

# NAVEGAR

Esta es la barra de navegación.

Desde aquí podrás ingresar a:

- **Cursos de conocimientos:**
  - Digitales
  - Habilidades
  - Técnicos
- **Planes formativos:**
  - Itinerarios
  - Perfiles Tecnológicos
  - Otros perfiles
- Poner a prueba tus conocimientos en **Evaluaciones**.
- A través de **Mi Plan**, podrás conocer tu progreso en los cursos de tu interés.

The screenshot shows a web browser with two tabs: 'Formación digital para el empl...' and 'Cursos'. The address bar displays 'fundaula-lms.cclearning.accenture.com/blocks/acnlearning/cursosrender/'. The navigation bar is purple and contains the following items: 'accenture', 'Inicio', 'Cursos', 'Itinerarios', 'Perfiles Tecnológicos', 'Otros Perfiles', 'Mi Plan', 'Evaluación', and 'Ayuda'. Below the navigation bar, there are three categories: 'Conocimientos Digitales', 'Habilidades', and 'Conocimientos Técnicos'. A yellow arrow points from the text 'Desde aquí podrás ingresar a:' to the 'Cursos' link in the navigation bar. Below the navigation bar, there is a card titled 'Atención al cliente y ventas' with a blue icon of a hand holding a heart. The card text reads: 'Conoce las últimas tendencias en gestión de clientes y venta, y cómo han evolucionado los contact centers en los últimos años. Te mostraremos las técnicas y herramientas que te ayudarán en la gestión de tus clientes. Antes de empezar, consulta nuestros consejos aquí.' Below this card, there are four course cards, each with a Spanish flag icon and a title: 'Atención al cliente', 'Gestión de ventas', 'Canales de comunicación', and 'Herramientas internas'. A blue arrow points to the right of the 'Herramientas internas' card.

A continuación, te mostramos un ejemplo de cómo ingresar a un curso en específico...

# NAVEGAR

1 Click en Conocimientos técnicos.

Formación digital para el empleo x Cursos

https://fundaula-lms.cclearning.accenture.com/blocks/fundaula/cursos/

accenture Inicio Cursos Itinerarios Perfiles Profesionales Mi Plan Evaluación Ayuda ¿Qué quieres aprender hoy?

Conocimientos Digitales Habilidades Conocimientos Técnicos

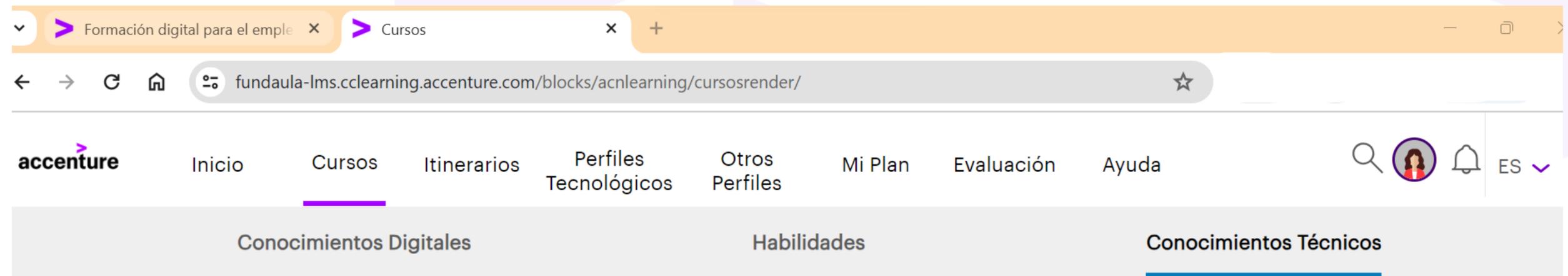
## Cursos

Selecciona los conocimientos digitales que te interesan.

- Iníciate en la tecnología digital
- Domina la ciberseguridad
- Hablemos de comunicación digital
- Colabora en la red
- Actúa de manera digital
- Aprende y trabaja en remoto

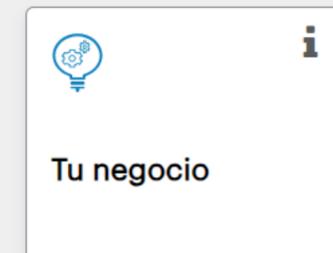
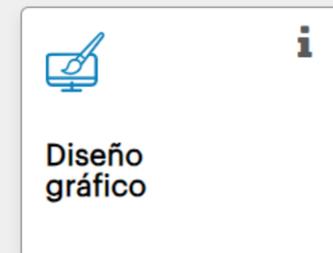
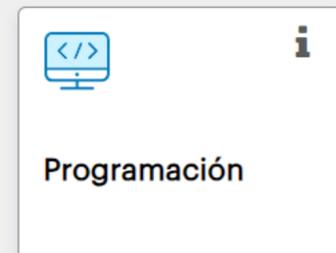
1. Para la capacitación de “Atención al cliente y ventas” por favor ingresá a “Conocimientos Técnicos”.

# NAVEGAR



## Cursos

Selecciona los conocimientos técnicos que te interesan.



2 Click en “Atención al cliente y ventas”.

3 Ir para abajo.



2. Click en “Atención al cliente y ventas” por favor ingresá a “Conocimientos Técnicos”.  
3. Una vez que clickees bajá el cursor y verás los cursos disponibles.

# NAVEGAR

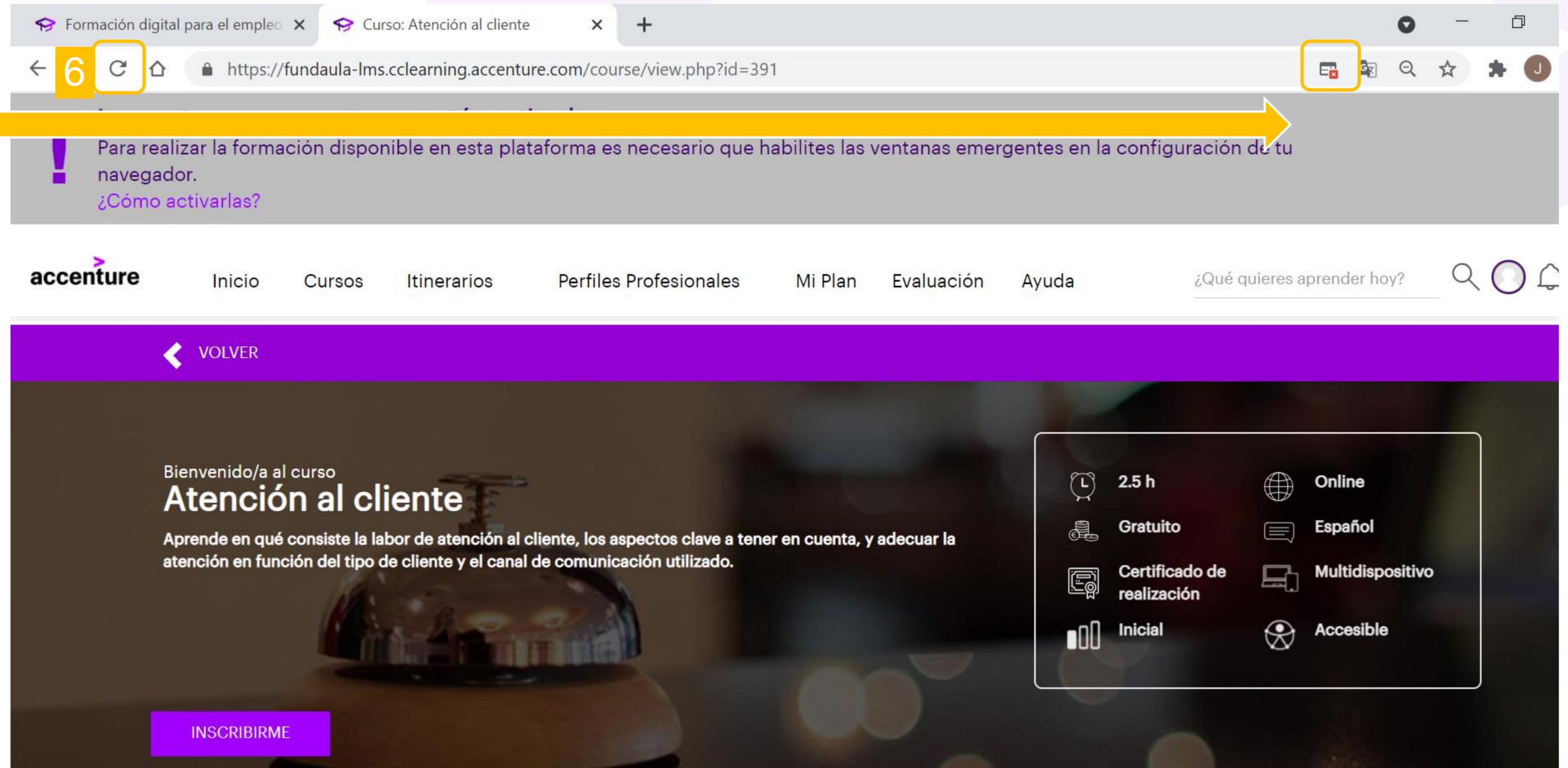
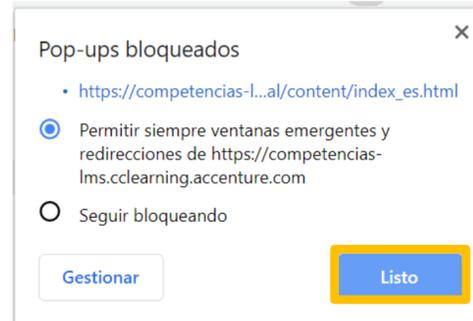
The screenshot shows a web browser with two tabs: 'Formación digital para el empl...' and 'Cursos'. The address bar contains 'fundaula-lms.cclearning.accenture.com/blocks/acnlearning/cursosrender/'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Cursos', 'Itinerarios', 'Perfiles Tecnológicos', 'Otros Perfiles', 'Mi Plan', 'Evaluación', and 'Ayuda'. Below the menu, there are three main categories: 'Conocimientos Digitales', 'Habilidades', and 'Conocimientos Técnicos', with the latter being selected. A section titled 'Atención al cliente y ventas' is highlighted, with a sub-header 'Atención al cliente y ventas' and a description: 'Conoce las últimas tendencias en gestión de clientes y venta, y cómo han evolucionado los contact centers en los últimos años. Te mostraremos las técnicas y herramientas que te ayudarán en la gestión de tus clientes. Antes de empezar, consulta nuestros consejos aquí.' Below this, there are four course cards: 'Atención al cliente' (with a robot icon), 'Gestión de ventas' (with a smartphone icon), 'Canales de comunicación' (with a communication icon), and 'Herramientas internas' (with a circuit icon). A blue arrow button is visible on the right side of the course cards.

4 Click en “Entrar” para comenzar con un curso.

4. ¡En “Conocimientos Técnicos”/“Atención al cliente y ventas” podrás contar con 5 cursos para hacer! ¡Éxitos!

# NAVEGAR

5 Click en  y click en  la primera opción, click en “Listo”.



5. Habilitar las ventanas emergentes para poder realizar la capacitación. Click en el ícono, Click en “Permitir siempre ventanas emergentes...”, y en “Listo”.

6. Hacer refresh haciendo click en el ícono. 