



**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE ABRIL 2018**

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS A CORTE ABRIL 2018	META			RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			ABRIL	AGO	DIC		
RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES	Se promoverá en la Agencia Distrital de Infraestructura ADI, la Cultura de Autocontrol	Se realizaron charlas con funcionarios Administrativos, Supervisores y Guardaparques, con el fin de implementar la Cultura de Autocontrol en la ADI. Igualmente continuamos la sensibilización a través de correos semanales sobre Tips de Autocontrol.	X			Control Interno de Gestión	
	Se tiene planeado mejorar la aplicación en la Página Web del Módulo de Reserva de Cancha en los Parques de la ciudad de Barranquilla.	La aplicación Reserva tu cancha en los Parques de la ciudad, se encuentra en un proceso permanente de mejora, con el fin de brindar a la comunidad un servicio óptimo.  Se implementó dentro de la aplicación parámetros de seguridad que consiste en que las personas para reservar la cancha deben hacerse socios a través de una cuenta dentro de la pagina	X			Gestión Administrativa y Talento Humano (Apoyo en Tecnología)	
	Se tendrá la disponibilidad de un servicio de APP Móvil para la solicitud de reservas.	La APP Móvil para reservas de Zonas Verdes destinada a la celebración de actividades en los Parques de la ciudad, actualmente no se encuentra habilitada, está en una etapa de Diseño, el cual culminara aproximadamente el mes de Mayo, para iniciar su funcionamiento.	X			Gestión Administrativa y Talento Humano (Apoyo en Tecnología)	



**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE ABRIL 2018**

<b>RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES</b>	Se tiene proyectado crear dentro de la página web de la entidad la opción para realizar solicitudes de certificación laboral.	Dentro de la página Web a la fecha no se encuentra implementada la opción para solicitudes de Certificaciones Laborales. Se pretende que este se implemente a partir del mes de Junio de la presente anualidad.	X			Gestión Administrativa y Talento Humano (Apoyo en Tecnología)	
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	Atención de consultas y necesidades a través de la página web.	Dentro de la página se encuentra fortalecido un link de PQRS, que le permite al ciudadano manifestar cualquier inconformidad, inquietud o sugerencia.	X			Todos los Procesos	
	Participar en las diferentes rendiciones de cuentas públicas realizadas por la Alcaldía Distrital de Barranquilla.	La <b>ALCALDIA DISTRICTAL DE BARRANQUILLA</b> , a través del decreto N° 0015 DE 2018 estableció la metodología para la Rendición de Cuentas Sectoriales.  La <b>AGENCIA DISTRICTAL DE INFRAESTRUCTURA (ADI)</b> , participo en la Rendición de Cuentas Sectorial del Equipamiento Urbano junto a las entidades (Espacio Público y Edubar), Y Sector Ambiente (Barranquilla Verde, Bomberos y Gestión del Riesgo) donde se socializaron todas las actividades, programas, y recuperaciones ejecutadas durante la Vigencia 2017.	X			Todos los Procesos	





### SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE ABRIL 2018

RENDICIÓN DE CUENTAS		Igualmente desarrollamos también rendición de cuentas permanentes a la comunidad, por medio de socializaciones y reuniones con las diferentes juntas de acción comunal en las diferentes localidades.					
	Sensibilizaciones y socializaciones de proyectos.	Semanalmente la Gerencia de la entidad junto a los actores de cada proceso misional, adelantan reuniones de socialización, sensibilización y seguimiento de los diferentes proyectos que desarrolla la entidad, por medio de los cuales se mantiene una comunicación de doble vía la cual ayuda a la retroalimentación tanto de la comunidad como de la entidad.	X			Todos los Procesos	
	Implementación y Cumplimiento del proceso de PQRS. (Informe Trimestral de las PQRS, para identificar oportunidades de mejoras en la prestación del servicio, mediante el seguimiento al buzón de sugerencia que reposa en las instalaciones de la ADI.	Informe Trimestral de las PQRSD, identificando oportunidades de mejora en la prestación del servicio.  Seguimiento al buzón de sugerencia que se encuentra en las instalaciones de la entidad.	X			Jurídica	Se encuentra publicado en la página Web el informe del primer trimestre de las PQRS



**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE ABRIL 2018**

	Promocionar las buenas prácticas de atención ciudadana a todos los funcionarios y contratistas de la entidad por medio de sensibilizaciones.	Se encuentra en proceso de actualización el Nuevo Código de Integridad para realizar la socialización con todos los servidores públicos de la Agencia Distrital de Infraestructura	X			Gerencia	Se encuentra en proyecto de elaboración el Acta de Compromiso de Integridad 2018, el cual será suscrito por todos los servidores públicos, y publicado en un lugar visible de la entidad.  Igualmente cada servidor Público que integra la Agencia Distrital de Infraestructura firmara Acta de Compromiso Individual, el cual reposara en la carpeta de hoja de vida y n contrato según el caso.
<b>MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Fortalecimiento de la página web de la entidad, a fin de facilitar el acceso y navegabilidad de los usuarios en la página web de la entidad.	La página web está diseñada cumpliendo los estándares de diseño del Distrito, lo cual garantiza un fácil acceso y navegación dentro de la página de la entidad.	X			Gestión Administrativa y Talento Humano (Apoyo en Tecnología)	
	Medición de la satisfacción de la	La satisfacción de la comunidad en el servicio prestado por la Agencia Distrital de	X				



### SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO CORTE ABRIL 2018

<b>MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	comunidad en el servicio prestado dentro de la entidad.	Infraestructura, se realiza mediante encuestas de satisfacción a la comunidad.				Gestión Administrativa	
	Actualización del Normograma institucional.	El Normograma de la entidad a la fecha se encuentra actualizado con la normatividad y legislación vigente que aplica a la entidad.	X			Todos los Procesos	
	Implementación del PGD Programa de gestión Documental.	La <b>AGENCIA DISTRICTAL DE INFRAESTRUCTURA – ADI</b> -, en este momento cuenta con un Hosting en la página de la Alcaldía de Barranquilla la cual se encuentra en mejoramiento de todos los links, accesos y contenido de la nueva página web de la entidad.	X			Gestión Administrativa (Apoyo a la Tecnología)	La <b>AGENCIA DISTRICTAL DE INFRAESTRUCTURA (ADI)</b> se encuentra actualizando las tablas de retención documental con cada uno de los procesos.
<b>INICIATIVAS ADICIONALES</b>	Fomentar y aplicar el Nuevo Código de Ética.	Se encuentra en proceso de actualización el Nuevo Código de Integridad para realizar la socialización con todos los servidores públicos de la Agencia Distrital de Infraestructura.	X			Gestión Administrativa y Talento Humano.	