

## ¿CÓMO PEDIR TU CITAS PARA ASISTIR A NUESTRAS SEDES DESDE LA LÍNEA 195?



Llamando a la línea 195 o a los números fijos (605) 4010205 y (605) 3161400, puedes solicitar tu cita de atención en nuestras diferentes sedes. Ten en cuenta los siguientes pasos:

1. Escucha atentamente nuestro menú principal y selecciona la opción *“solicitar un turno y conocer más información de nuestras sedes”*.
2. Cuando empieces la conversación, escucha con atención a nuestros asesores. Ellos confirmarán el trámite o servicio que deseas realizar y te darán la información sobre las condiciones y la sede donde puedes hacerlo.
3. Después de que confirmes tus datos, día y hora disponibles, recibirás un correo con la confirmación de tu cita. Deberás presentar este correo al ingresar a la sede el día de tu cita.

### Ten en cuenta:

- ✓ Es importante que proporciones correctamente tus datos personales, ya que nos permitirá contactarte e informarte sobre cualquier novedad relacionada con tu cita de atención presencial.
- ✓ Recibirás la confirmación de tu cita en tu correo electrónico, la cual deberás presentar el día de tu visita a la sede. No olvides revisar también en la carpeta de correos no deseados.
- ✓ Si por alguna razón no puedes asistir a tu cita, recuerda que puedes cancelarla a través del siguiente enlace: <https://alcaldiabarranquilla.spaceis.co/#/cancelar-cita> o llamando nuevamente a nuestra línea 195 para solicitar la cancelación y reprogramación.