciona el caso cuando la víctima sea un niño, una niña o adolescente. Verifica la garantía de derechos. Brinda atención en Crisis por parte del equipo interdisciplinario. Remite a salud para atención urgente.</li> <li>Remite de inmediato a la Fiscalía al igual que a la Comisaría de Familia para medidas de protección.</li> <li>Cuando la víctima sea un niño, niña o adolescente y la gravedad amerita una medida provisional de emergencia o de restablecimiento de derechos, la adoptará de inmediato. Si la violencia se genera en el ámbito de la familia, el caso será remitido a la Comisaría de Familia el día hábil siguiente.</li> <li>Acompaña y apoya a la víctima. Remite y gestiona atención en servicios especializados. Representa a los niños, niñas o adolescentes en actuaciones judiciales o administrativas cuando carezcan de representante legal. Realiza seguimiento a las medidas de protección y de restablecimiento de derechos adoptadas por Comisarías de Familia.</li> </ul>
<b>COMISARÍAS DE FAMILIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepciona el caso y orienta a la víctima sobre las acciones legales a instaurar. Verifica garantía de derechos en los casos de maltrato infantil. Practica rescates para darle fin a una situación de peligro. Brinda atención en crisis por parte del equipo psicosocial.</li> <li>Remite a salud para la atención de urgencias. Realiza seguimiento a la familia.</li> <li>Remite de oficio el caso a la Fiscalía o recibe la denuncia. Solicita dictamen de Medicina Legal.</li> <li>Toma medidas de protección para víctimas de violencia intrafamiliar. Remite a otros programas e instituciones.</li> </ul>
<b>OFICINA DE LA MUJER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención y orientación psicosocial y jurídica</li> <li>Realizan sensibilizaciones, orientaciones, prevención y capacitación mediante conferencias, charlas, reuniones en las localidades, brindando información de los derechos, leyes, medidas de protección, atenciones, sanciones y ejercicios pedagógicos.</li> </ul>
<b>MEDICINA LEGAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza dictamen médico legal. Recomienda otros exámenes o actuaciones en salud. Remite el dictamen a la Fiscalía o a la Comisaría de Familia.</li> <li>Apoya a las instituciones de salud para la toma de muestras y garantiza la cadena de custodia.</li> </ul>
<b>Ministerio Público Procuraduría Defensoría del Pueblo Personería</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recibe quejas. Orienta y asesora legalmente a la víctima.</li> <li>Remite a las Comisarías de Familias o a la Fiscalía.</li> <li>Tramita las quejas y peticiones. Aboga por una atención oportuna. Hace recomendaciones y observaciones a las instituciones y a las autoridades. Ejerce control y vigilancia para que las autoridades competentes cumplan sus funciones en garantía de los derechos de las víctimas y vela para que reciban atención y protección integral para el restablecimiento de sus derechos.</li> <li>Promociona y divulga los derechos humanos.</li> </ul>
<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los casos.</li> <li>Notifica y pone el caso en conocimiento de las Comisarías de Familia o de la Fiscalía.</li> <li>Activa las redes intersectoriales para el restablecimiento de derechos. Gestiona el traslado de la víctima a otra institución educativa de ser necesario. Gestiona la inclusión de la víctima a programas de revinculación al sistema educativo. Realiza el seguimiento de los casos.</li> </ul>
<b>INCIDENCIA SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los casos</li> <li>Pone el caso en conocimiento de las Comisarías de Familia o de la Fiscalía.</li> <li>Remite a otras entidades o programas. Realiza Actividades de Promoción y Prevención.</li> <li>Acompaña y orienta a la víctima.</li> <li>Control social.</li> </ul>

**LÍNEA 123**

- Atención inicial
- Información y orientación sobre ruta de atención.
- Atención telefónica a casos de emergencia

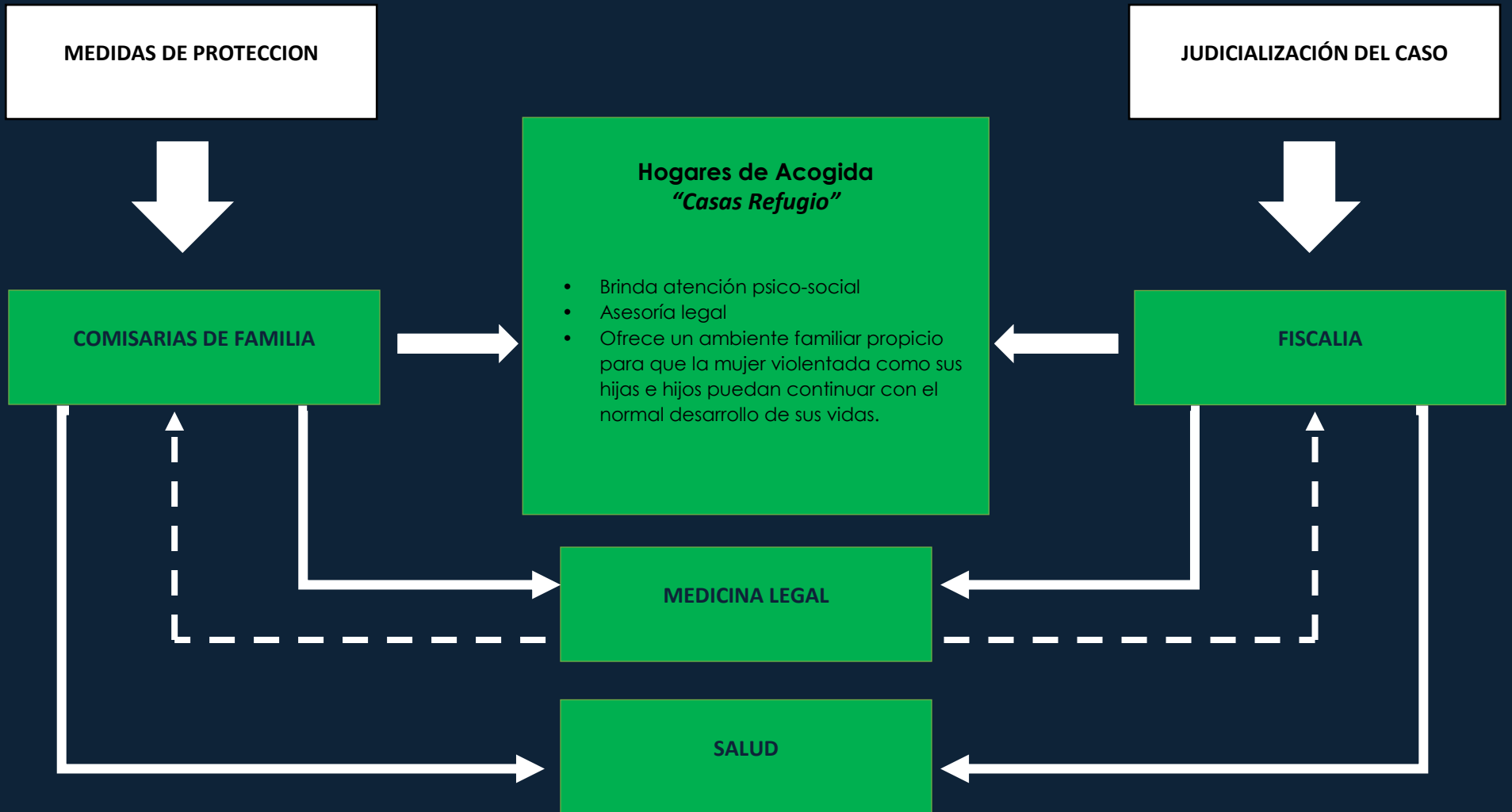
**LÍNEA 155**

- Atención y orientación de emergencia a Mujeres Víctimas de Violencia





RUTA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIF EN BARRANQUILLA





## SI ERES VÍCTIMA DE CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA

DENUNCIA SIN SALIR DE TU CASA A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES CANALES



### SALUD

En caso de urgencias, acude a la clínica. IPS o camino más cercano.

CRUE: 3793333 – 3399510 – 3399511

[crue@barranquilla.gov.co](mailto:crue@barranquilla.gov.co)

LÍNEA DE LA VIDA: 3399999



### ORIENTACIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS

LÍNEA: 155



### POLICÍA NACIONAL

Acudir al CAI más cercano.

LÍNEA: 123 (24 hrs) LÍNEA DE APOYO: 141 (24 hrs)

LÍNEA CAI POLICÍA DE INFANCIA

Y ADOLESCENCIA: 3514478



### FISCALÍA

CAVIF: Antiguo edificio de la Caja Agraria Calle 33 y 34 Paseo Bolívar

LÍNEA: 122



### OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GÉNERO

Atención y orientación psicosocial y jurídica

LÍNEA: 3156389391 - 3107407038

Red de mujeres lideresas imparables y red de apoyo mujeres barranquilla segura

LÍNEA: 3046470636



**ICBF**

Acudir al centro zonal más cercano

**LÍNEA: 141 (24 hrs)**

**LÍNEA NACIONAL: 01800918080**

**WHATSAPP: 3203911685 – 3208655440 - 3202391320**

**CENTRO ZONAL HIPODROMO** | Calle 26 # 30 esquina  
De 8:00 am – 5:00 pm

**CENTRO ZONAL NORTE HISTORICO** | Cra 47 # 75 - 100  
De 8:00 am – 5:00 pm

**CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE** | Cra 38B # 66 - 88  
De 8:00 am – 5:00 pm

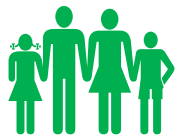
**CENTRO ZONAL SUR ORIENTE** | Calle 45 # 10C - 17  
De 8:00 am – 5:00 pm





DECRETO ACORDAL 0932 DE 2016 – GACETA OFICIAL 428 DE 2016

LOCALIDAD METROPOLITANA



COMISARÍA 1ª

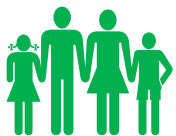
COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA

CALLE 46 NO. 6-55 (CARRIZAL)

LÍNEA: 3122356362 – 3642596 - 3621393

[comisariaprimeradefamiliabq@gmail.com](mailto:comisariaprimeradefamiliabq@gmail.com)

Jurisdicción: 20 de Julio, El Santuario, Buenos Aires, Carrizal, Ciudadela 20 de Julio, Santa María, 7 de Abril, Las Granjas, Las Cayenas, Los Girasoles, Villa Sevilla.



COMISARÍA 2ª

COMISARÍA SEGUNDA DE FAMILIA

CALLE 49 NO. 8A SUR - 15 (CIUDELA 20 DE JULIO)

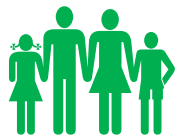
LÍNEA: 3023470642

[comisariasegundadefamiliabq@gmail.com](mailto:comisariasegundadefamiliabq@gmail.com)

Jurisdicción: Cevillar, La Sierra, Los Continentes, Kennedy, La Sierrita, Las Américas, Santo Domingo de Guzmán, San Luis, Villa San Pedro, Las Gardenias, Villa San Carlos.



LOCALIDAD SUR OCCIDENTE



COMISARÍA 3ª

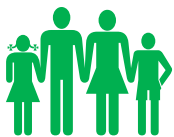
COMISARÍA TERCERA DE FAMILIA

CRA 16 NO. 60-07 (BUENA ESPERANZA)

LÍNEA: 3044553681

[comisaria3defamilia@hotmail.com](mailto:comisaria3defamilia@hotmail.com)

Jurisdicción: Olaya, Nueva Granada, Santo Domingo, Lucero, Silencio, La Libertad, Carlos Meisel, San Felipe, Los Pinos, Loma Fresca, San Isidro, Alfonso López, El Carmen, Pumareño. Buena Esperanza. El Valle. La Esmeralda. Nueva Colombia.



COMISARÍA 4ª

COMISARÍA CUARTA DE FAMILIA

CALLE 100 NO. 12 F -57 (LA PAZ)

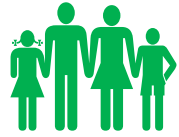
LÍNEA: 3127558540 - 3004379943

[eflorian@barranquilla.gov.co](mailto:eflorian@barranquilla.gov.co)

Jurisdicción: Los Olivos 1 y 2, Los Ángeles 1.2.3, Bernardo Hoyos, Por Fin, La Manga, Villa San Carlos, La Paz, El Pueblo, 7 de Agosto, Los Rosales y Ciudad Modesto.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA** | Soy **BARRANQUILLA**



**COMISARÍA 5ª**

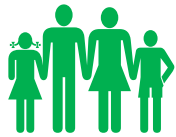
**COMISARÍA QUINTA DE FAMILIA**

**CALLE 100 NO. 12 F -57 (LA PAZ)**

**LÍNEA: 3007452226 – 3175760588 – 3005282222**

**[comisariaquintabarranquilla@gmail.com](mailto:comisariaquintabarranquilla@gmail.com)**

Jurisdicción: Lipaya, Evaristo Sourdis, las Malvinas, El Bosque, La Gloria, Villa Flor, San Pedro Alejandrino, El Romance, Cordialidad, California, San Pedro, Cuchilla de Villate, Villate, La Ceiba.



**COMISARÍA 6ª**

**COMISARÍA SEXTA DE FAMILIA**

**CALLE 110 NO. 37-42 (LAS ESTRELLAS)**

**LÍNEA: 3044997387**

**[prodriguez@barranquilla.gov.co](mailto:prodriguez@barranquilla.gov.co)**

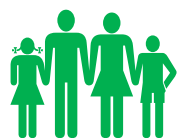
Jurisdicción: Las Colinas, La Florida, Mercedes Sur, Las Terrazas, Villa del Rosario, Me Quejo, Colina Campestre, Kalamary, El Edén, El Rubí, Las Estrellas, La Pradera, El Golfo, Campo Alegre, Pinar del Rio, Villa San Pablo, corregimiento de Juan Mina.



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

| Soy **BARRANQUILLA**

**LOCALIDAD SUR ORIENTE**



**COMISARÍA 7ª**

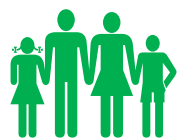
**COMISARÍA SEPTIMA DE FAMILIA**

**CRA 5 NO. 19-07 (SIMON BOLIVAR)**

**LÍNEA: 3045997913**

**[comisariaseptimadefamilia@gmail.com](mailto:comisariaseptimadefamilia@gmail.com)**

Jurisdicción: Zona Franca, Rebolo, La Luz, Trupillos, Las Nieves, La Chinita, Santa Elena, Simón Bolívar, Pasadena y El Ferry.



**COMISARÍA 8ª**

**COMISARÍA OCTAVA DE FAMILIA**

**CRA 7 C NO. 36 B - 77 (LA MAGDALENA)**

**LÍNEA: 3012787513 - 3632648**

**[comisaria8defamilia@gmail.com](mailto:comisaria8defamilia@gmail.com)**

Jurisdicción: Chiquinquirá, San Roque, Atlántico, Montes, San José, Boyacá, La Unión, La Victoria, El Campito, Las Palmas, Tayrona, La Magdalena, El Limón, Universal, Las Dunas, San Nicolás, José Antonio Galán, Las Palmeras, Villa Blanca, El Milagro, Los Laureles, Villa del Carmen y Bella Arena.



**LOCALIDAD NORTE CENTRO HISTORICO**



**COMISARÍA 9ª**

**COMISARÍA NOVENA DE FAMILIA**

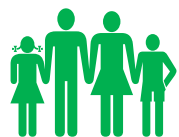
**CALLE 38 NO. 45-47 (CENTRO (ANTIGUA ALCALDIA))**

**LÍNEA: 3116938719**

**[mpotes@barranquilla.gov.co](mailto:mpotes@barranquilla.gov.co)**

Jurisdicción: El Rosario, Centro, Barlovento, Villanueva, Barrio Abajo, Montecristo, Modelo, Santa Ana, Barranquillita, Prado, San Francisco, La Concepción, Boston, Delicias, Colombia, América, Bellavista, La Loma, Betania, Los Jobos, Las Mercedes, El Recreo, Norte Centro Histórico, Porvenir, Ciudad Jardín, Paraíso, El Castillo.

**LOCALIDAD RIOMAR**



**COMISARÍA 10ª**

**COMISARÍA DECIMA DE FAMILIA**

**CALLE 38 NO. 45-47 (CENTRO (ANTIGUA ALCALDIA))**

**LÍNEA: 3722881 - 3791056**

**[mseba@barranquilla.gov.co](mailto:mseba@barranquilla.gov.co)**

Jurisdicción: Miramar, La Campiña, Nuevo Horizonte, Granadillo, Los Alpes, Los Nogales, El Tabor, La Campiña, Alto Prado, El Golf, Villa Country, La Cumbre, Altamira, Altos de Riomar, Andalucía, El Poblado, Santa Mónica, Las Flores, Las Tres Ave Marías, Buenavista, Solaire Norte, San Marino, La Floresta, San Salvador, Siape, San Vicente, Villa Santos, Villa del Este, Altos del Limón, Paseo de la Castellana, Villa Carolina y Las Nubes.



JURISDICCIÓN EN TODO EL DISTRITO DE BARRANQUILLA



COMISARÍA 11  
UCJ DIURNA

COMISARÍA ONCE DE FAMILIA

CALLE 56 NO. 11-102 (UCJ (COORDIALIDAD))  
LÍNEA: 3106106647 - 3023152034  
[comisaria11defamilia@hotmail.com](mailto:comisaria11defamilia@hotmail.com)



COMISARÍA 12

COMISARÍA DOCE DE FAMILIA

CALLE 46 NO. 6-55 (CARRIZAL)  
LÍNEA: 3005672303  
[comisariadocedefamilia@gmail.com](mailto:comisariadocedefamilia@gmail.com)



COMISARÍA 13  
UCJ DIURNA

COMISARÍA TRECE DE FAMILIA

CALLE 56 NO. 11-102 (UCJ (COORDIALIDAD))  
LÍNEA: 3145907970  
[ibarrero@barranquilla.gov.co](mailto:ibarrero@barranquilla.gov.co)



COMISARÍA 14

COMISARÍA CATORCE DE FAMILIA

CALLE 45 CRA 36 (CHIQUNQUIRA (PQ UNIVERSAL))  
LÍNEA: 3206367905  
[arico@barranquilla.gov.co](mailto:arico@barranquilla.gov.co)



COMISARÍA 15  
UCJ NOCTURNA

COMISARÍA QUINCE DE FAMILIA

CALLE 56 NO. 11-102 (UCJ (COORDIALIDAD))  
LÍNEA: 3145907967 - 3770205  
[comisariafamilia15baq@gmail.com](mailto:comisariafamilia15baq@gmail.com)



COMISARÍA 16  
UCJ NOCTURNA

COMISARÍA DIECISEIS DE FAMILIA

CALLE 56 NO. 11-102 (UCJ (COORDIALIDAD))  
LÍNEA: 3145908001  
[comisariafamilia16@gmail.com](mailto:comisariafamilia16@gmail.com)



COMISARÍA 17

COMISARÍA DIECISIETE DE FAMILIA

CRA 10C NO. 17 B-05 (ALCALDIA SURORIENTE (SIMON BOLIVAR))  
LÍNEA: 3008030877  
[calvarez@barranquilla.gov.co](mailto:calvarez@barranquilla.gov.co)  
[ymelgarejo@barranquilla.gov.co](mailto:ymelgarejo@barranquilla.gov.co)

*Familia Barranquillera*

*¡No estás sola!*

**BARRANQUILLA**

**NO BAJA**

**LA GUARDIA**



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

| Soy **BARRANQUILLA**