ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

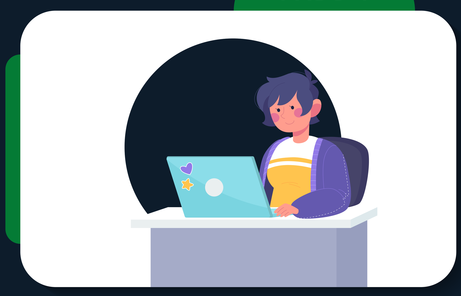
accenture

¿Tienes problemas técnicos o dudas con la **plataforma Fundaula?**

¡No te preocupes!

Puedes reportarlo fácilmente por correo electrónico.

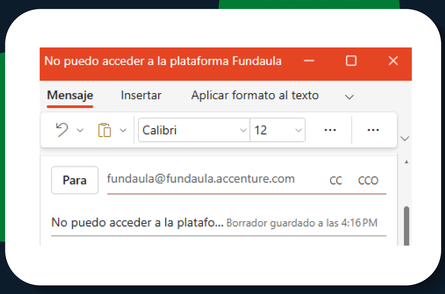
PASO 1



Escribe a:

fundaula@fundaula.accenture.com

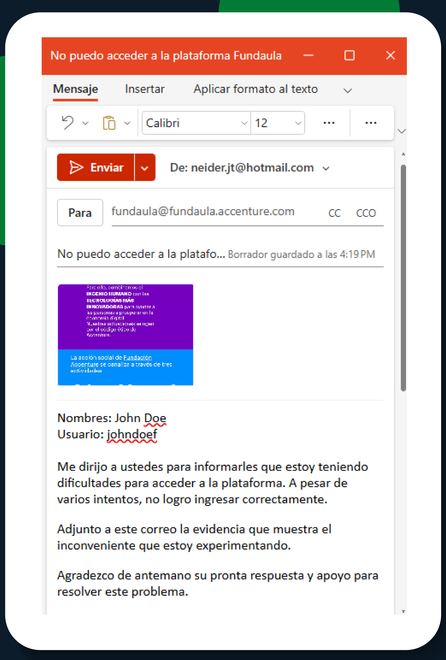
PASO 2



En el Asunto del correo:

Escribe brevemente el nombre del problema.
Ejemplo: "No puedo acceder a la plataforma Fundaula"

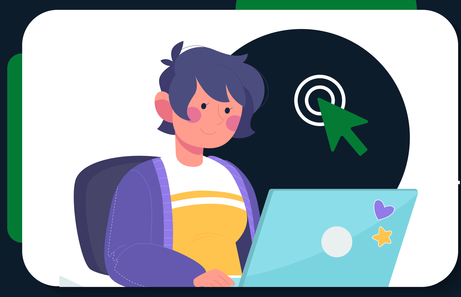
PASO 3



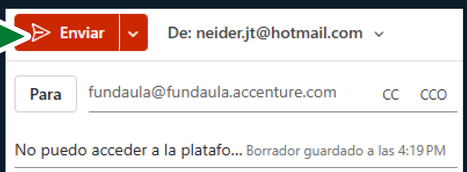
En el Cuerpo del mensaje:

- Menciona tu nombre completo y usuario.
- Describe brevemente el inconveniente que estás presentando.
- Incluye capturas de pantalla (esto ayuda mucho).

PASO 4



Le das en el botón



Luego, solo debes esperar la respuesta del equipo de soporte.